

**PRUEBAS SELECTIVAS GRUPO IV DEL PERSONAL LABORAL AL
SERVICIO DE LA JUNTA DE EXTREMADURA.**

Convocatoria: *ORDEN* de 20 de mayo de 2019 por la que se convoca *TURNO DE ASCENSO* para el personal laboral al servicio de la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura (D.O.E. nº 98 de 23 de mayo de 2019)

TRIBUNAL Nº 13

Categoría: OPERADOR/A DEMANDA_RESPUESTA

PRIMER EJERCICIO (CUESTIONARIO TIPO TEST)

15 DE JUNIO DE 2021

- 1) De acuerdo con la definición incluida en la Ley del Sistema Nacional de Protección Civil, la **“situación en la que personas y bienes preservados por la protección civil están expuestos en mayor o menor medida a un peligro inminente o latente”**, se denomina:
- Riesgo.
 - Amenaza.
 - Emergencia.
 - Emergencia de protección civil.
- 2) **¿Qué establece el R.D. 903/1997, de 16 de junio, en relación a los solapamientos territoriales entre ámbitos de entidades prestatarias de servicios de atención de llamadas de urgencia al 112?**
- En ningún caso podrán producirse solapamientos territoriales.
 - Solamente podrán producirse en zonas limítrofes entre Comunidades Autónomas con frontera común.
 - Podrá haber solapamientos, pero únicamente en los territorios insulares por las características de su orografía.
 - Podrá haber solapamientos por razones técnicas, pero la entidad prestataria que reciba la llamada deberá encauzarla con la mayor diligencia a la Comunidad Autónoma correspondiente.
- 3) **De acuerdo con lo establecido en el R.D. 903/1997, de 16 de junio, ¿es compatible el servicio de atención de llamadas de urgencia 112 con otros servicios de telecomunicaciones de atención de llamadas urgentes de los ciudadanos?**
- El servicio de atención de llamadas de urgencia 112 será compatible con otros servicios de telecomunicaciones que sean utilizados en el ámbito de las diferentes Administraciones Públicas.
 - El servicio de atención de llamadas de urgencia 112 es único y por lo tanto no puede ser compatible con otro servicio parecido.
 - El servicio de atención de llamadas de urgencia 112 es compatible con otros servicios para la atención de llamadas de urgencia, si bien éstos últimos deberán derivar las urgencias al 112.
 - Solamente será compatible con aquellos servicios de atención de llamadas de urgencia que ya existieran antes de la creación del Centro 112.
- 4) **¿Cuál de las siguientes normas implanta en la Comunidad Autónoma de Extremadura el Servicio de Atención de Urgencias y Emergencias a través del teléfono único europeo de urgencias 112?**
- Decreto 137/1998, de 1 de diciembre.
 - Decreto 1327/1999, de 2 de octubre.
 - Real Decreto 903/1997, de 2 de agosto.
 - Decreto 26/2019, de 1 de abril.

Tribunal n° 13. Turno de ascenso. Operador/a Demanda_Respuesta. Primer Ejercicio.

- 5) ¿En qué se basa el estudio de riesgos que se realiza en el PLATERCAEX?**
- a) En el estudio de datos históricos y la posterior creación de un patrón de comportamiento para cada riesgo concreto.
 - b) En la probabilidad de ocurrencia de un accidente determinado y las consecuencias que puede producir en función de la vulnerabilidad de los elementos expuestos.
 - c) En el estudio del terreno y su exposición a cada riesgo.
 - d) En el análisis de probabilidades de un determinado riesgo y la capacidad de respuesta ante el mismo.
- 6) De acuerdo con el Reglamento de Régimen Interno del Centro I I 2, ¿qué idioma/s, además del español, debe conocer al menos un operador por cada turno?**
- a) Inglés.
 - b) Inglés y alemán.
 - c) Inglés y portugués.
 - d) Inglés, alemán y portugués.
- 7) ¿Cuáles son las áreas en las que se organiza funcionalmente el Centro de Atención de Urgencias y Emergencias I I 2?**
- a) Gestión, planificación y dirección.
 - b) Coordinación, dirección y apoyo.
 - c) Dirección y apoyo, coordinación y planificación.
 - d) Dirección y planificación.
- 8) ¿Cuál de los siguientes es un requisito básico de la actividad en la Sala de Coordinación?**
- a) La función del Jefe de Sala se centrará en la coordinación intersectorial pudiendo, si fuera necesario, intervenir en cuestiones técnicas.
 - b) El seguimiento de los recursos de un sector será responsabilidad del correspondiente técnico sectorial.
 - c) Todas las llamadas deben ser transferidas al técnico sectorial para su valoración.
 - d) Los incidentes multisectoriales serán finalizados por el operador ayudante del Jefe de Sala.
- 9) Los planes y protocolos realizados directamente por el área de planificación serán informados por:**
- a) Los Jefes de Sala.
 - b) El Director del I I 2.
 - c) Los técnicos sectoriales como personal especializado.
 - d) La Dirección General a la que está adscrita el Centro I I 2.

