

Centro de Atención de Urgencias  
y Emergencias 112 Extremadura

'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



# Memoria 2024



**MEMORIA ACTIVIDAD 112 EXTREMADURA  
AÑO 2024**

**CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112 EXTREMADURA**

**Secretaría General de Interior, Emergencias y Protección Civil**

## ÍNDICE

✓ **COMPARATIVA ANUAL DE LLAMADAS**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/AÑO**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/MES**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/DÍA DE LA SEMANA**

✓ **NÚMERO DE LLAMADAS POR HORA DEL DÍA**

✓ **DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS COMPARATIVA ANUAL**

✓ **INCIDENTES POR TIPO DE DEMANDA GENERAL**

✓ **INCIDENTES POR PROVINCIA**

✓ **INCENDIOS POR MES**

✓ **COMPARATIVA DE INCENDIOS AÑO 2023/2024**

✓ **ACCIDENTES DE TRAFICO**

✓ **COMPARATIVA ACCIDENTES DE TRÁFICO 2023/24**

✓ **RECURSOS MOVILIZADOS POR SECTOR**

✓ **RECURSOS MOVILIZADOS SANITARIOS**

✓ **DATOS UMES, VIR´S, HELICÓPTEROS MEDICALIZADOS**

✓ **AFECTADOS**

✓ **AFECTADOS CUYA SITUACION HA SIDO VALORADA**

✓ **SIT. EXTRAORDINARIAS ACTIVACIÓN INFOCAEX**

✓ **SIT. EXTRAORDINARIAS ALERTAS METEOROLÓGICAS**

✓ **LLAMADAS ECALL 112**

✓ **LLAMADAS SVISUAL 112 PERSONAS SORDAS**

✓ **ACTIVIDAD PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN**

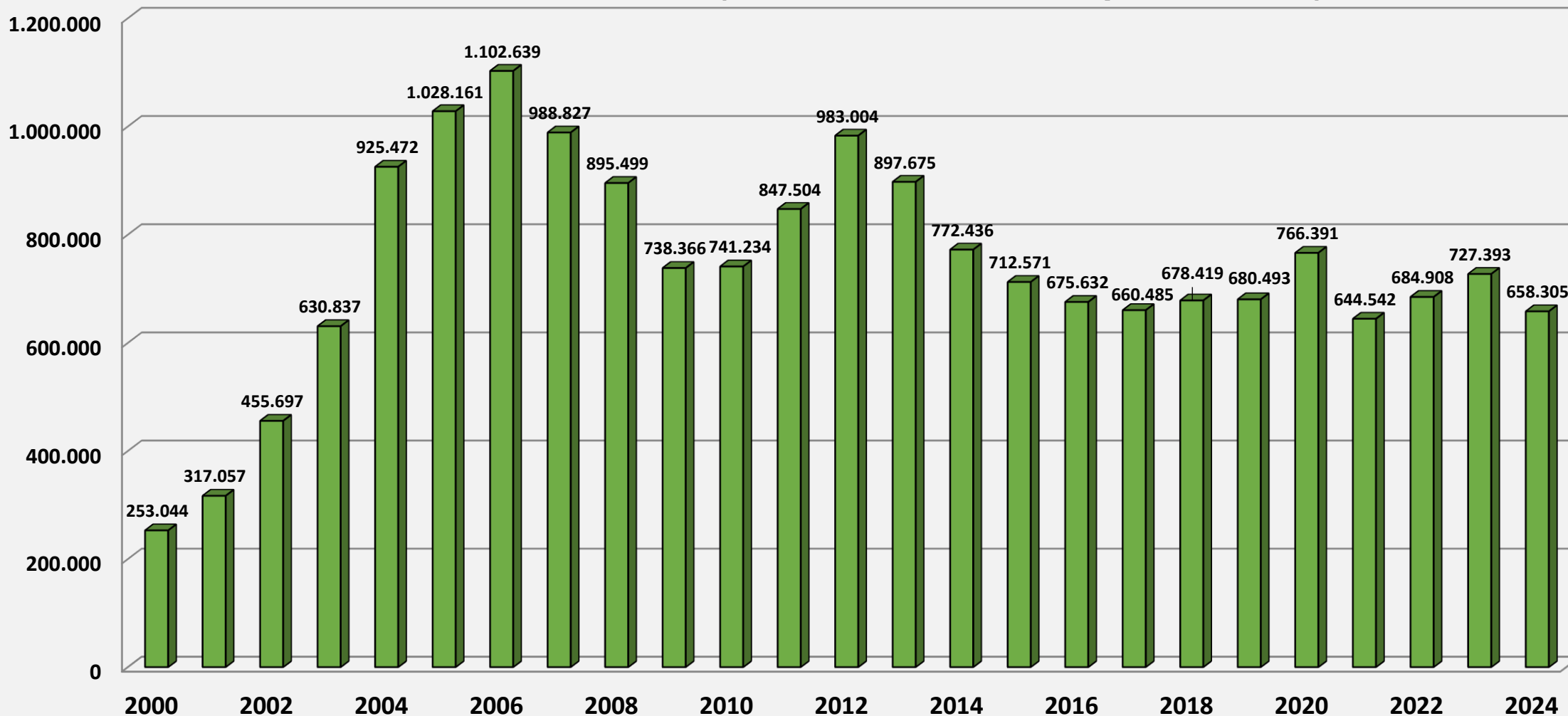
✓ **ACTIVIDAD PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN MENSUAL**

✓ **ACCESOS PAGINA WEB**

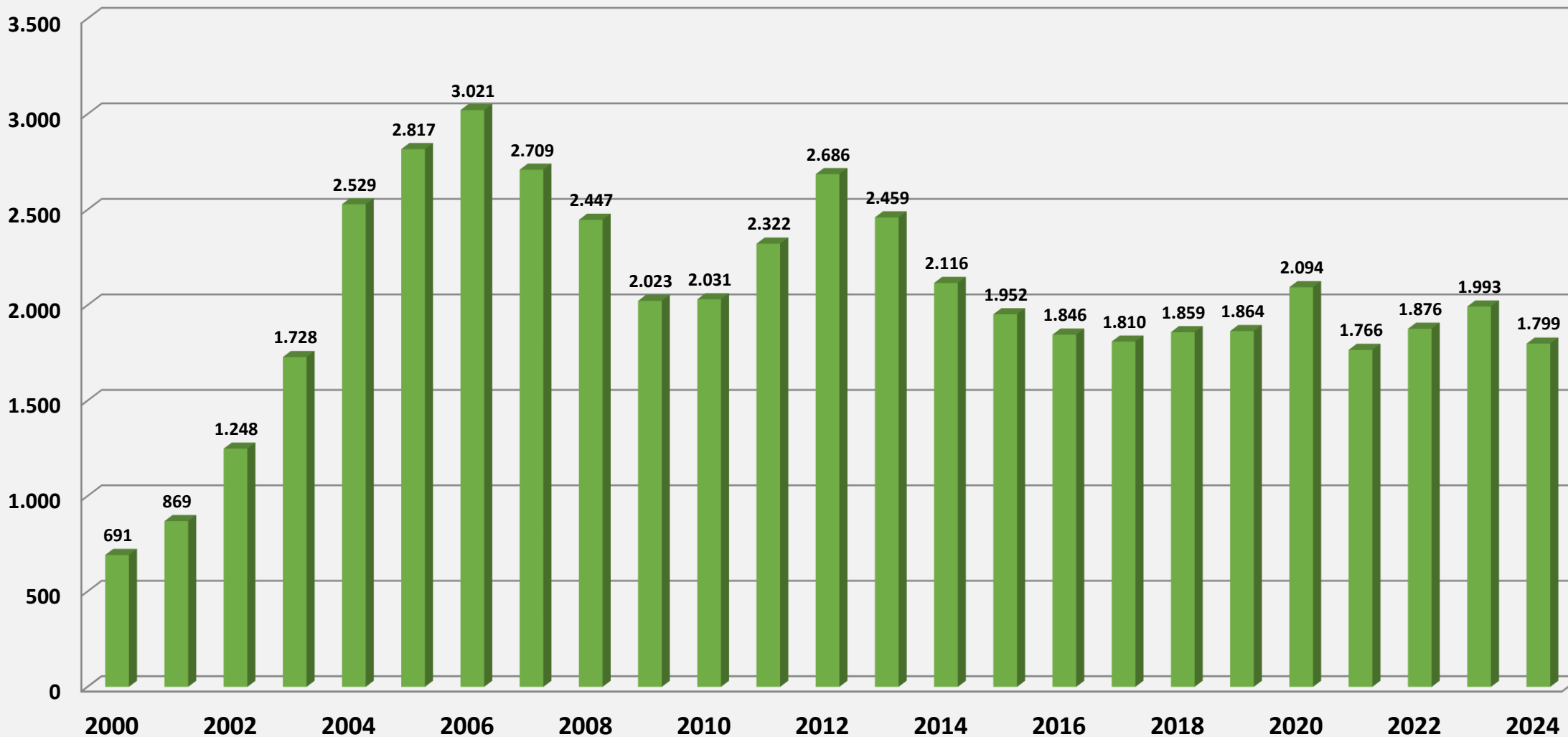
✓ **ACCIONES REALIZADAS CENTRO 112 EXTREMADURA**

