

## 1º EJERCICIO

Pruebas selectivas de personal laboral del Grupo II de la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura.

### CATEGORIA TRABAJO SOCIAL

Orden de 15 de enero de 2016 (D.O.E. Nº 12, de 20 de enero)

Tribunal Nº 20

Turno Ascenso

11-10-2016

- 1.** La Asistencia Social se constituye como un sistema público de la acción social, surge en el tránsito del Estado Liberal al Estado... Marca la respuesta correcta.
  - a) Al Estado Intervencionista.
  - b) Al Estado Feudal.
  - c) Al Estado Comunista.
  - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.
  
- 2.** Según establece la Ley de Servicios Sociales de Extremadura, las entidades privadas que presten servicios sociales en Extremadura:
  - a) Tendrán la obligación de proporcionar, a la Consejería competente en materia de Servicios Sociales, la información y cooperación necesarias para elaborar el plan estratégico de Servicios Sociales.
  - b) Junto con las Administraciones Públicas, promoverán acciones de formación continua a técnicos, becarios y cuidadores profesionales y no profesionales.
  - c) Las respuestas a y b son correctas.
  - d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
  
- 3.** Las infracciones en materia de Servicios Sociales tipificadas en la Ley 14/2015, de 9 de abril, de Servicios Sociales de Extremadura, prescribirán:
  - a) A los 10 años si son muy graves, a los 5 años si son graves y a los dos meses si son leves.
  - b) No prescriben nunca.
  - c) A los 5 años si son muy graves, a los 3 años si son graves y a los 2 si son leves.
  - d) Sólo prescriben las muy graves a los 3 años.
  
- 4.** De las/os siguientes autoras/es, a ¿cuál de ellas/os podemos considerar como el/la precursor/a de la profesión del trabajo social?.
  - a) Milton Freeman.
  - b) Mary Richmond.
  - c) Mary Freeman.
  - d) Elton Mayo.
  
- 5.** En relación al Servicio Extremeño de Promoción de la Autonomía y Atención a la Dependencia (SEPAD), señale la respuesta correcta:
  - a) Fue creado por Ley 1/2008, de 22 de mayo, de creación de Entidades Públicas de la Junta de Extremadura y está adscrito a la Consejería de Salud y Atención a la Dependencia
  - b) Fue creado por Ley 1/2008 de 22 de mayo, de creación de Entidades Públicas de la Junta de Extremadura, y está adscrito a la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales
  - c) Fue creado por Decreto 154/2014, de 17 de julio, por el que se establece la estructura orgánica básica de la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura, y está adscrito a la Consejería de Salud y Políticas Sociosanitarias
  - d) Ninguna de las respuestas es correcta