10) De acuerdo con el artículo 3 de su Reglamento Régimen Interior, ¿cuál de las siguientes es una función del Centro de Urgencias y Emergencias 112?

- a) Atender solamente las llamadas de urgencia y/o emergencia que requieran movilización de recursos.
- b) Realizar los correspondientes controles de calidad y análisis de las actuaciones para actuar con la mayor eficacia y eficiencia posible.
- c) Mantener actualizados los protocolos de actuación a través de empresas especializadas en el sector.
- d) Atender las llamadas de urgencia y traspasarlas a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

11) ¿Quién autoriza el acceso de las visitas a la Sala de Coordinación?

- a) El Jefe de Sala como responsable del turno correspondiente.
- b) El Director del Centro 112.
- c) La Dirección General a la que está adscrito el Centro 112, previa solicitud del interesado/a.
- d) No están permitidas las visitas a la Sala de Coordinación.

12) En la gestión de datos de carácter personal, ¿cuántos ficheros complementarios se crean?

- a) Un fichero de datos alfanuméricos.
- b) Un fichero de datos alfanuméricos y un segundo fichero de voz.
- c) Un fichero que incluye datos alfanuméricos y de voz.
- d) Todos los necesarios para la gestión eficaz de las incidencias.

13) El artículo 7.bis de la Ley 17/2015, de 9 de julio, del Sistema Nacional de Protección Civil, en relación con el deber de colaboración establece que:

- a) Los ciudadanos y las personas jurídicas están sujetos al deber de colaborar, personal o materialmente, en la protección civil en caso de requerimiento de la autoridad competente.
- b) Los ciudadanos y las personas jurídicas están sujetos al deber de colaborar, de forma personal pero no material, en la protección civil.
- c) Solamente las personas jurídicas tienen el deber de colaborar, personal o materialmente, en la protección civil.
- d) Las personas jurídicas están sujetas al deber de colaborar, de forma material pero no personal, en la protección civil.

14) Según la Ley del Sistema Nacional de Protección Civil, la responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la intervención de los medios de la Administración General del Estado corresponde a:

- a) La propia Administración General del Estado.
- b) El Consorcio de Compensación de Seguros.
- c) La Administración Pública que asuma la dirección de la emergencia.
- d) El Ayuntamiento de la localidad donde se produzca la intervención.

Tribunal nº 13. Turno de ascenso. Operador/a Demanda_Respuesta. Primer Ejercicio.

15) Según lo establecido en el PLATERCAEX, ¿qué son los riesgos antrópicos?:

- a) Son los producidos directa o indirectamente por las personas.
- b) Son riesgos naturales que por sus características pueden producir graves daños.
- c) Son riesgos de tipo tecnológico.
- d) Son riesgos propios de un lugar concreto debido a sus características.

16) ¿Cuáles son los tipos de Planes de Protección Civil recogidos en el artículo 14 de la Ley del Sistema Nacional de Protección Civil?

- a) Plan Estatal General, Planes Territoriales y Planes Municipales.
- b) Plan Estatal General, Planes Territoriales, Planes Especiales y Planes Autonómicos.
- c) Plan Estatal General y Planes Autonómicos.
- d) Plan Estatal General, Planes Territoriales, Planes Especiales y Planes de Autoprotección.

