



1.- El tomillo se considera una especie:

- a) Muy inflamable todo el año.
- b) Muy inflamable en verano.
- c) Moderadamente inflamable.
- d) Poco inflamable.

2.- La presencia de atmósferas limpias, con buena visibilidad, son indicadoras de:

- a) Estabilidad atmosférica.
- b) Inestabilidad atmosférica.
- c) La posibilidad de inversión térmica.
- d) Vientos continuos.

3.- Los vientos de ladera son:

- a) Vientos ascendentes por el día y descendentes por la noche.
- b) Vientos determinados por la circulación general de la atmósfera.
- c) Vientos siempre ascendentes.
- d) Vientos descendentes por el día y ascendentes por la noche.

4.- Se conoce como línea de control:

- a) Al conjunto de barreras naturales y construidas, así como bordes extinguidos, que se utilizan para controlar el incendio.
- b) Al elemento que se construye una vez extinguido el incendio para que éste no pueda reproducirse.
- c) La línea de agua primaria de un tendido múltiple, donde se instalan bifurcaciones y ramales a las distintas zonas de actuación.
- d) El perímetro estimado por los simuladores de incendios en base a las condiciones más desfavorables y recursos disponibles.

5.- Se denomina un incendio estabilizado:

- a) Cuando avanza, aún en alguno de sus frentes, con llamas en su perímetro pero dentro de las líneas de control establecidas.
- b) Cuando hay una situación de estabilidad atmosférica.
- c) Cuando se ha conseguido aislar y detener su avance y propagación dentro de línea de control.
- d) Cuando no hay llamas en su perímetro ni es posible su reproducción.

6.- Para un buen mantenimiento de la mochila extintora:

- a) La lanza debe dejarse apoyada en el suelo para que no entre aire en el circuito.
- b) Se deben limpiar periódicamente filtros y engrasar embolo y vástago.
- c) Cuando se almacene para ser usada, hay que dejarla llena y al sol para disminuir la viscosidad del agua.
- d) No tiene ningún tipo de mantenimiento.

7.- La motosierra y la desbrozadora:

- a) Son herramientas exclusivas de trabajos preventivos.
- b) Son herramientas eficaces en la construcción de líneas de defensa.
- c) En extinción solo se utilizan en remate y liquidación.
- d) Su utilización en extinción exime del uso del pantalón anticorte/antiproyecciones para ganar movilidad en el monte.

8.- La limpieza del filtro del aire de la motosierra:

- a) El filtro está instalado en un compartimento estanco y nunca se limpia.
- b) Se hace con agua caliente y jabón, pudiendo hacerse también con gasolina o aire a presión.
- c) Afecta al correcto funcionamiento del freno de cadena.
- d) Nunca la realiza el operario siendo necesario acudir a un servicio técnico.

9.- Para ajustar los racores tipo "Storz", utilizaremos:

- a) Estranguladores.
- b) Válvulas de pie.
- c) Llaves de mangote.
- d) Llaves de hidrante.



10.- El ataque directo que se realiza con una autobomba sobre los flancos o sobre la cabeza, pero siempre desde la zona quemada, se denomina:

- a) Ataque tangencial.
- b) Ataque lineal.
- c) Ataque perpendicular.
- d) Ataque dentro-fuera.

11.- En qué modelo representativo utilizaremos en la lanza aperturas pequeñas del chorro y caudales bajos, para aprovechar el golpe de agua, pero distribuyéndola de forma homogénea en un ángulo aproximado de 10°:

- a) Matorral.
- b) Sotobosque.
- c) Arbolado.
- d) Pastizal.

12.- Durante la extinción de un incendio, en frentes descendentes, la maquinaria pesada:

- a) Si la pendiente no permite enterrar el fuego, trabajará desde lo verde, eliminando el combustible.
- b) En frentes descendentes siempre trabajará desde perímetro, ya que la pendiente facilita la extinción.
- c) Se trabaja igual que si el frente fuera ascendente.
- d) En frentes descendentes nunca trabaja la maquinaria pesada porque aumenta el peligro de atrapamiento.