### COMPARATIVA ANUAL DE LLAMADAS

**Año 2024: 658.305 llamadas (Disminución del 9 % respecto al 2023)**

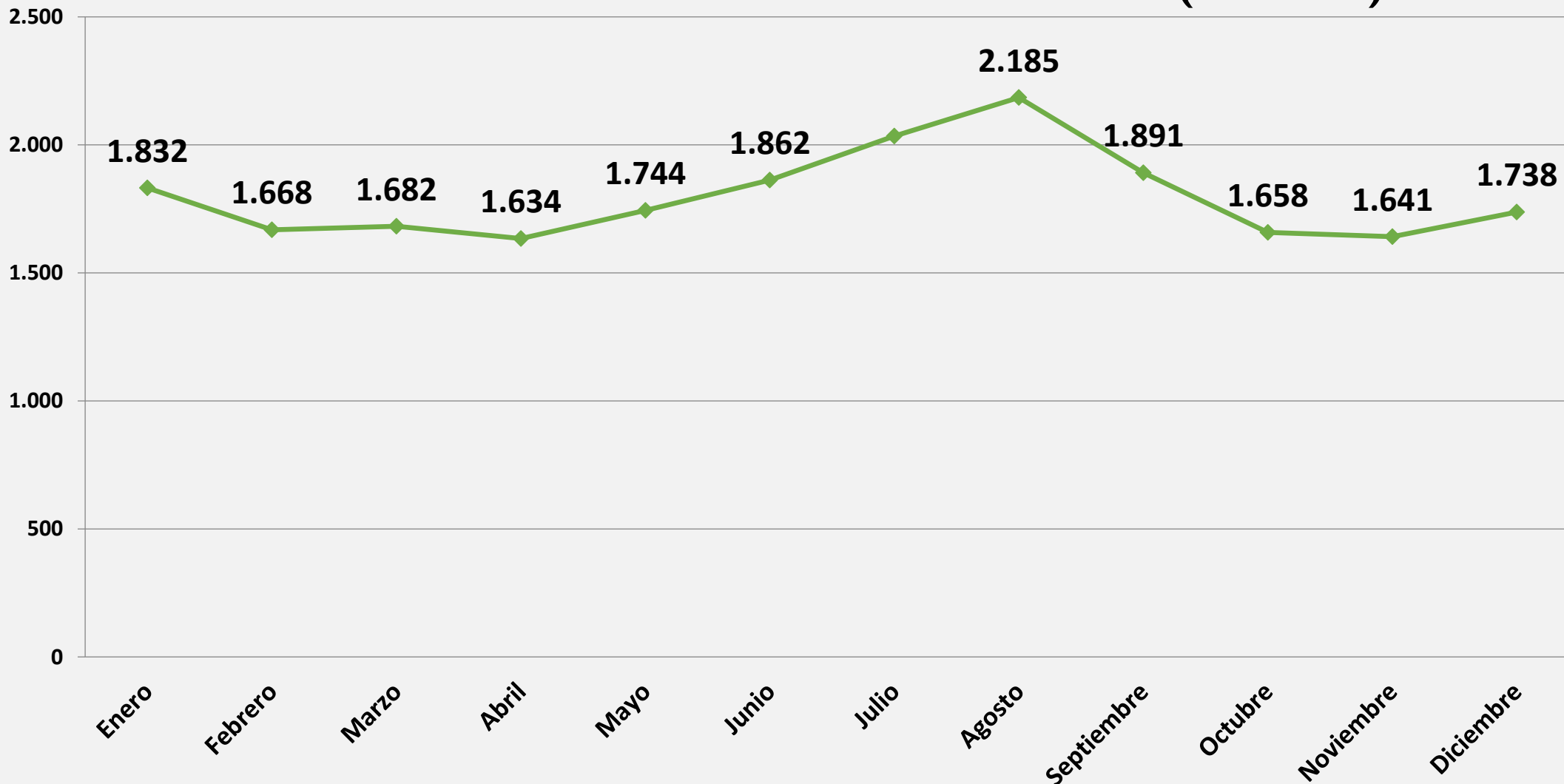


## PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR AÑO (Año 2024: 1.799)

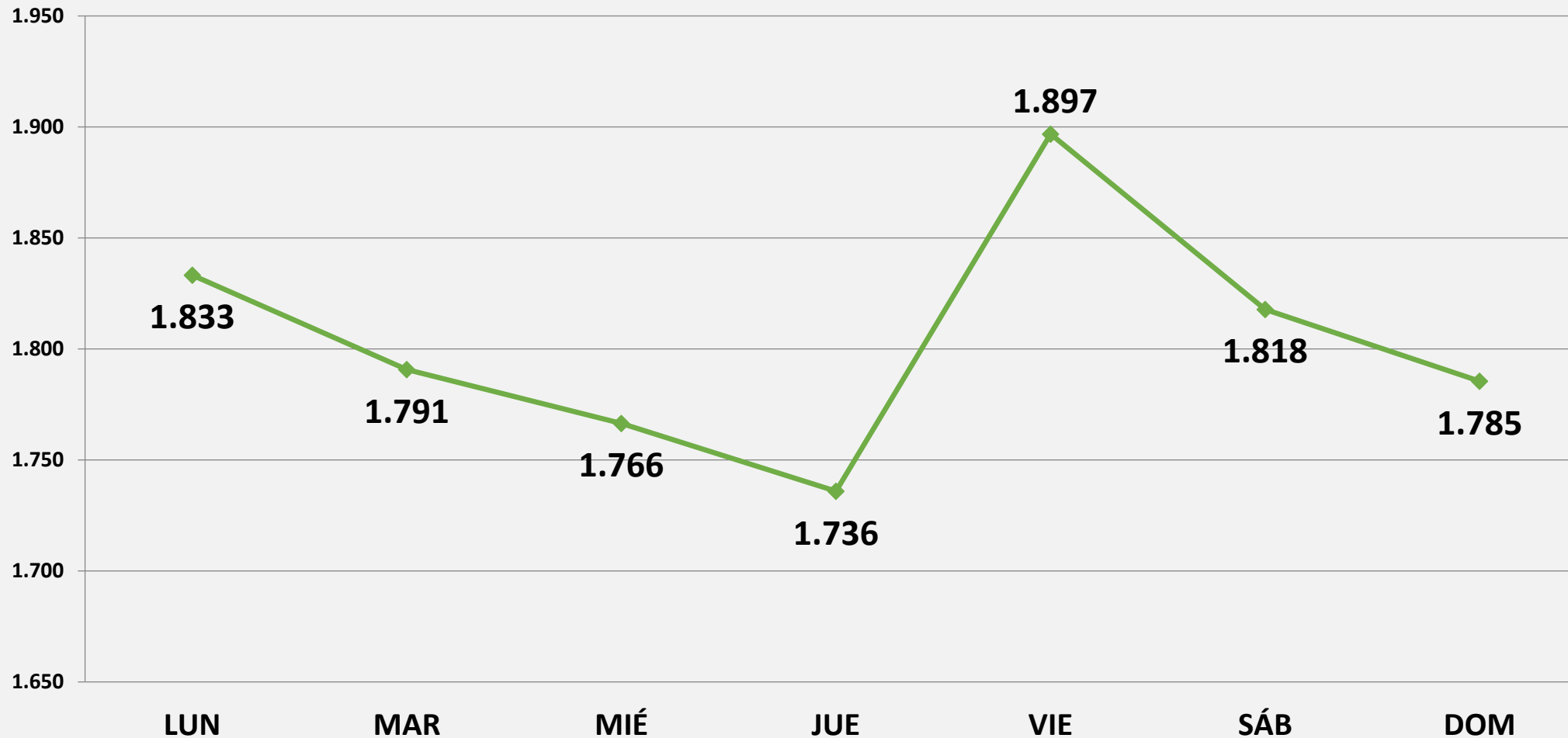




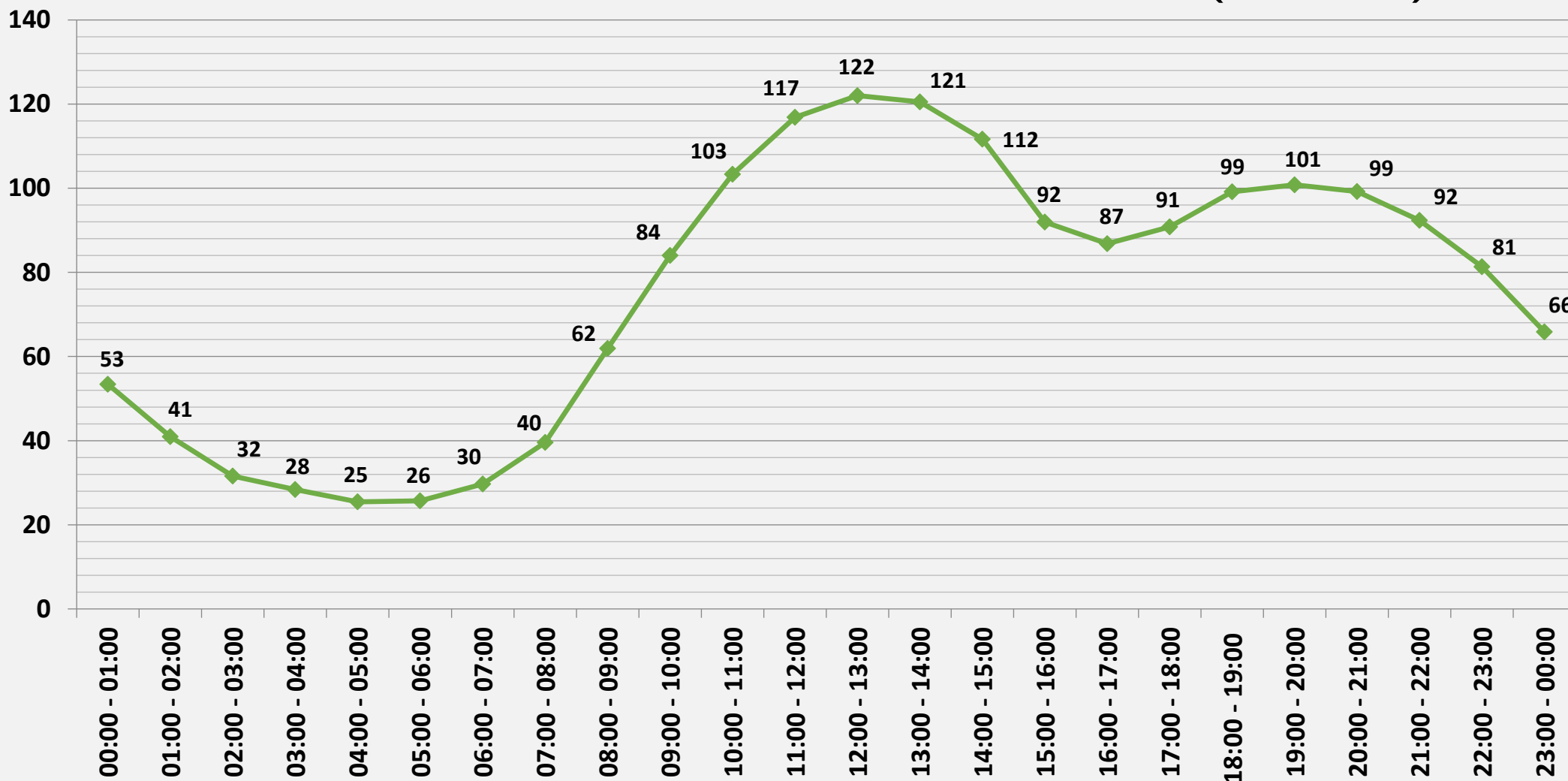
### PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR MES (Año 2024)