- 6.** Natalio Kisnerman considera que la filosofía de la profesión del trabajo social está basada en...  
Marca la respuesta correcta.
- a) En un auténtico sistema de valores, los cuales están implícitos en los principios de la profesión que los sostienen y determinan la elección del hombre frente alternativas de conducta
  - b) En un sistema retroalimentado de conductas normativas que hace que los seres humanos realicen elecciones racionales.
  - c) En un sistema de conducta normativa que ejercen una función coactiva.
  - d) En una ausencia total de sistema de valores que hacen que los seres humanos realicen elecciones no sometidas a la razón.
- 7.** ¿Cómo define E. Bianchi el principal objeto del trabajo social?
- a) La profesión de trabajo social, como tal, no persigue ningún tipo de objeto ya que es una actividad paliativa.
  - b) Conseguir que todas las personas se encuentren con un buen estado de salud completo de bienestar físico, mental y social
  - c) Dar respuesta a situaciones de necesidad y a problemas que nacen en las relaciones entre personas y organización social, respetando y promoviendo la autonomía y responsabilidad de los usuarios...
  - d) Bianchi no hace ninguna definición sobre este respecto
- 8.** Según el art. 38 de la Ley de Servicios Sociales de Extremadura, los instrumentos de coordinación interadministrativa del Sistema Público de Servicios Sociales deben dirigirse especialmente a los siguientes ámbitos:
- a) Salud, formación, acceso a recursos, rentas mínimas.
  - b) Salud, empleo, educación, justicia, pensiones y vivienda.
  - c) Atención a la dependencia, promoción de la autonomía, rentas mínimas.
  - d) Dependencia, discapacidad, menores, víctimas de violencia de género, rentas mínimas, envejecimiento activo, vivienda.
- 9.** ¿Cuáles son los tres niveles de intervención, clásicos, del trabajo social?
- a) El de caso o individual.
  - b) El grupal.
  - c) El comunitario.
  - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 10.** Entre otras, el método básico en trabajo social, posee una serie de fases. Identifícalas.
- a) Estudio o recopilación de la información.
  - b) Diseño del plan de intervención.
  - c) Evaluación.
  - d) Todas las respuestas anteriores son correctas
- 11.** Podrán ser entidades prestadoras de servicios del Marco de Atención a la Discapacidad de Extremadura (MADEX):
- a) Entidades públicas y privadas sin ánimo de lucro que presten servicios en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Extremadura, y excepcionalmente en el de otra comunidad autónoma si no existiese ese recurso especializado en la región.
  - b) Entidades públicas que presten servicios en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Extremadura, adscritas a la Consejería de Salud y Política Social, y que contemplen plazas concertadas para atender personas con discapacidad.
  - c) Entidades públicas o privadas sin ánimo de lucro cuya finalidad es la atención de personas con discapacidad y mayores de 18 años residentes en la Comunidad Autónoma de Extremadura.
  - d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

- 12.** En relación a la fase de acogida de la problemática social, del método básico en trabajo social. Podemos considerar que es una fase de vital importancia porque:
- Porque se expone lo que se solicita y se analiza el formato de la solicitud.
  - Porque es el procedimiento por el cual se sistematizan los datos.
  - Porque elabora el proyecto de intervención o planificación.
  - Esta fase no existe en el método básico en trabajo social.
- 13.** Para realizar la investigación en trabajo social, podemos utilizar métodos o enfoques:
- Fractales y referenciales.
  - Chartista y fractal.
  - Referenciales y Chartista
  - Cuantitativos y Cualitativos
- 14.** El Decreto 1/2009, de 9 de enero, por el que se regula el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) en la Comunidad Autónoma de Extremadura, establece que el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones:
- Se iniciará de oficio por el representante legal o guardador de hecho de la persona que pudiera estar incurso en situación de dependencia.
  - Se iniciará a instancia de la persona que pudiera estar incurso en situación de dependencia, de su representante legal o guardador de hecho.
  - Se iniciará con la aportación de fotocopia del DNI, certificado de empadronamiento, informe social e informe sobre la salud.
  - Las respuestas b y c son correctas.
- 15.** La investigación en trabajo social debe permitir a los profesionales:
- Adaptar al profesional a la intervención basada en las expresiones teóricas.
  - Adaptar al profesional al entorno del trabajo donde se desenvuelve.
  - Adaptar la intervención del profesional a un conocimiento riguroso, mediato y sistemático de las necesidades o problemas sociales.
  - Adaptar al profesional al medio hostil que le rodea.
- 16.** Según Mario Bunge, todo proceso metodológico de investigación científica tiene una serie de fases o etapas. Identifícalas en las siguientes respuestas.
- Definir el problema a investigar.
  - Enunciar hipótesis.
  - Establecer conclusiones.
  - Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 17.** Según Montserrat Colomer, la planificación social en el trabajo social tiene tres dimensiones. De las siguientes respuesta marca la que sea correcta.
- La global, la sectorial y la concreta.
  - La cuantitativa, la cualitativa y la real.
  - La concreta, la real y la relativa.
  - La general, la experimental y la real.
- 18.** Son criterios y objetivos de calidad del Sistema de Servicios Sociales ( Ley 14/2015, de 9 de abril, de Servicios Sociales de Extremadura):
- Los criterios acordados por mayoría que se apliquen a los usuarios.
  - Los criterios de calidad del Sistema de Servicios Sociales serán de aplicación a la totalidad de entidades prestadoras de servicios sociales, tanto públicas como privadas.
  - Los criterios de calidad sólo se aplicarán en Entidades Públicas.
  - Ninguna respuesta es correcta.
- 19.** Dentro del proceso metodológico del trabajo social y en la fase de evaluación. De las siguientes respuestas ¿cuáles podemos considerar modelos o diseños de evaluación?
- Modelo experimental.
  - Modelo no experimental.
  - Modelo de serie temporales.
  - Todas las respuestas anteriores son correctas.