13.- En el dispositivo de lucha contra incendios forestales de la Comunidad Autónoma de Extremadura, los indicativos “Halcón” y “ACO”, corresponden a aeronaves dedicadas a:

- a) Operaciones de vigilancia, observación, transmisión de imágenes y labores de coordinación.
- b) Operaciones de coordinación de medios aéreos exclusivamente.
- c) Operaciones de vigilancia, observación, transmisión de imágenes y labores de coordinación, así como de extinción en el “ACO” si lo requiere la situación.
- d) Operaciones de transporte de personal y extinción.

14.- En vuelo, ante la instrucción “BRACE, BRACE, BRACE” dada por el comandante de la aeronave:

- a) Se adoptará la posición para impacto.
- b) Se procederá a la evacuación del helicóptero.
- c) Se dejarán libres las comunicaciones.
- d) Se activará la baliza de emergencia.

15.- En un helipuerto, el área de aproximación final y despegue, recibe el nombre de:

- a) FATO.
- b) TLOF.
- c) TWY.
- d) LEBZ.

16.- La frecuencia aérea que utiliza el Plan Infoex para la provincia de Badajoz es:

- a) 130.500 (FM).
- b) 122.475 (DMR).
- c) 130.125 (AM).
- d) 122.475 (AM).

17.- Qué parte de la bomba acusa más el sobrecalentamiento:

- a) Etapa de alta.
- b) Válvula de retorno.
- c) Álabes del rodete de baja.
- d) Termoválvulas de seguridad.

18.- Es un sistema de cebado dinámico en autobombas, el cebado por:

- a) Émbolos o pistones (Trokomat)
- b) Paletas o depresores.
- c) Membrana (Primatic).
- d) Anillo de agua.

19.- Entre las recomendaciones periódicas de mantenimiento de un vehículo autobomba, no se contempla:

- a) Comprobar el nivel de la botella para el cebado automático de la bomba y reponer con anticongelante.
- b) Realizar la limpieza de los armarios, comprobando que los taladros de drenaje no estén obstruidos.
- c) Comprobar el interior de la cisterna para verificar el estado de cada uno de los módulos internos.
- d) Comprobar mediante el manómetro los límites máximos de las etapas de baja y alta presión.

20.- Al afrontar con un vehículo el paso de montículos y badenes, para evitar que pueda quedar encallado, prestaremos especial atención a:

- a) El ángulo de ataque.
- b) El ángulo ventral.
- c) La altura libre.
- d) La profundidad de vadeo.

21.- En cuanto a las siguientes recomendaciones en el uso del cabestrante de un vehículo, señala la respuesta correcta:

- a) El motor del vehículo permanecerá apagado para evitar su calentamiento, ya que no es necesario para el uso del cabestrante, que posee motor eléctrico.
- b) Siempre tiene que haber al menos un operario con guantes y gafas de seguridad agarrando el cable en las maniobras de remolque, para evitar que pueda soltarse.
- c) Mientras se utiliza el cabestrante no debe haber nadie dentro del vehículo.
- d) No se debe desenrollar el cable del tambor del cabestrante por completo, como mínimo, debe quedar una vuelta en el mismo.

22.- En la conducción de un vehículo, la posición correcta de las manos al volante, si imaginamos éste como la esfera de un reloj, correspondería a las:

- a) Once y cinco.
- b) Nueve en punto.
- c) Nueve y cuarto.
- d) Siete y veinte.

23.- Conducir utilizando manualmente el teléfono móvil, está sancionado con:

- a) Una sanción económica, exclusivamente.
- b) La pérdida del permiso de conducción.
- c) Es un delito contra la seguridad del tráfico.
- d) La pérdida de puntos y una sanción económica.

24.- Si conduce un camión por una calzada con dos carriles para el mismo sentido de circulación, ¿puede adelantar por el carril derecho a un vehículo que circula más lento por el carril izquierdo?

- a) No, salvo que la circulación esté saturada.
- b) Sí, siempre que el camión no sobrepase los tres ejes.
- c) No, nunca.
- d) Sí, como norma general, en este tipo de vías el adelantamiento se efectuará preferiblemente por la derecha.

25.- De las siguientes afirmaciones referidas a la pérdida de control en un vehículo (derrapaje), señala la incorrecta:

- a) En el subviraje el vehículo describe un giro menor al indicado por las ruedas motrices.
- b) En un vehículo de tracción en el que resbala la parte delantera, lo primero que debemos hacer es dejar de acelerar.
- c) La técnica del contravolante consiste en girar las ruedas hacia el mismo lado donde se desplaza la parte trasera del vehículo.
- d) En caso de sobreviraje en un vehículo de tracción integral actuaremos exactamente igual que en un vehículo de propulsión.