17) ¿Cuántos libros de incidencias se establecerán en el Centro de Urgencias y Emergencias I I 2?

- a) Solamente uno, gestionado por el Jefe de Sala.
- b) Los que sean precisos, pero al menos uno por grupo.
- c) Uno por cada técnico sectorial.
- d) No existe este tipo de libros en el Centro I I 2.

18) ¿De qué órgano depende funcionalmente el Registro de Expresión Anticipada de Voluntades de la Comunidad Autónoma de Extremadura?

- a) Consejería de Sanidad.
- b) Secretaría General de la Consejería competente en materia de sanidad.
- c) Unidad administrativa creada a tal efecto en la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales.
- d) Es un organismo autónomo.

19) Los procedimientos de actuación (planes y protocolos) de obligado cumplimiento del Centro I I 2 serán homologados por:

- a) La Secretaría General tras informe favorable del Director del Centro I I 2.
- b) El Consejo de Gobierno de la Junta de Extremadura.
- c) El titular de la Consejería competente en materia de urgencias y emergencias.
- d) La Dirección del Centro I I 2.

20) Ante un escenario 3 de un Plan de Emergencias de Presa, ¿Qué situación de la fase de emergencias del INUNCAEX se declarará?

- a) Situación 1.
- b) Situación 2.
- c) Situación 3.
- d) No es necesario activar el INUNCAEX por ser una incidencia de riesgo bajo.

- 21) En la relación de los derechos específicos de los usuarios finales de redes y servicios de comunicaciones, reconocidos en el artículo 47 de la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones, se incluye:**
- El derecho a cambiar de operador modificando los números del Plan Nacional de Numeración.
 - El derecho a resolver el contrato en cualquier momento.
 - El derecho a disponer de un servicio de atención al cliente con tarificación reducida.
 - El derecho a elegir un medio de pago aplazado entre los comúnmente utilizados.
- 22) Señale la respuesta INCORRECTA. El cumplimiento de las obligaciones de servicio público en la explotación de redes públicas y en la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, se efectuará con respeto al principio de:**
- Igualdad.
 - Transparencia.
 - Accesibilidad.
 - No discriminación.
- 23) De acuerdo con el artículo 1 del DECRETO por el que se aprueba el Plan INFOEX de la Comunidad de Extremadura, el objeto de dicho Plan es:**
- Regular la estructura y la actividad de los miembros del Plan INFOEX.
 - Regular el régimen y relaciones profesionales de los miembros del Plan INFOEX.
 - Establecer las medidas para la detección y extinción de los incendios forestales y la resolución de las situaciones que de ellos se deriven.
 - Establecer las medidas de coordinación necesarias entre la Administración Autonómica y los ayuntamientos.
- 24) ¿Quién actúa como secretario en el comité de dirección del Plan INFOEX?**
- El Jefe de Servicio de Prevención y Extinción de Incendios.
 - El Secretario General de la Consejería competente en materia de extinción de incendios.
 - El Director General del Medio Natural.
 - El funcionario que designe el propio comité de dirección.
- 25) ¿Qué servicio dependiente de la Diputación Provincial de Badajoz se incorpora al Centro de Urgencias y Emergencias 112 con la firma del Convenio Marco de Colaboración entre la Comunidad Autónoma de Extremadura y dicha Diputación?**
- Servicio de Protección Civil.
 - Servicio Provincial de Extinción de Incendios.
 - Servicio de Obras Públicas y Carreteras.
 - Servicio de Medio Ambiente.

Tribunal nº 13. Turno de ascenso. Operador/a Demanda_Respuesta. Primer Ejercicio.