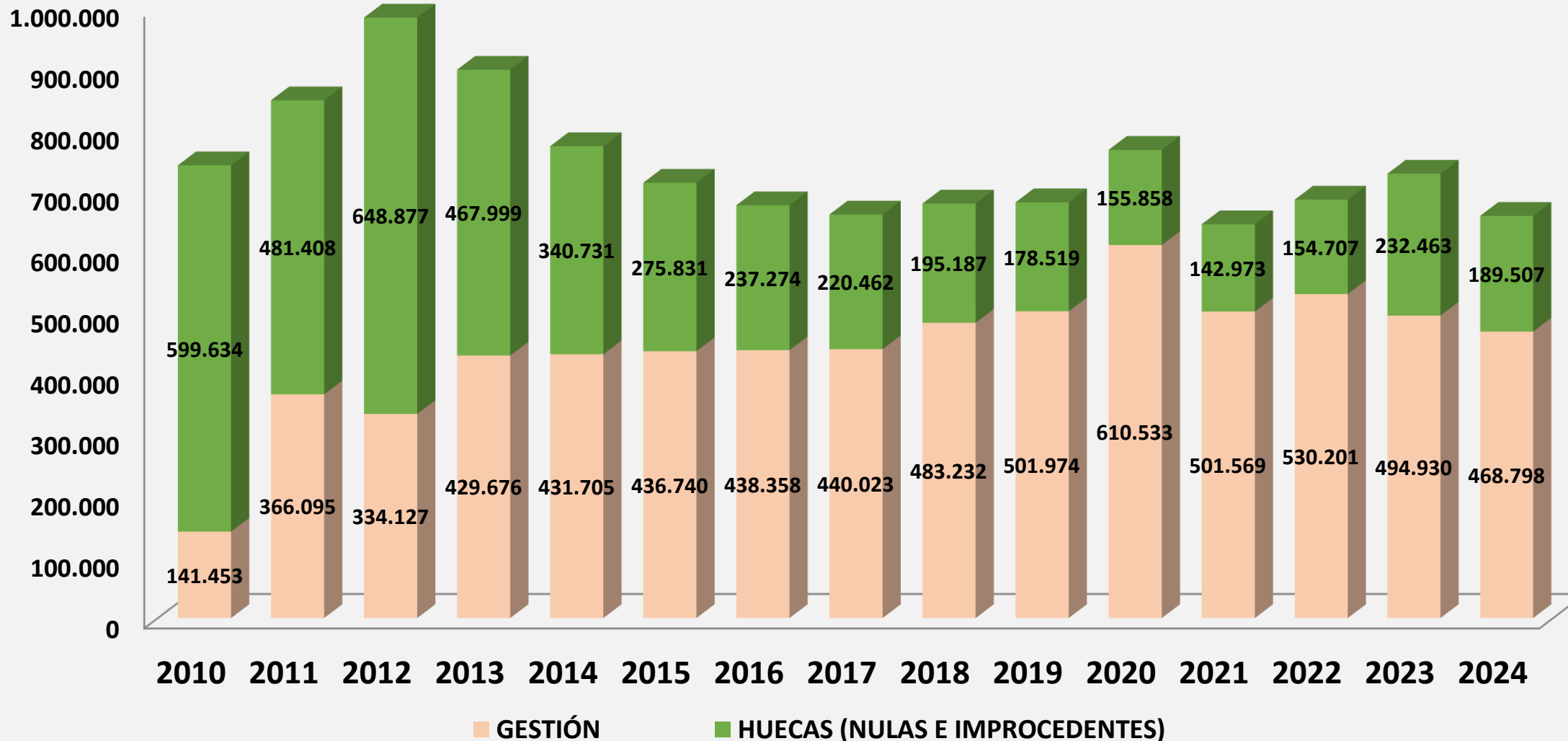
### PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR DIA DE LA SEMANA (Año 2024)



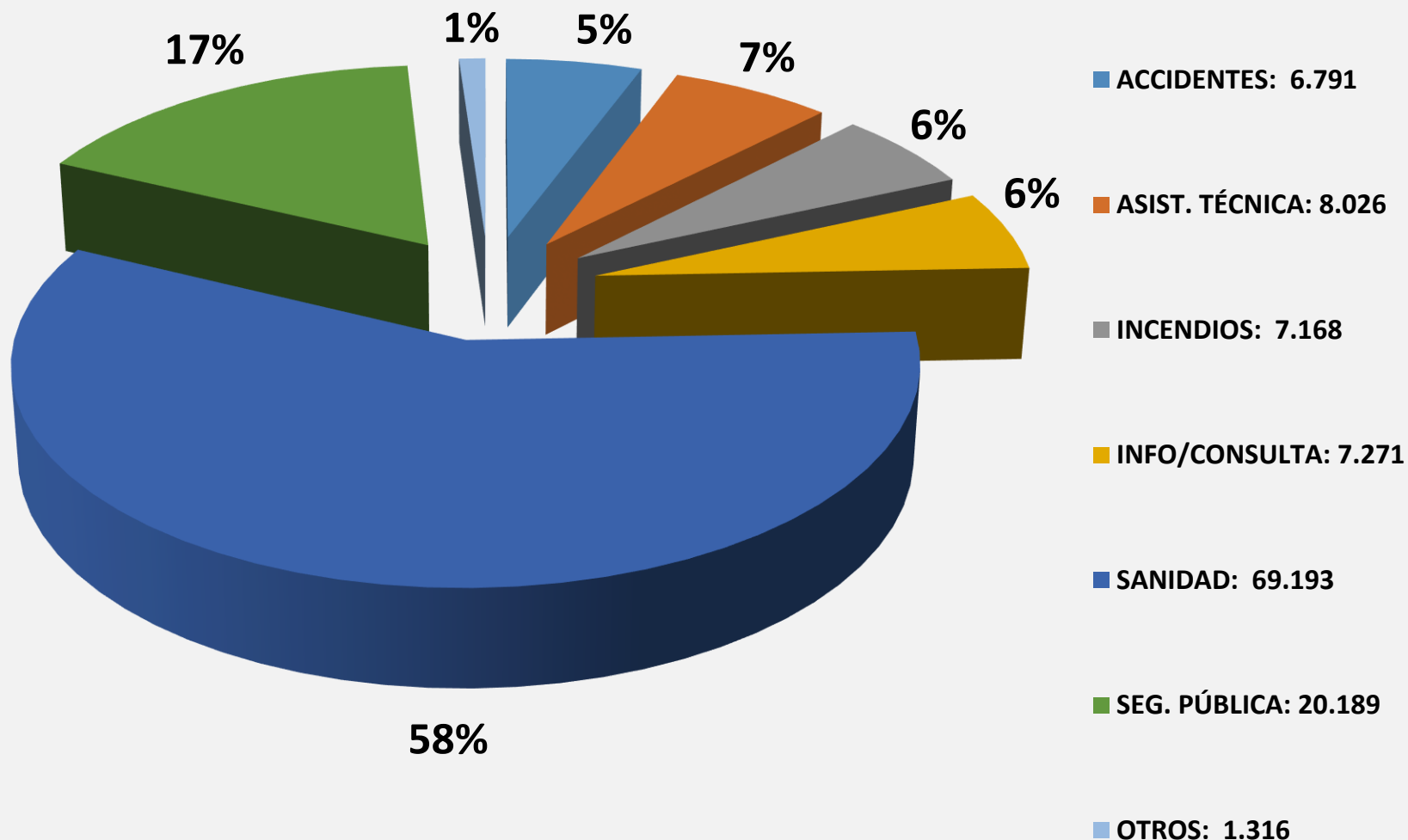
### PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR HORA DEL DIA (Año 2.024)