26.- Si un vehículo de extinción del Plan Infoex lleva una letra S, indica que pertenece al dispositivo de:

- a) La Serena.
- b) La Siberia.
- c) Sierra de San Pedro.
- d) Sierra de Gata.



27.- El dispositivo del Plan Infoex cuenta con aviones AT802 Fire-Boss considerados como:

- a) Aviones anfibios de gran capacidad.
- b) Aviones mixtos de carga en tierra-anfibios.
- c) Aviones de comunicaciones y observación.
- d) Aviones de coordinación de medios aéreos.

28.- Las estrategias defensivas para la intervención en defensa de viviendas e infraestructuras son:

- a) Defensa total, defensa parcial y no defensa.
- b) El ataque al interior de las construcciones, la protección de los tejados y la reducción del calor.
- c) Emplazamiento del vehículo, protección de los tejados y reducción del calor.
- d) Defensa total, defensa parcial y protección de los tejados.

29.- En las intervenciones del personal del Plan Infoex en vertederos:

- a) Se puede arrojar agua desde el exterior para apagar los combustibles en ignición en el interior del vertedero.
- b) La actuación se ceñirá a impedir el escape del incendio hacia el exterior, por lo que en caso de posibilidad de propagación, se humedecerá el perímetro.
- c) Sólo en núcleos rurales, por la rapidez de respuesta, se está autorizado a actuar dentro del vertedero, teniendo nuestro Epi homologación para ello.
- d) Se entrará con el vehículo en el vertedero para una mejor aplicación del agua, ya que suele tener grandes combustiones.

30.- En trabajos de extinción con riesgo por tráfico:

- a) Se trabajará desde la plataforma y cortaremos el tráfico en ambos sentidos con los triángulos de señalización de peligro.
- b) Se comunicará la situación a nuestro superior para que movilice a los Bomberos/as Urbanos/as, retirándonos de la zona.
- c) Se intentará trabajar fuera de la carretera, señalizando nuestra presencia e informando a nuestro superior para que solicite agentes de tráfico.
- d) Se situará la autobomba en mitad de la calzada para señalar nuestra presencia y un componente regulando el tráfico.

31.- El puesto de vigilancia de La Atalaya se encuentra en la Zona de Coordinación de Incendios de:

- a) Sierra de San Pedro.
- b) La Siberia.
- c) Cáceres Centro.
- d) Tentudía.

32.- Indica la respuesta correcta:

- a) Dentro del dispositivo del Plan Infoex se establecen dos centrales provinciales, Cáceres y Badajoz y una central regional (Centro Operativo Regional) en Mérida.
- b) El Centro Operativo Regional permanecerá abierto durante 24 horas durante la época de peligro alto y las centrales provinciales cerrarán de 22:00 a 8:00.
- c) La central de Badajoz atiende solamente a las zonas de Serena, Siberia y Tentudía.
- d) La central de Cáceres atiende a las zonas de incendios de la provincia de Cáceres.

33.- Los emisoristas del Plan Infoex que realizan sus funciones en las centrales provinciales:

- a) Recogen exclusivamente la información que les comunican a través de los puestos de vigilancia.
- b) Transmiten exclusivamente información desde los Coordinadores de las distintas zonas de incendios a los distintos medios.
- c) Reciben toda la información de los incendios que se producen en la región y la ponen en conocimiento del Coordinador Regional.
- d) Recogen toda la información de los incendios que se producen en la región y la transmiten mediante emisora, al Centro de Urgencias y Emergencias 112.

34.- Si tenemos dos puntos A y B separados por una distancia reducida (R) y un desnivel (H), la pendiente (P) en porcentaje entre ambos será:

- a) $P = H \times 100 / R$
- b) $P = R \times 100 / H$
- c) $P = A \times B / 100 \times H$
- d) $P = H \times R \times 100$



35.- En un mapa, la unión de dos entrantes y dos salientes se conoce como:

- a) Vado.
- b) Collado.
- c) Hoya.
- d) Divisoria.