- 26) ¿Cuántas zonas de coordinación fija el Plan INFOEX para la Época de Peligro Alto de incendio?**
- a) Diez.
 - b) Once.
 - c) Cinco.
 - d) Ocho, cuatro por cada provincia.
- 27) ¿A quién corresponde la superior dirección técnica de los trabajos de extinción de los incendios forestales?**
- a) Mando Directivo.
 - b) Centro Operativo Regional.
 - c) Coordinador o coordinadores regionales.
 - d) Jefes de retén.
- 28) ¿Qué órgano realiza cada año el catálogo de medios y recursos disponibles al comienzo de la Época de Peligro Alto de incendios forestales?**
- a) La Consejería competente en materia de incendios forestales.
 - b) La Dirección General del Medio Natural.
 - c) La Dirección General de Carreteras.
 - d) El Consejo de Gobierno de la Junta de Extremadura.
- 29) ¿Cuántos son los grupos de acción según se establece en la estructura operativa del INUNCAEX?**
- a) 3.
 - b) 4.
 - c) 5.
 - d) 7.
- 30) ¿Qué condiciones deben darse en una emergencia para declarar la situación 2 del PLATERCAEX?**
- a) Emergencias en las que está presente el interés nacional.
 - b) Emergencias que por su naturaleza, gravedad y/o extensión sobrepasan las posibilidades de respuesta de la Administración Local y Provincial.
 - c) Emergencias de ámbito municipal controladas mediante respuesta local.
 - d) Emergencias que por su naturaleza, gravedad y/o extensión sobrepasan las posibilidades de respuesta de la Comunidad Autónoma.
- 31) ¿Tiene la Guardia Civil consideración de Fuerza Armada?**
- a) No, es igual que la Policía Nacional.
 - b) Si, por su carácter militar.
 - c) Solamente tiene tal consideración en el cumplimiento de misiones de carácter militar que se le encomienden.
 - d) Depende de la decisión del Ministerio del Interior.

32) De acuerdo con lo establecido en el PLATERCAEX, ¿Quién es el responsable del CECOP?

- a) La persona que ostente la dirección del Centro de Atención de Urgencias y Emergencias 112.
- b) El Delegado del Gobierno de la C A. de Extremadura, como representante del Estado en la Comunidad.
- c) El Consejero competente en materia de protección civil.
- d) El titular de la Dirección General de Protección Civil.

33) De acuerdo con el artículo 1.1 de la Ley Orgánica de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, la competencia de la seguridad pública le corresponde a:

- a) El Estado, de forma exclusiva.
- b) El Estado y las Comunidades Autónomas que la tengan transferida.
- c) El Estado y las Corporaciones Locales.
- d) El Estado, las Comunidades Autónomas y los Ayuntamientos.

34) ¿Pueden los municipios de Extremadura, de menos de 5.000 habitantes, crear el Cuerpo de Policía Local?

- a) No, solamente podrán hacerlo cuando superen dicha cifra.
- b) Podrán crearlo con la sola autorización del pleno de la Corporación.
- c) Podrán crearlo mediante un acuerdo del Pleno de la Corporación y autorización del titular de la Consejería competente.
- d) Podrán crearlo mediante un acuerdo del Pleno de la Corporación y autorización del Consejo de Gobierno.

35) De acuerdo con el Decreto por el que se aprueban las Normas-Marco de las Policías Locales de Extremadura, los Cuerpos de Policía Local son Institutos Armados de naturaleza:

- a) Civil.
- b) Militar.
- c) Local.
- d) Autónoma.

36) ¿Cuál de los siguientes es un servicio incluido en la Carta de Servicios del Centro de Urgencias y Emergencias 112?

- a) Seguimiento permanente de la respuesta a la demanda del ciudadano.
- b) Mantenimiento y señalización de carreteras competencia de la Junta de Extremadura.
- c) Detección pronta de alarmas y pandemias.
- d) Detección de incendios forestales.

37) Señale la respuesta CORRECTA. Forma parte de la estructura organizativa del Plan INFOEX:

- a) El Centro de Urgencias y Emergencias 112.
- b) El Centro Operativo Regional.
- c) Los coordinadores de incendios.
- d) El Consejero competente en materia de incendios.

38) De acuerdo con lo establecido en la Ley de Salud de Extremadura, ¿cuáles son los niveles de atención de los servicios sanitarios en Extremadura?

- a) Atención primaria y atención especializada.
- b) Atención primaria y atención secundaria.
- c) Atención primaria, atención especializada y servicios de emergencias.
- d) Atención primaria, atención socio-sanitaria y servicios de urgencias.