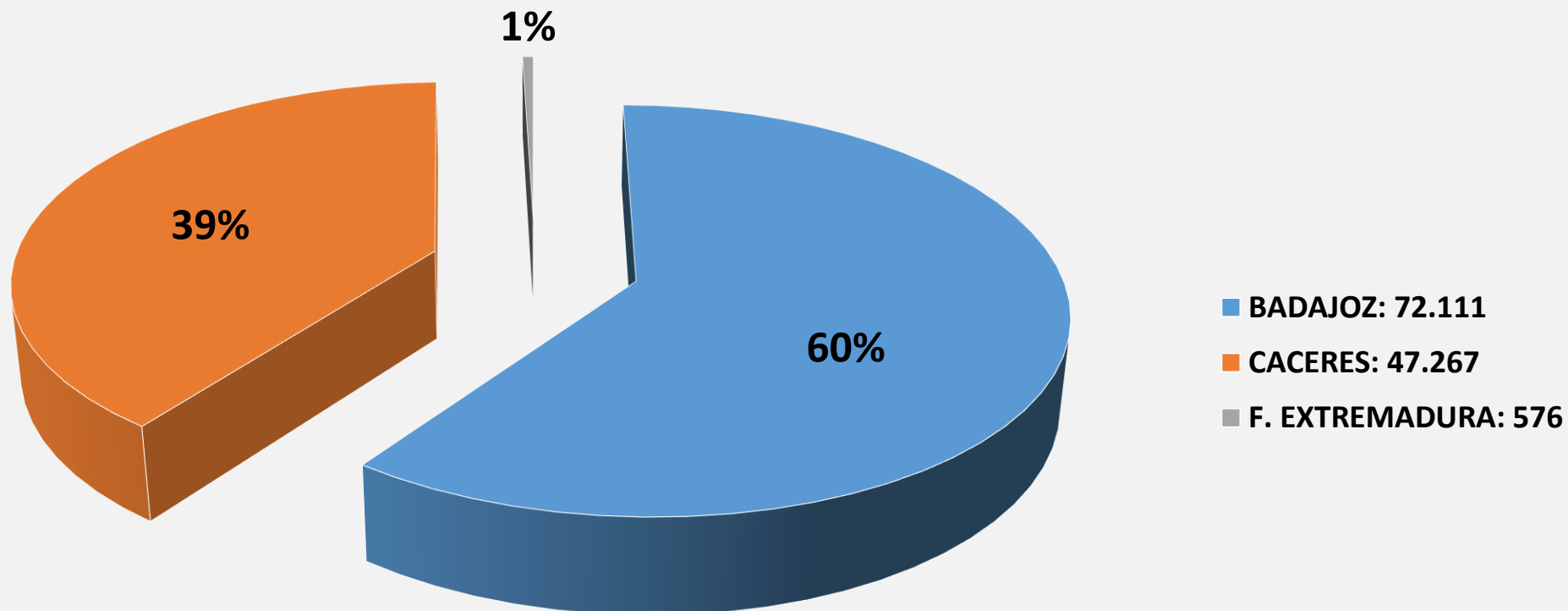
**DISTRIBUCION LLAMADAS COMPARATIVA ANUAL**



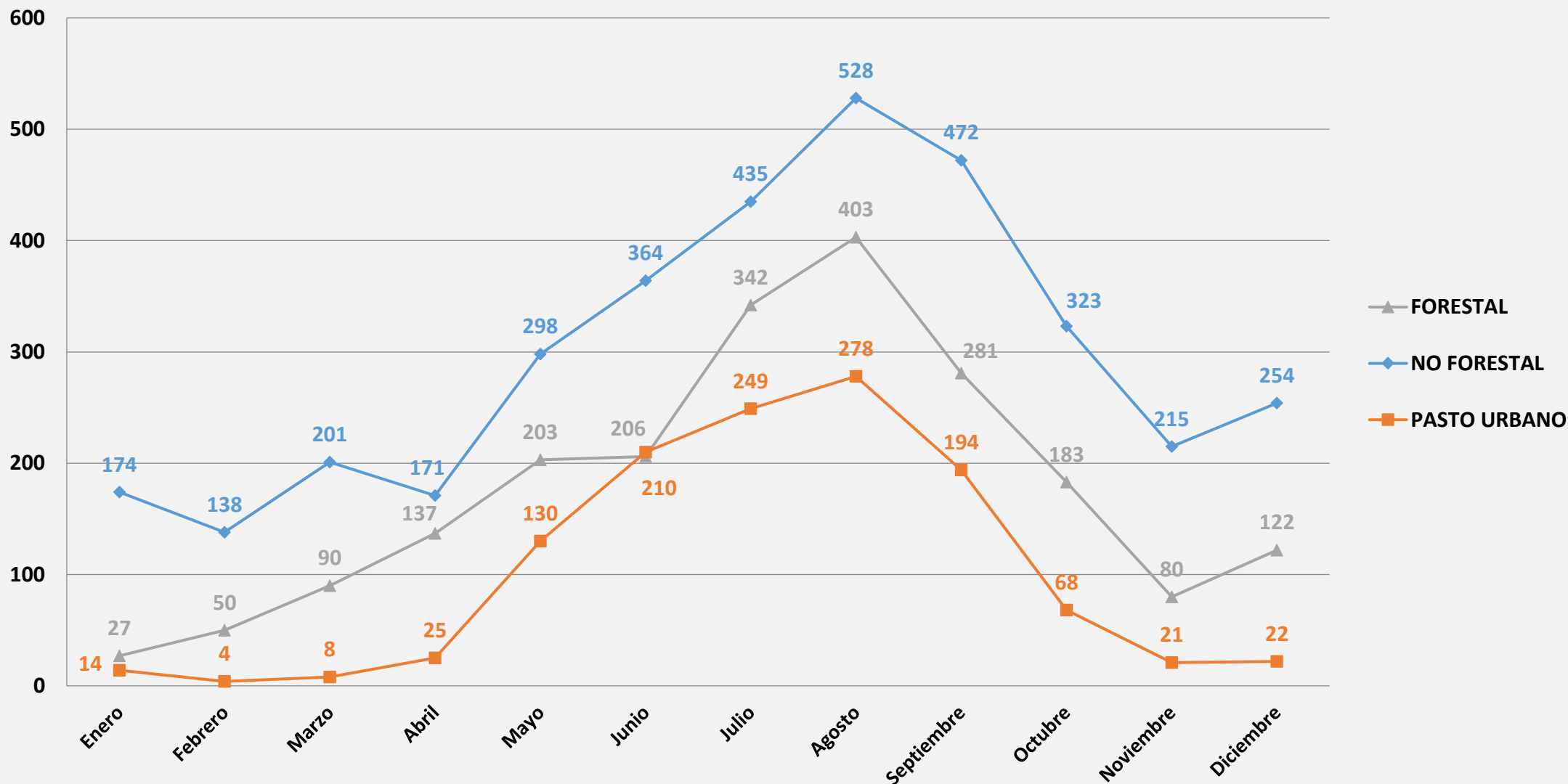
### INCIDENTES SEGÚN TIPO DE DEMANDA (Total año 2024: 119.954 )



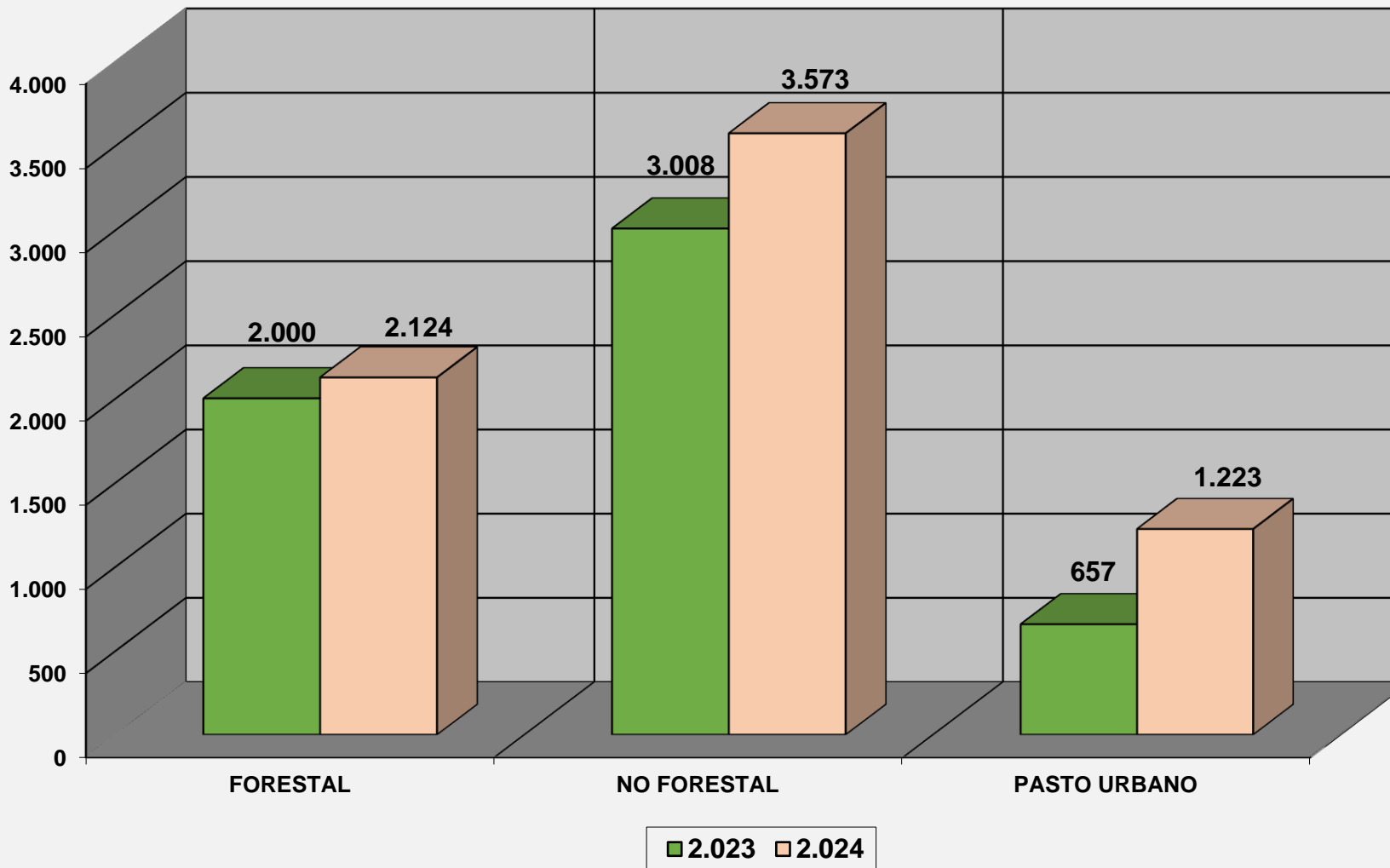
**INCIDENTES TOTALES POR PROVINCIA (Total año 2024: 119.954 )**