36.- Convierte el ángulo expresado en grados 36.8072° en el valor aproximado correspondiente en grados-minutos-segundos:

- a) $36^\circ 24' 55''$.
- b) $36^\circ 48' 26''$.
- c) $36^\circ 43' 45''$.
- d) $36^\circ 53' 45''$.

37.- Pertenece a la Zona de Coordinación de la Serena:

- a) La Sierra de Monsalud.
- b) La Sierra de la Rinconada.
- c) La Sierra de Santa Catalina.
- d) La Sierra de Tormantos.

38.- De la superficie forestal de Extremadura, el mayor porcentaje está ocupado por:

- a) Alcornocales.
- b) Encinares.
- c) Matorrales
- d) Pinares

39.- La unidad de Bohonal de los Montes tiene que trasladarse a un incendio en San Vicente de Alcántara, para ello pasará por las Zonas de Coordinación de:

- a) Cáceres Centro, La Serena, La Siberia.
- b) Ibores-Villuercas, La Siberia y Sierra de San Pedro.
- c) Badajoz Centro, Cáceres Centro y La Siberia.
- d) Cáceres Centro, La Siberia y Sierra de San Pedro.

40.- Un área cortafuegos:

- a) Es una superficie creada durante la extinción de un incendio para frenar su propagación.
- b) Es cualquier camino o vía del monte que discurra por el interior de masas arboladas.
- c) Es una faja de anchura fija en la que se elimina la vegetación hasta descubrir el suelo mineral.
- d) Es una superficie ancha donde la vegetación se modifica para conseguir otra de menor biomasa o menos inflamable.

41.- En selvicultura preventiva la poda en altura es:

- a) La poda que se realiza en árboles situados por encima de los 1500 m.
- b) Una poda obligatoria para árboles que circunscriben edificaciones, consistente en cortar la cogolla para limitar el crecimiento en altura.
- c) La poda que se realiza a los árboles de las infraestructuras preventivas para subir la altura de copa.
- d) Toda poda que realiza el motoserrista subido sobre escaleras o andamios.

42.- El protocolo LACES es un protocolo básico de seguridad en incendios forestales donde:

- a) La S hace referencia a tener siempre prevista las rutas de escape.
- b) La C hace referencia al compañerismo necesario en trabajos en equipo.
- c) La A hace referencia a la necesidad de anclar los trabajos.
- d) La L hace referencia a la longitud de los trabajos.

43.- La aptitud física:

- a) Es la suma de la capacidad física y psíquica.
- b) Es la suma de la capacidad aeróbica y de la aptitud muscular.
- c) Es la cantidad de oxígeno que nuestro cuerpo puede captar y transportar a nuestros músculos.
- d) Es la fuerza, resistencia y agilidad de nuestros músculos, así como reflejos, equilibrio y agilidad.



44.- Es obligación del trabajador:

- a) Determinar los puestos de trabajo frente a los que debe ofrecerse protección.
- b) Informar de cualquier anomalía o daño apreciado en el EPI.
- c) Velar porque los equipos se utilicen correctamente.
- d) Elegir los EPI's.

45.- Las gafas estancas:

- a) Son parte del equipo complementario que entrega la empresa.
- b) Debido que se empañan con frecuencia son opcionales, entregándose a demanda del trabajador.
- c) Se entregan graduadas para cada combatiente.
- d) Podrán ser utilizadas sobre gafas graduadas personales.

46.- Los protectores auditivos para trabajar en incendios forestales, tienen que cumplir la normativa:

- a) Marcado CE y categoría I.
- b) Marcado CE y categoría II.
- c) Marcado CE y categoría III.
- d) Con Marcado CE es suficiente.

47.- En caso de tener que movilizar a un accidentado, el control sobre el eje "cabeza-cuello-tronco", deberá ser estricto si éste ha sufrido:

- a) Hipertermia.
- b) Síndrome de inhalación de humos.
- c) Quemaduras.
- d) Politraumatismos.

48.- Ante una víctima que presenta respiración de *gasping*:

- a) Daremos aviso al 112 y realizaremos las maniobras de RCP.
- b) Daremos aviso al 112 y la colocaremos en posición lateral de seguridad.
- c) La retiraremos de la zona afectada por el humo, aplicándole O2 si disponemos de equipo.
- d) Realizaremos el protocolo OVACE, dando aviso al 112 en caso necesario.