39) ¿Cuántos habitantes debe tener un núcleo de población para disponer de consultorio local?

- a) 500 habitantes.
- b) Más de 100 habitantes.
- c) Su población debe ser superior a 50 habitantes.
- d) No existe número mínimo ya que la sanidad es un derecho básico.

40) ¿Qué es una UME (Unidad Medicalizada de Emergencia)?

- a) Una unidad asistencial para el traslado de un paciente al centro hospitalario de referencia.
- b) Un conjunto de recursos humanos y materiales dedicados a la atención de la emergencia y traslado al centro hospitalario de referencia de los enfermos que lo precisen.
- c) Un conjunto de medios materiales para el traslado aéreo o terrestre de pacientes al centro hospitalario.
- d) Un servicio de ambulancias medicalizadas.

41) ¿Cuál es el objetivo fundamental de las Unidades Medicalizadas de Emergencia?

- a) El traslado urgente de pacientes.
- b) La atención sanitaria urgente a ciudadanos que han sufrido un grave y agudo problema de salud.
- c) El transporte urgente aéreo a los centros de referencia.
- d) La atención hospitalaria especializada.

42) Señale la respuesta incorrecta. El INUNCAEX, en función de su gravedad potencial, establece los siguientes niveles de emergencia:

- a) Fase de alerta o pre-emergencia.
- b) Fase de recuperación.
- c) Fase de alarma o emergencia.
- d) Fase de normalización.

43) De acuerdo con lo establecido en el TRANSCAEX, ¿qué se considera mercancía peligrosa a efectos de la Directriz Básica?

- a) Toda sustancia que por su origen o elaboración suponga riesgo para la población por contacto o inhalación.
- b) Toda sustancia que suponga riesgo en su transporte, incluidos los desechos o residuos de los mismos.
- c) Toda sustancia que en el caso de accidente durante el transporte por carretera o ferrocarril pueda suponer un riesgo para la población, los bienes y el medio ambiente.
- d) Las que estén así definidas en el Boletín Oficial del Estado.

- 44) ¿Qué órgano homologa el Plan Especial de Protección Civil de Transportes de mercancías peligrosas de Extremadura?**
- La Dirección General de Protección Civil.
 - La Comisión Nacional de Protección Civil.
 - El Consejo de Gobierno de la Junta de Extremadura.
 - La Asamblea de Extremadura, previo informe favorable de la Consejería competente en la materia.
- 45) Ante el aviso de un accidente con mercancías peligrosas al Centro de Urgencias y Emergencias I12, ¿qué datos debe obtener el operador de demanda-respuesta de esa comunicación?**
- Localización, datos sobre las mercancías transportadas, existencia de víctimas, número de vehículos implicados y proximidad a núcleo de población.
 - Localización, estado del vehículo o convoy ferroviario implicado, datos sobre mercancías transportadas, existencia de víctimas y condiciones meteorológicas.
 - Localización, datos sobre mercancías transportadas, proximidad a núcleo urbano y estado del vehículo o convoy ferroviario.
 - Localización, proximidad a colegios y existencia de víctimas.
- 46) ¿Cuáles son los umbrales de riesgos por lluvia determinados por la AEMET para un nivel naranja?**
- Precipitación de 80mm en 12 horas o de 40mm en una hora.
 - Precipitación de 80mm en 12 horas o de 30mm en una hora.
 - Precipitación de 60mm en 12 horas o de 15mm en una hora.
 - Precipitación de 60mm en 12 horas o de 40mm en una hora.
- 47) Dentro de la estructura y organización del INUNCAEX, NO se encuentra el:**
- Grupo de intervención.
 - Grupo de seguridad.
 - Grupo logístico.
 - Grupo de coordinación.
- 48) De acuerdo con lo regulado en el Decreto que aprueba el PLASISMEX, ¿qué es el PMA (Puesto de Mando Avanzado)?**
- Es el centro donde se coordinan y dirigen las diferentes actuaciones “in situ” para combatir la emergencia.
 - Es el centro donde se coordinan las actuaciones del Centro de Emergencias I12.
 - Es el centro de gestión del Plan de Emergencia Sísmica.
 - Es el centro que asume el control en caso de inundaciones graves.
- 49) ¿En qué momento se declara la situación 4 por parte de la dirección del PLASISMEX?**
- No existe dicha situación en el Plan de Emergencia Sísmica.
 - Cuando está en juego la seguridad nacional.
 - Cuando se da por finalizada la fase de emergencia.
 - Una vez superada la situación 0.