**INCENDIOS POR MES (Total año 2024: 6.920)**

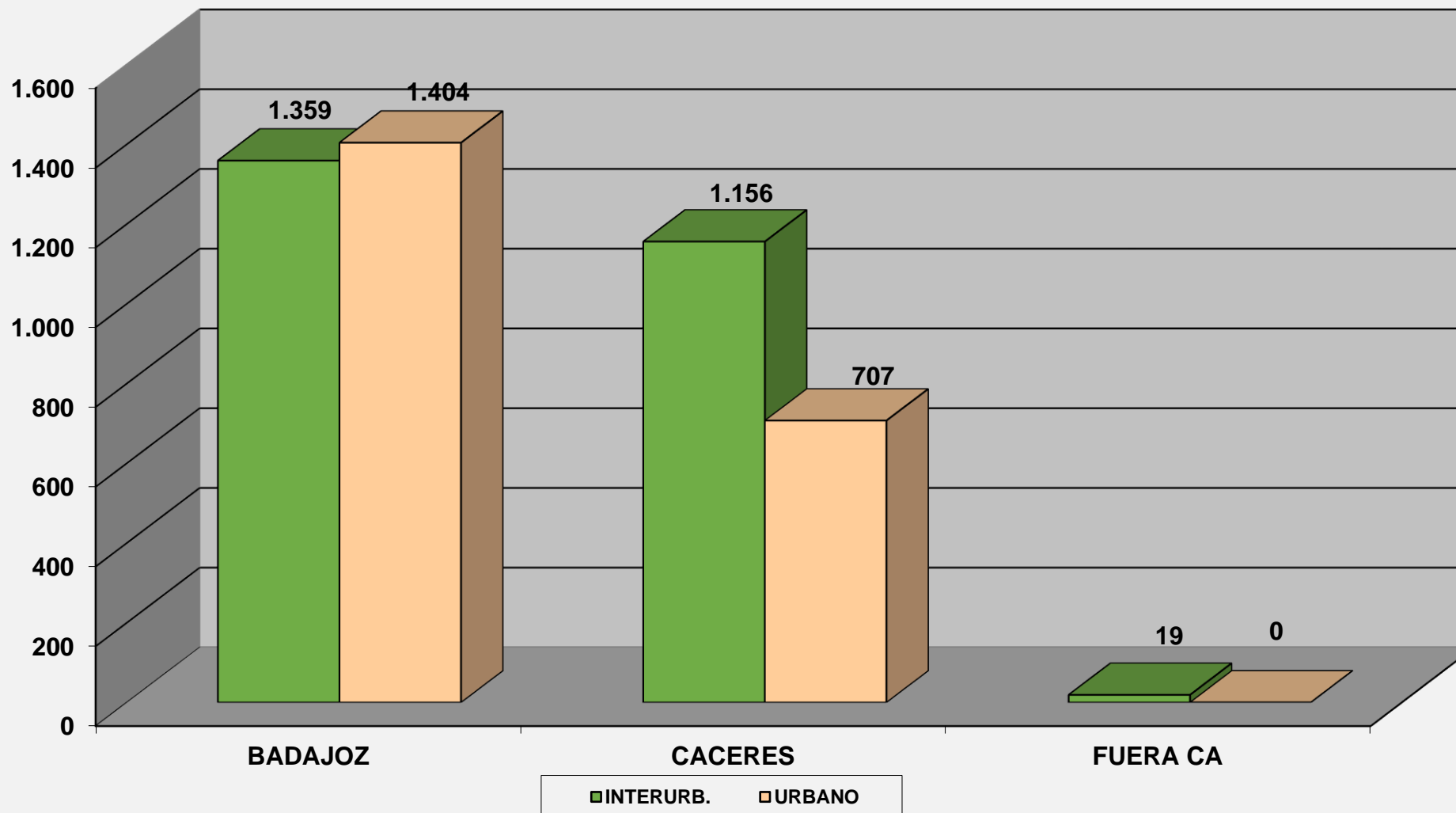


## COMPARATIVA INCENDIOS 2023/2024



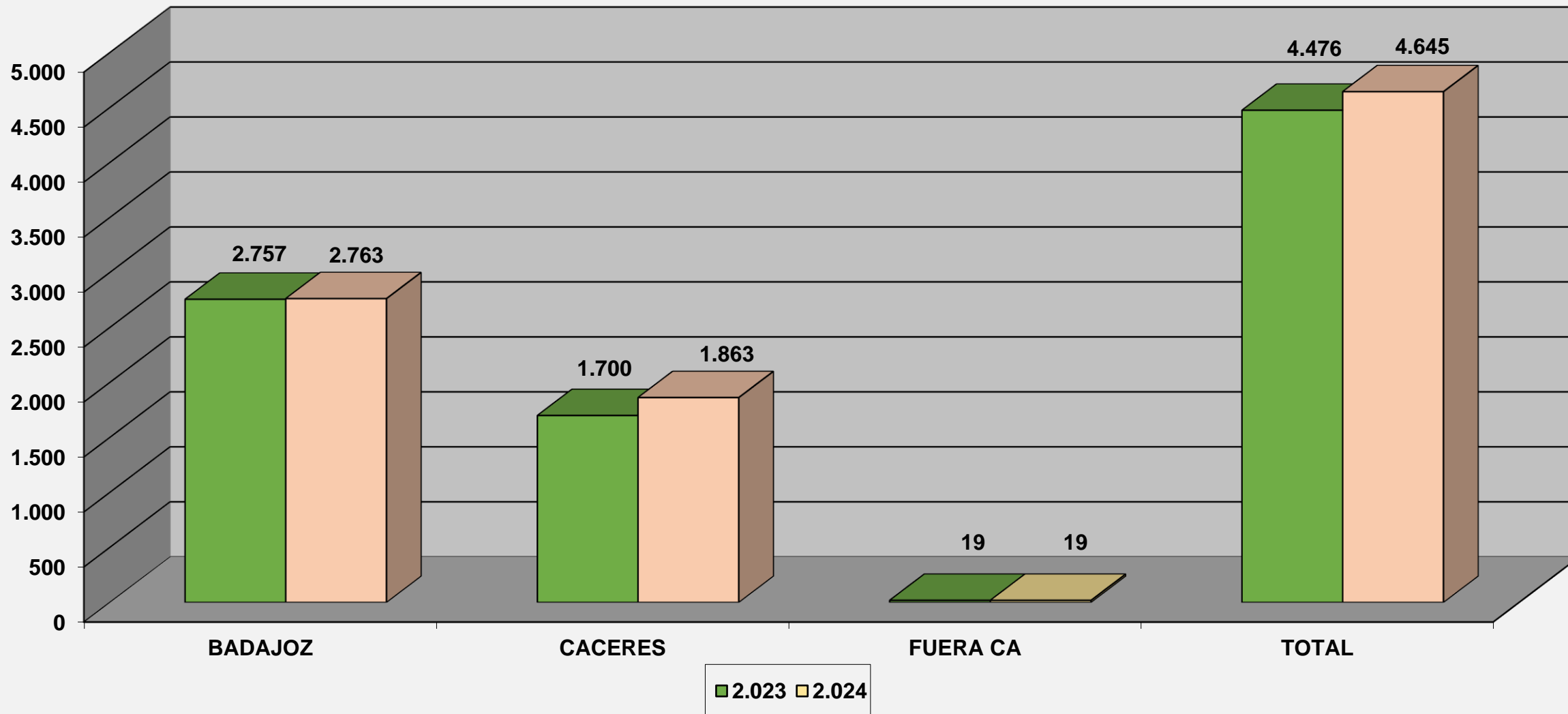


**ACCIDENTES TRAFICO: 4.645 (Año 2024)**

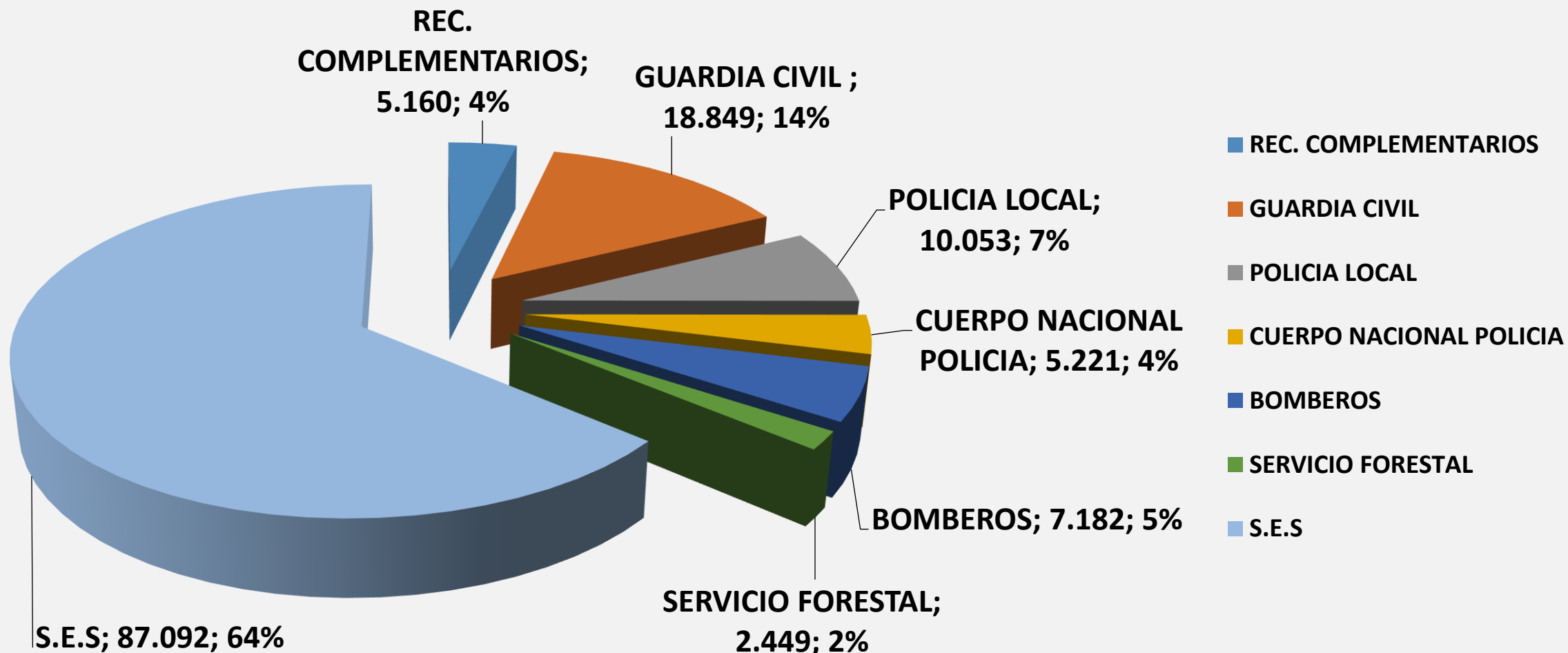




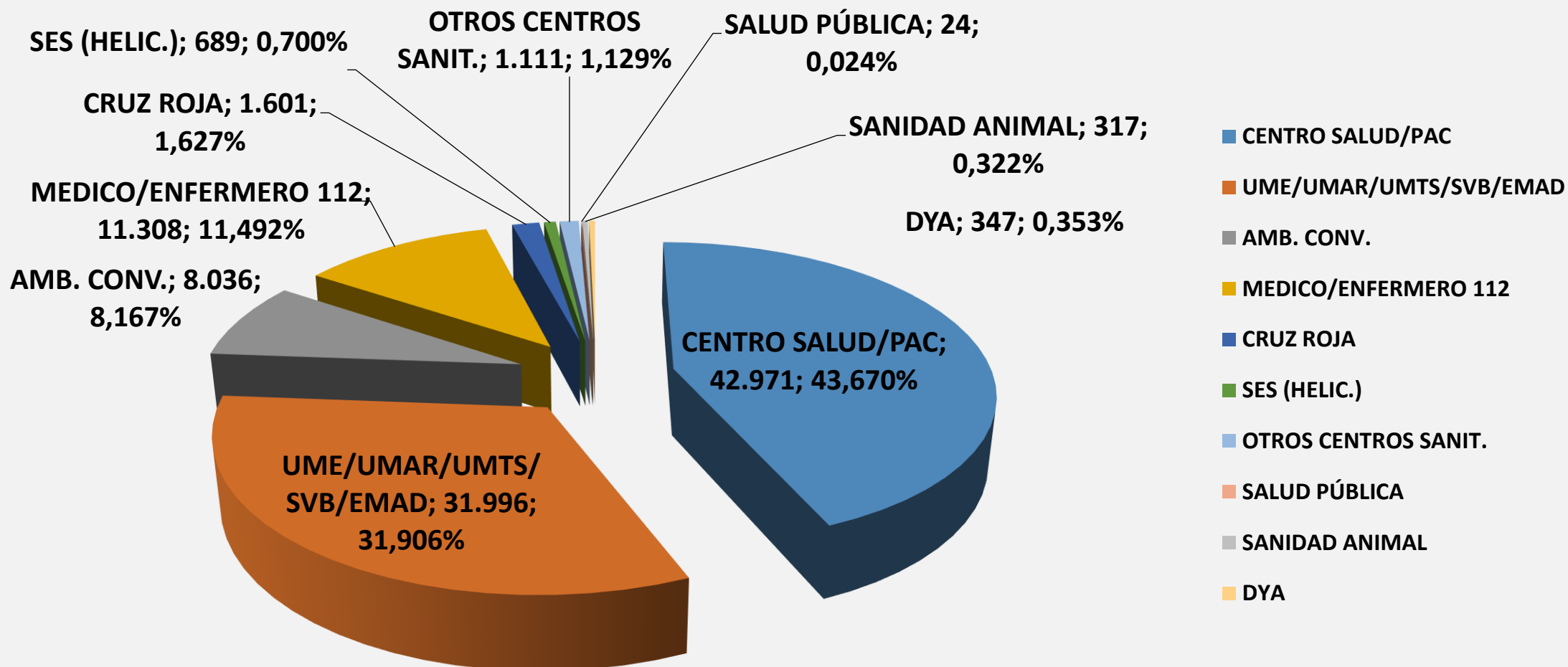
### COMPARATIVA ACCIDENTES DE TRAFICO 2023/2024



**RECURSOS MOVILIZADOS: 136.006 (Año 2024)**



**RECURSOS SANITARIOS GENERAL: 98.400 (Año 2024)**



## DATOS ACTIVACIÓN UNIDADES Y HELICÓPTEROS MEDICALIZADOS (Año 2024)

2.024	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
H 3.1 DON BENITO	21	28	28	39	33	38	30	35	29	23	29	33	366
H5.1 MALPARTIDA	17	22	32	29	35	37	25	25	32	23	26	20	323
UME 1.1. BADAJOZ	114	128	125	138	136	138	166	118	128	129	147	159	1626
UME 1.2 JEREZ DE LOS CABALLEROS	20	23	39	31	25	29	55	44	30	43	33	28	400
UME 1.3 S VICENTE DE ALCANTARA	13	19	19	16	25	33	40	35	24	14	26	35	299
UME 2.1 MERIDA	63	67	72	66	76	72	95	73	82	80	71	84	901
UME 3.1 DON BENITO	82	76	85	73	66	59	106	76	79	77	71	73	923