49.- En la sectorización de un accidente con múltiples víctimas, la zona de carga de las ambulancias se establecerá en el:

- a) Área de socorro.
- b) Área de salvamento.
- c) Área de base.
- d) Área de logística.

50.- En materia de prevención de riesgos laborales, un incidente es:

- a) La denominación coloquial de un accidente.
- b) La situación que sin ocasionar lesión, tenga potencialidad para ello.
- c) La denominación del trabajador en incapacidad temporal.
- d) Es un tipo de enfermedad profesional.

51.- Las actuaciones de sensibilización y concienciación en prevención de incendios forestales:

- a) Deben atemorizar a la población.
- b) Deben tratar de educar.
- c) Deben dirigirse sólo a los colectivos problemáticos.
- d) Deben perseguir a los causantes de los incendios.

52.- El cuadro de indicadores de actividad:

- a) Es el conjunto de hipótesis que se establecen para la obtención de la causa de un incendio.
- b) Es el conjunto de evidencias físicas y humanas presentes en el incendio.
- c) Es el conjunto de testimonios que demuestran la presencia de una actividad en el lugar del incendio.
- d) Es el conjunto de vestigios que nos determinan el punto de inicio de un incendio.



53.- El equipo de investigación de causas:

- a) Forma parte del grupo de extinción.
- b) Forma parte del grupo de detección.
- c) Forma parte del grupo de prevención.
- d) Forma parte del grupo de coordinación.

54.- Según establece el Decreto 52/2010, de 5 de marzo, los incendios forestales se clasifican de acuerdo a la siguiente escala:

- a) Nivel 1, nivel 2, nivel 3 y nivel 4.
- b) Nivel 0, nivel 2 y nivel 4.
- c) Nivel 0, nivel 1, nivel 2 y nivel 3.
- d) Nivel 0, nivel 5 y nivel 10.

55.- Según el Decreto 52/2010, de 5 de marzo, en caso de declararse una emergencia de Nivel 3, dirigirá las actuaciones del conjunto de las Administraciones Públicas:

- a) El titular de la Consejería competente en materia de incendios forestales.
- b) El representante del Ministerio del Interior.
- c) El representante de la Fiscalía de Medio Ambiente del Tribunal Superior de Justicia.
- d) El Coordinador Regional del Plan Infoex.

56.- Actualmente, las Zonas de Coordinación que se fijan en Época de Peligro Alto son:

- a) 5.
- b) 10.
- c) 11.
- d) 12.

57.- Según la Ley 5/2004, de 24 de junio, de Prevención y Lucha contra los Incendios Forestales en Extremadura, el Plan Preifex será aprobado mediante:

- a) Orden del Consejo de Gobierno.
- b) Decreto del Consejo de Gobierno.
- c) Decreto del titular de la Consejería en materia de incendios forestales.
- d) Orden del titular de la Consejería en materia de incendios forestales.

58.- Según el Decreto 174/2006, de 17 de octubre, por el que se aprueban las normas de organización y funcionamiento del personal laboral de prevención y extinción de incendios forestales de la Comunidad Autónoma de Extremadura, las siglas SIGIF, significa:

- a) Sistema General de Incendios Forestales.
- b) Sistema de Gestión de Incendios Forestales.
- c) Sistema Integrado de Gestión de Incendios Forestales.
- d) Sistema Integrado General de Incendios Forestales.

59.- La atribución de las funciones, cometidos y tareas dentro del puesto de trabajo de bombero/a forestal conductor/a se llevará a cabo mediante resolución de:

- a) La Dirección General de la Consejería con competencias en materia de prevención y extinción de incendios forestales.
- b) El Jefe de Servicio de Prevención y Extinción de Incendios Forestales.
- c) La Secretaría General de la Consejería con competencias en materia de prevención y extinción de incendios forestales.
- d) Los Coordinadores Regionales del Plan Infoex.

60.- En los tramos de la vía en los que, por su escasa anchura, sea imposible o muy difícil el paso simultáneo de dos vehículos que circulen en sentido contrario, donde no haya señalización expresa al efecto, tendrá preferencia:

- a) El vehículo que tenga menos dificultad de maniobra.
- b) El vehículo que avise al otro vehículo que va a pasar.
- c) El vehículo que haya entrado primero.
- d) El vehículo que circule por la derecha.