50) ¿Quién nombra al Jefe del Grupo de Apoyo Logístico del PENCA?

- a) El director del PENCA.
- b) El titular de la Consejería competente en planes de emergencia nuclear.
- c) El titular de la Subsecretaría de Interior que aprueba el Plan Director de las emergencias nucleares.
- d) El Presidente de la Comisión Regional de Protección Civil.

51) En relación con la atención telefónica, ¿cómo pueden ser los mensajes?

- a) Informativos y racionales.
- b) Emocionales y racionales.
- c) Causales y motivados.
- d) Motivados y racionales.

52) ¿Qué es el feed-back?

- a) Toda información no verbal que indica al receptor el propósito de la comunicación.
- b) Es una técnica que pretende eliminar los largos silencios en la comunicación.
- c) Es la comunicación que procede del receptor e informa al emisor sobre la calidad y manera en que fue recibida y comprendida la información.
- d) Es la capacidad del receptor para ponerse en el lugar del emisor para mejorar el conocimiento del problema.

53) ¿Cómo debe realizar la toma de datos un operador de demanda ante un alertante que se muestra inquieto?

- a) Debe escuchar lo que se solicita y ser rápido en la toma de datos, sin conversar demasiado.
- b) Es necesario concentrar la conversación en un solo punto, ser rápido y no distraerse.
- c) Es conveniente ir despacio consiguiendo su asentimiento en cada punto.
- d) Debe dirigir la conversación para no divagar, ser tajante y con preguntas concretas.

54) ¿Cuál es la organización territorial básica de Extremadura?

- a) La comarca.
- b) La provincia.
- c) El municipio.
- d) La mancomunidad.

55) Mediante ley de la Asamblea de Extremadura, la Comunidad Autónoma podrá estructurar su organización territorial en comarcas. Dicha ley deberá ser aprobada por:

- a) Mayoría absoluta.
- b) Mayoría simple.
- c) Mayoría de 1/3.
- d) La Comunidad Autónoma no tiene competencia para legislar en materia de comarcas.

56) ¿Qué tipo de espacios naturales protegidos deben contar con un Plan Especial elaborado por la Dirección General de Medio Ambiente?

- a) Todos los espacios naturales siempre que estén protegidos.
- b) Los corredores ecoculturales.
- c) Las reservas naturales.
- d) Los parques periurbanos.

57) ¿Cómo actuará un operador de demanda frente a una llamada de reclamación?

- a) Adoptará una actitud neutral, no minimizando el problema y sin echar la culpa al otro.
- b) Las reclamaciones deben ser atendidas por el Jefe de Sala, el operador se limitará a la toma de datos escueta y transferirá la llamada.
- c) Evitará juicios apresurados sin usar expresiones agresivas, con educación pero sin empatizar con el usuario.
- d) De forma asertiva se le tomará información completa de su reclamación que nos permita localizar la incidencia y se transferirá la llamada a un técnico sectorial.

58) ¿En qué término municipal se encuentra el árbol singular conocido como “ENCINA LA NIETA”?

- a) Alburquerque.
- b) Castañar de Ibor.
- c) Torre de Santa María.
- d) Guadalupe.

59) ¿Qué vigencia tiene el Convenio Marco de colaboración entre el Ministerio del Interior y la Comunidad Autónoma de Extremadura sobre la integración de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en el Centro 112?

- a) Cinco años.
- b) Diez años, renovables por idéntico periodo.
- c) Dos años desde el momento de su firma, renovable por periodos iguales de tiempo.
- d) No tiene fecha de fin, aunque se puede denunciar por cualquiera de las partes.