UME 3.2 HERRERA DEL DUQUE	14	22	21	20	24	11	37	21	18	15	19	20	242
UME 3.4 CABEZA DEL BUEY	16	21	24	24	23	22	31	22	20	27	19	20	269
UME 4.1 ZAFRA	52	49	52	44	58	55	90	60	54	48	65	72	699
UME 4.3 AZUAGA	21	21	34	25	34	25	44	30	32	28	27	35	356
UME 5.1 CACERES	93	85	107	99	100	85	142	78	95	87	89	113	1173
UME 5.2 CAÑAMERO	12	18	29	20	22	20	39	33	21	32	28	22	296
UME 6.1 CORIA	44	35	45	49	44	39	67	54	54	38	44	48	561
UME 7.1 PLASENCIA	59	53	63	68	73	71	85	65	69	59	75	67	807
UME 7.2 CAMINOMORISCO	7	17	25	25	19	17	32	17	24	15	14	15	227
UME 7.3 JARAIZ DE LA VERA	18	23	23	24	39	33	48	30	23	33	35	39	368
UME 8.1 NAVALMORAL	40	41	57	48	40	44	55	51	50	57	53	57	593
EMAD	58	43	53	34	44	45	51	38	41	58	43	36	544
UMAR 1-1 BADAJOZ	84	67	61	78	79	69	53	48	71	69	66	67	812
UMAR 1-2 MONTIJO	35	26	27	24	29	23	30	23	29	30	33	25	334
<b>TOTALES</b>	<b>883</b>	<b>884</b>	<b>1021</b>	<b>974</b>	<b>1024</b>	<b>965</b>	<b>1321</b>	<b>976</b>	<b>1005</b>	<b>985</b>	<b>1013</b>	<b>1068</b>	<b>12119</b>