PREGUNTAS ADICIONALES

1.- Las cavidades aparecen en el contorno del cuerpo sumergido, crecen en expansión y desaparecen en la cavitación:

- a) Por ondas.
- b) Por flujo.
- c) Acústica.
- d) Por shock.

2.- El repetidor de La Motilla, se encuentra en la Zona de Coordinación de:

- a) Badajoz Centro.
- b) Cáceres Centro.
- c) La Siberia.
- d) Monfragüe.

3.- Se denomina un incendio estabilizado:

- a) Cuando avanza, aún en alguno de sus frentes, con llamas en su perímetro pero dentro de las líneas de control establecidas.
- b) Cuando hay una situación de estabilidad atmosférica.
- c) Cuando se ha conseguido aislar y detener su avance y propagación dentro de línea de control.
- d) Cuando no hay llamas en su perímetro ni es posible su reproducción.

4.- De las siguientes afirmaciones, referidas a elementos que podemos encontrar en una instalación de mangueras, señala la incorrecta:

- a) Las lanzas de espuma de alta y media expansión resultan poco adecuadas por su dificultad para penetrar en la vegetación.
- b) Los mangotes para motobombas se fabrican en diámetros de 90 mm o inferiores.
- c) En las lanzas sin regulador de caudal, el caudal que se emite varía en función de la apertura del chorro.
- d) Es necesario que las mangueras de impulsión cuenten con una rigidez mínima para evitar que se peguen las paredes e impidan el paso de agua.

5.- En el movimiento bulldozer de la hoja de empuje de un tractor de cadenas:

- a) La hoja gira transversalmente y su disposición en ángulo permite desplazar y voltear el material excavado.
- b) La hoja se inclina respecto al eje longitudinal del tractor, ganando poder de arranque de material y abrir cunetas.
- c) La hoja sube o baja respecto al ras del suelo, permitiéndole excavar, transportar y distribuir el material en línea recta.
- d) La hoja bascula sobre su eje longitudinal generando un movimiento de cabeceo de la hoja.

6.- No pertenece a las tareas de cuidado y mantenimiento del sistema de frenado de un vehículo pesado:

- a) En invierno, purgar diariamente los calderines de freno con la válvula manual, si no dispone de automática.
- b) Verificar y limpiar periódicamente los filtros intercalados en las tuberías de freno.
- c) Verificar periódicamente la tensión de la correa del compresor.
- d) Verificar periódicamente la alimentación de los cojines neumáticos de las ruedas y el correcto funcionamiento de la válvula de nivelación.

7.- El Director del Centro Operativo Regional del Plan Infoex será el:

- a) Titular de la Consejería donde se integre el Servicio de Prevención y Extinción de Incendios forestales.
- b) Titular de la Dirección General donde se integre el Servicio de Prevención y Extinción de Incendios Forestales.
- c) Titular del Servicio de Prevención y Extinción de Incendios Forestales.
- d) Coordinador Regional, que realice función de Mando Único.

8.- La gestión de la prevención de riesgos laborales en los centros de trabajo del Plan Infoex:

- a) Se realiza directamente desde el Servicio de Salud y Prevención de Riesgos Laborales.
- b) La realiza el trabajador de mayor antigüedad en la empresa, nombrando colaboradores para la gestión durante su ausencia.
- c) La realiza el AMN de guardia de incendios, asumiendo el de mayor antigüedad, en caso de haber más de un AMN de guardia.
- d) La realiza el responsable en materia de seguridad y salud laboral del centro, designado mediante el procedimiento establecido.



9.- ¿Qué municipio pertenece a la zona de Alto Riesgo de incendios de la Siberia, según el Plan Preifex?

- a) Risco.
- b) Siruela.
- c) Talarrubias.
- d) Zarza Capilla.

10.- Según establece el Plan Preifex, en caso de incumplimiento de alguna de las medidas necesarias que se establezcan para cada actividad con riesgo de incendio o si se observase peligro manifiesto de provocarlo, se podrá ordenar la paralización inmediata de la actividad de manera temporal:

- a) Por el órgano competente de la Consejería con competencias en materia de incendios forestales.
- b) Por el Coordinador de la Zona afectada.
- c) Por el órgano competente de la Consejería con competencias en materia de Administración Pública.
- d) Por el Director del Centro de Atención de Urgencias y Emergencias (112).