60) En función de su enfoque de aplicación, ¿qué tres tipos de alcance se distinguen en el PENCA?

- a) Interno, externo y de ámbito nacional.
- b) Local, autonómico y nacional.
- c) Nacional, autonómico y local.
- d) Temporal, organizativo y territorial.

PREGUNTAS DE RESERVA

- 1) Durante su turno de trabajo el personal del Centro 112 depende funcionalmente de:**
- a) Director del 112.
 - b) Los técnicos sectoriales que correspondan.
 - c) Jefe de Sala.
 - d) De los Cuerpos de Seguridad del Estado.
- 2) De acuerdo con lo establecido en la estructura operativa del PLATERCAEX, “determinar las medidas de carácter corrector de ingeniería civil necesarias en cada emergencia”, corresponde a:**
- a) Grupo de apoyo técnico.
 - b) Centro coordinador de medios.
 - c) Grupo logístico.
 - d) Director.
- 3) ¿Qué Cuerpos integran las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado?**
- a) El Cuerpo Nacional de Policía, la Guardia Civil y las Policías Locales.
 - b) El Cuerpo Nacional de Policía y la Guardia Civil.
 - c) El Cuerpo Nacional de Policía, la Guardia Civil y la Policía Judicial.
 - d) El Cuerpo Nacional de Policía, la Guardia Civil y las Policías Locales que así lo soliciten.
- 4) ¿En qué pena incurrirá la autoridad o funcionario que revelare secretos o informaciones de los que tenga conocimiento por razón de su cargo y no deban ser divulgados?**
- a) Pena de multa de diez meses.
 - b) Pena de multa de doce a dieciocho meses e inhabilitación especial para empleo o cargo público por tiempo de uno a tres años.
 - c) Pena de multa de seis a doce meses.
 - d) Pena de multa de seis a doce meses e inhabilitación especial para empleo o cargo público por tiempo de uno a tres años.
- 5) ¿Tienen derecho los ciudadanos a participar en la elaboración de planes de protección civil?**
- a) No, la elaboración de dichos planes le corresponde a la Administración.
 - b) Sí, a través de las corporaciones municipales.
 - c) Sí, directamente o a través de entidades representativas de sus intereses en los términos que legalmente se establezcan.
 - d) No, aunque pueden realizar sugerencias.
- 6) ¿De qué río es afluente el Bembézar?**
- a) Tajo.
 - b) Guadiana.
 - c) Guadalquivir.
 - d) Tietar.

- 7) De acuerdo con lo establecido en el Decreto 263/2015, de 7 de agosto, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio, el Centro de Atención de Urgencias y Emergencias 112 está adscrito a:**
- a) La Secretaría General.
 - b) La Dirección General de Desarrollo Rural.
 - c) La Secretaría General de Política Territorial y Administración Local.
 - d) La Dirección General de Protección Civil.
- 8) ¿Qué criterio de gestión sigue el modelo implantado en el Centro de Atención de Urgencias y Emergencias 112 de Extremadura?**
- a) Gestión directa por la Administración.
 - b) Gestión mixta por la Administración y centrales operativas.
 - c) Gestión centralizada pudiendo solicitar colaboración a otras Entidades.
 - d) Gestión compartida con otras Administraciones.
- 9) La Decisión 91/396/CEE, de 29 de julio de 1991, impuso a los Estados miembros la obligación de garantizar la introducción del número 112 como único número europeo de llamada de urgencia. ¿Qué fecha tope se establecía para cumplir esa obligación?**
- a) 31 de noviembre de 1996.
 - b) 31 de diciembre de 1992, con posibilidad de una prórroga excepcional.
 - c) 31 de diciembre de 1991.
 - d) 31 de diciembre de 1999, con posibilidad de una prórroga excepcional.
- 10) La Estrategia Nacional de Protección Civil integrará y alineará todas las actuaciones de la Administración General del Estado en esta materia, y será aprobada por:**
- a) El Gobierno.
 - b) El Consejo de Seguridad Nacional.
 - c) Las Cortes.
 - d) El Ministerio competente en la materia de protección civil.

FIN DEL EXAMEN