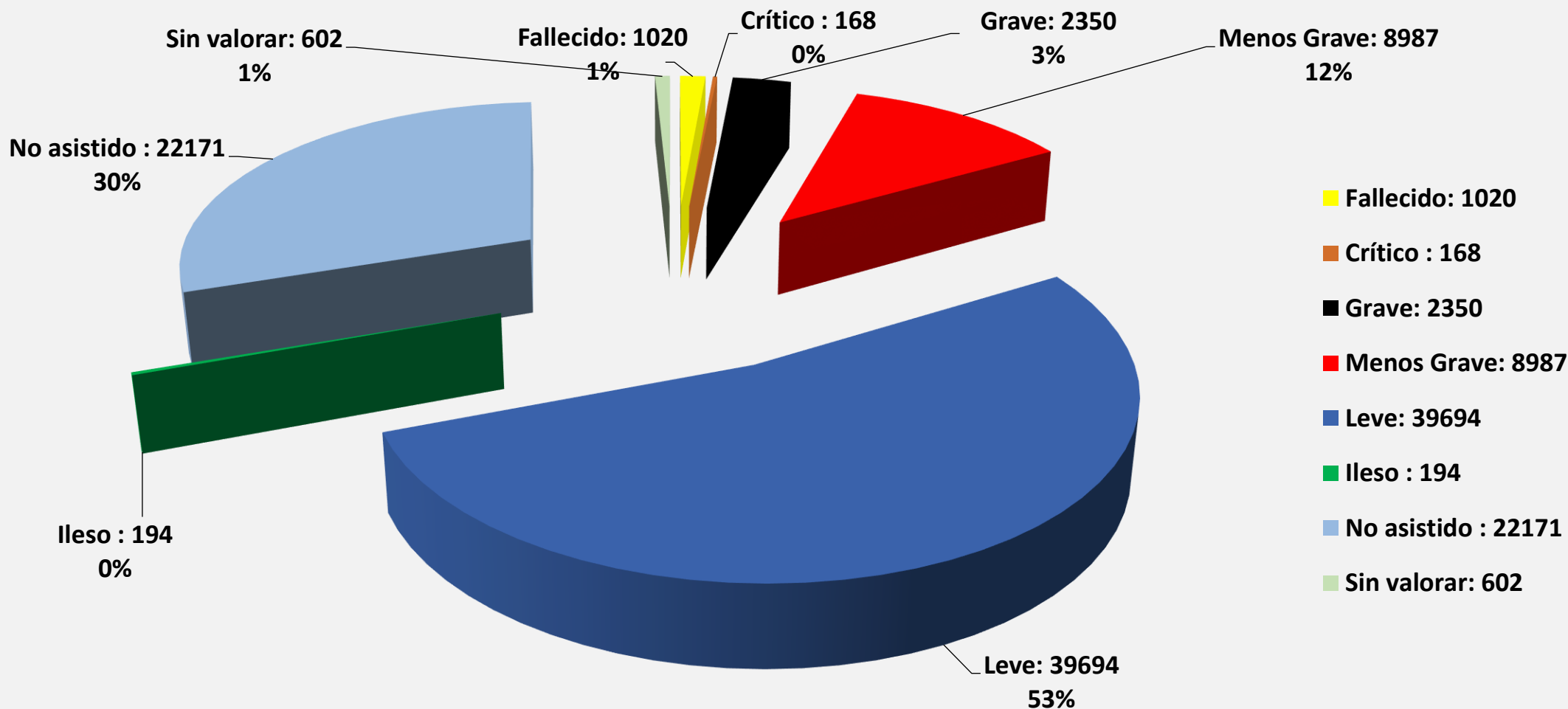
### DATOS ACTIVACIÓN SVB (Año 2024)

2.024	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
SVB 1-1	280	222	221	240	251	264	229	199	196	195	219	249	2765
SVB 1-2	278	206	215	226	242	252	221	176	194	189	216	247	2662
SVB 1-3	45	36	43	35	43	49	45	38	37	28	30	47	476
SVB 1-4						8	20	21	21	21	21	27	139
SVB 2-1	162	162	145	159	167	187	167	179	170	157	164	175	1994
SVB 2-2	118	88	98	99	112	119	114	126	99	115	119	124	1331
SVB 2-3	28	16	27	21	21	33	32	37	30	34	28	63	370
SVB 3-1	131	109	147	120	128	133	135	114	124	115	137	131	1524
SVB 3-2	22	17	20	15	23	20	20	30	30	12	29	38	276
SVB 4-1	82	74	84	83	91	84	83	77	71	82	83	99	993
SVB 4-2	38	34	30	30	29	37	37	35	38	36	41	37	422
SVB 4-3						16	30	37	29	31	24	36	203

## DATOS ACTIVACIÓN SVB (Año 2024)

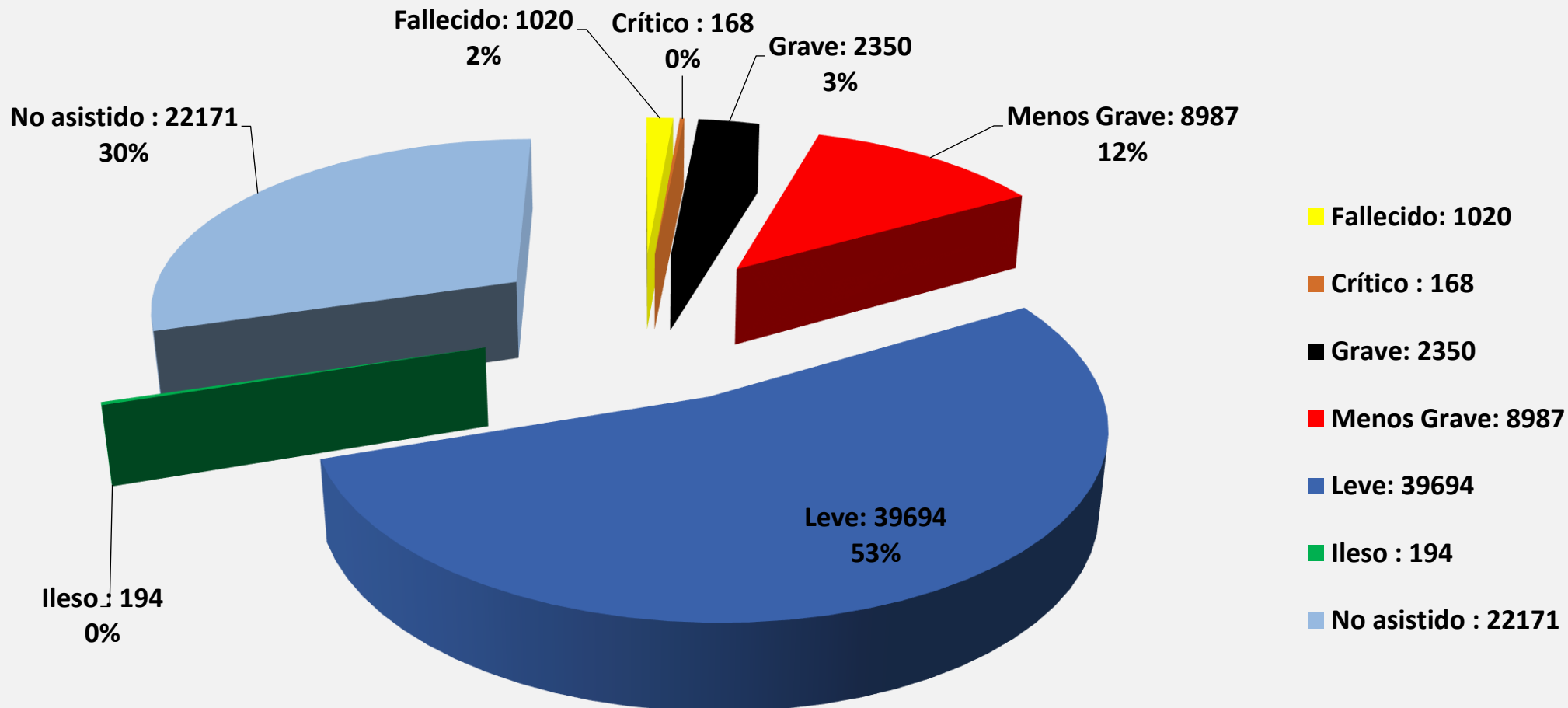
2.024	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
SVB 5-1	209	162	169	191	242	211	185	182	159	191	183	205	2289
SVB 5-2	27	27	32	25	34	23	27	39	19	29	19	43	344
SVB 5-3	75	46	73	57	80	51	54	69	53	76	63	89	786
SVB 5-4	54	51	40	44	52	44	49	52	48	62	46	47	589
SVB 5-5							19	28	13	22	24	18	124
SVB 6-1	85	68	72	66	86	9	77	104	55	60	70	102	854
SVB 6-2						73							73
SVB 7-1	82	59	56	57	88	64	96	87	82	89	89	113	962
SVB 7-2	31	19	24	22	20	21	49	37	26	31	22	28	330
SVB 8-1	73	47	50	66	66	62	76	79	71	77	74	82	823
SVB 8-2						38	41	14	18	45	58	20	234
<b>TOTALES</b>	<b>1820</b>	<b>1443</b>	<b>1546</b>	<b>1556</b>	<b>1775</b>	<b>1798</b>	<b>1806</b>	<b>1760</b>	<b>1583</b>	<b>1697</b>	<b>1759</b>	<b>2020</b>	<b>20563</b>

**RELACION DE PERSONAS AFECTADAS: 75.186 (Año 2024)**





# RELACIÓN DE AFECTADOS CUYA SITUACIÓN HA SIDO VALORADA: 74.584 (Año 2024)





## ACTIVACIONES PLANES PROTECCIÓN CIVIL CAEX: 7 ACTIVACIONES (INFOCAEX)

MES	FECHA	HORA	LUGAR	SUCESO	PLAN ACTIVADO/SITUACIÓN GRAVEDAD
JULIO	20/07/2024	16:30	MONROY	Incendio Forestal	INFOCAEX, SITUACIÓN I
JULIO	29/07/2024	16:45	CONQUISTA DE LA SIERRA	Incendio Forestal	INFOCAEX, SITUACIÓN I
AGOSTO	11/08/2024	13:20	ZAFRA	Incendio Forestal	INFOCAEX (ACTIVACIÓN PARCIAL), SITUACIÓN I
AGOSTO	13/08/2024	11:50	MALPARTIDA DE CÁCERES	Incendio Forestal	INFOCAEX (ACTIVACIÓN PARCIAL), SITUACIÓN I



## ACTIVACIONES PLANES PROTECCIÓN CIVIL CAEX: 7 ACTIVACIONES (INFOCAEX)

MES	FECHA	HORA	LUGAR	SUCESO	PLAN ACTIVADO/SITUACIÓN GRAVEDAD
AGOSTO	17/08/2024	16:45	ALÍA	Incendio Forestal	INFOCAEX, SITUACIÓN I
AGOSTO	22/08/2024	15:57	PASARÓN DE LA VEGA-TIÉTAR-TORREMENGA	Incendio Forestal	INFOCAEX, SITUACIÓN I
AGOSTO	13/08/2024	16:20	NUÑOMORAL	Incendio Forestal	INFOCAEX, SITUACIÓN I

## SITUACIONES EXTRAORDINARIAS: ALERTAS METEOROLÓGICAS

<b>ALERTAS METEOROLÓGICAS</b>	<b>48</b>
<b>NIVEL DE ALERTA</b>	<b>Nº</b>
<b>ROJO</b>	<b>4</b>
<b>NARANJA</b>	<b>0</b>
<b>AMARILLO</b>	<b>44</b>
<b>TIPO DE FENÓMENO METEOROLÓGICO</b>	<b>Nº</b>
<b>ACUMULACIÓN DE NIEVE</b>	<b>1</b>
<b>PRECIPITACIONES LLUVIA</b>	<b>18</b>
<b>TORMENTAS</b>	<b>8</b>
<b>VIENTOS</b>	<b>5</b>
<b>TEMPERATURAS MÁXIMAS</b>	<b>11</b>
<b>TEMPERATURAS MÍNIMAS</b>	<b>0</b>
<b>NIEBLA</b>	<b>5</b>

## LLAMADAS SISTEMA ECALL 112 (AÑO 2024)

- ✓ **23** Llamadas Prueba Sistema eCall 112.
- ✓ **1007** Llamadas Reales Sistema eCall 112.
- ✓ **15** Emergencias Gestionadas Sistema eCall 112.

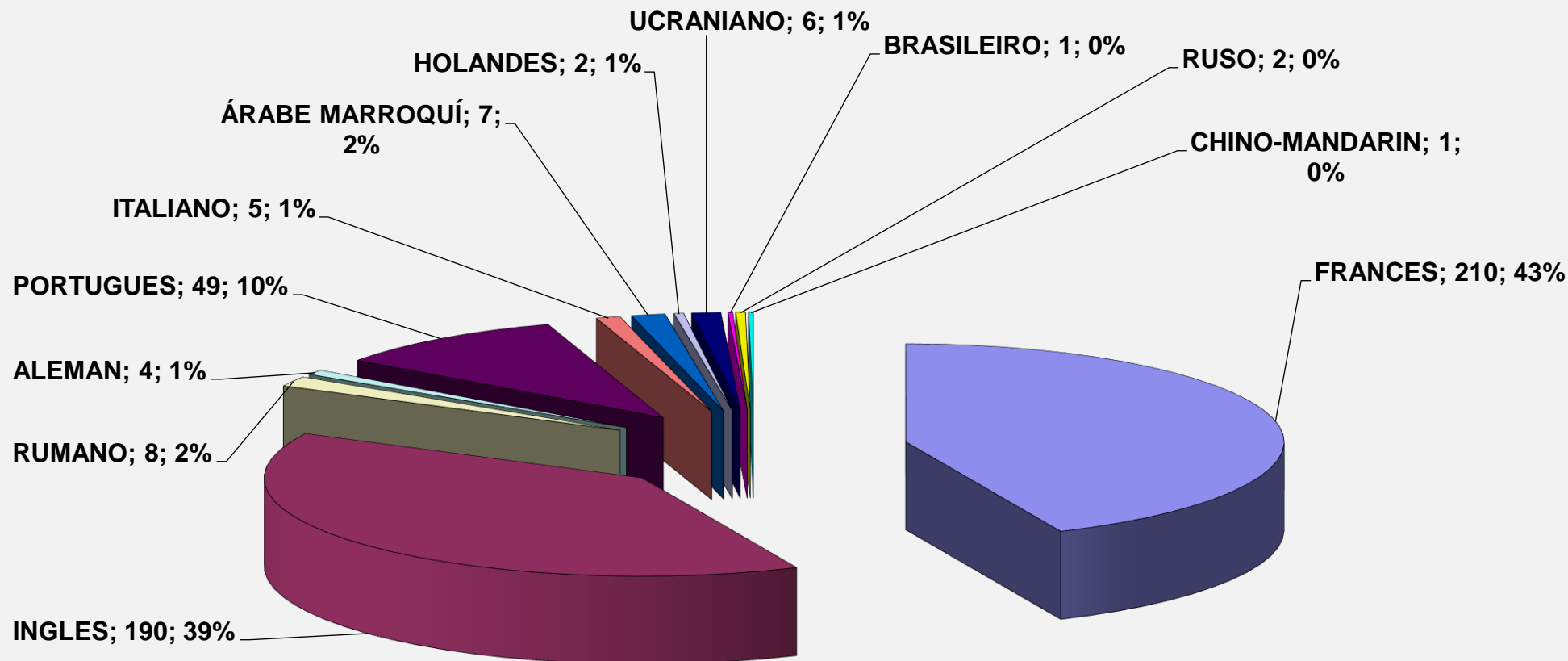


## **LLAMADAS SISTEMA SVISUAL 1-1-2 (AÑO 2024)**

✓ **2 Llamadas Emergencia Sistema Svisual 1-1-2**

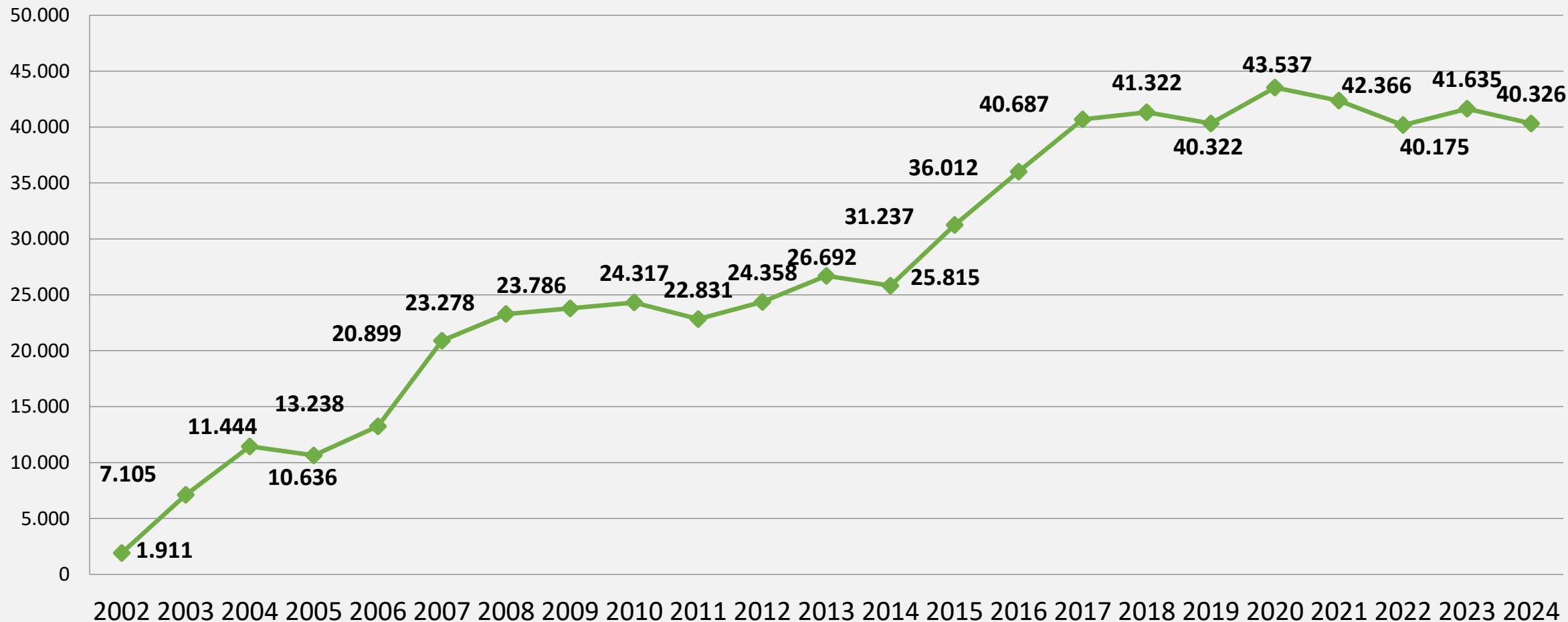


## TELETRADUCCIÓN : 485 LLAMADAS (AÑO 2024)





### ACCESOS WEB DE PRENSA (AÑO 2024: 40.326)





## ACCIONES REALIZADAS

### VISITAS-CHARLAS I I2/CENTRO I I2 ABIERTO: 71 ACCIONES

**18 CHARLAS EN CENTROS EDUCATIVOS I I2 CENTRO ABIERTO: 2.082 Escolares**

**33 VISITAS AL I I2 CENTRO ABIERTO: 1.454 Visitantes**

## ACCIONES REALIZADAS

### PUESTO DE MANDO AVANZADO (PMA)

✓ **I ACTIVACION / ACTUACION PMA:**

- **ACTIVACION INFOCAEX: Incendio Forestal (Nuñomoral)**



**MEMORIA ACTIVIDAD 112 EXTREMADURA  
AÑO 2024**

**CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112 EXTREMADURA**

**Secretaría General de Interior, Emergencias y Protección Civil**

Centro de Atención de **Urgencias**  
y **Emergencias** 112 Extremadura

'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



# Memoria 2024