- 20.** La evaluación en trabajo social está orientada a:
- Evaluar lo relativo a la situación social, al proceso en si mismo y evaluación de los resultados.
  - Evaluar las condiciones labores de los trabajadores sociales en los SSB y recursos residenciales.
  - Evaluar los aspectos utilitaristas de la intervención profesional.
  - En trabajo social no se realiza evaluación, puesto que no es una ciencia metodológica.
- 21.** Gracias a la evaluación en trabajo social, ¿qué se puede conocer?
- La evaluación no permite obtener ningún resultado.
  - Realmente la evaluación no permite conocer ningún resultado de la intervención.
  - Conocer los resultados, efectividad, eficacia de la intervención profesional.
  - Conocer la representatividad mediática de la intervención.
- 22.** El código deontológico de la profesión de trabajo social, hace referencia al secreto profesional en su artículo 35. ¿Cómo lo define?
- Como un derecho y un deber del profesional... que permanecerá incluso después de haber cesado la prestación de los servicios profesionales.
  - Como un deber del profesional... que se extinguirá después de haber cesado la prestación de los servicios profesionales.
  - Como un derecho y un deber del profesional... que se extinguirá después de haber cesado la prestación de los servicios profesionales.
  - En el código deontológico sobre el trabajo social, no se hace ninguna referencia al secreto profesional.
- 23.** Son funciones del Servicio Extremeño de Promoción de la Autonomía y Atención a la Dependencia (SEPAD), según recoge el Decreto 222/2008, de 24 de octubre, de aprobación de sus estatutos:
- La ejecución y coordinación de las políticas sociales en materia de envejecimiento activo, discapacidad y dependencia en salud mental y menores.
  - Formación de los empleados públicos en materia de dependencia.
  - Planificación, organización, dirección y gestión de los centros y los servicios socio-sanitarios adscritos al SES y SEPAD.
  - Las respuestas a y b son correctas.
- 24.** El Decreto 92/2006, de 16 de mayo, por el que se establece la organización y funcionamiento de la atención a la salud mental en la Comunidad Autónoma de Extremadura, define los Centros de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) como:
- Dispositivos destinados a ofrecer a las personas con trastorno mental grave, programas asistenciales dirigidos a la recuperación y fomento de sus habilidades y competencias, con el fin último de potenciar su nivel de autonomía e integración social.
  - Dispositivos de primer nivel de atención diseñados para dar atención a pacientes cuya situación psicopatológica persiste después del tratamiento habitual implantado en los Equipos de Salud Mental y las Unidades de Hospitalización Breve.
  - Dispositivos destinados al ingreso, tratamiento y cuidado temporal de pacientes con psicopatología aguda con el objeto de conseguir una reducción de la sintomatología.
  - Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 25.** En capítulo II del código deontológico de la profesión de trabajo social, se hace una referencia a los principios generales de la profesión. ¿Qué es lo que dice en su artículo 7?
- Los trabajadores sociales deben basarse siempre en los fundamentos científicos y éticos del trabajo social.
  - Los trabajadores sociales deben tener en cuenta los principios de derecho a la intimidad.
  - Evitar una lesión notoriamente injusta y grave que la guarda del secreto profesional pudiera causar al profesional o a un tercero.
  - Los trabajadores sociales tienen un compromiso con los principios de la justicia social.

- 26.** ¿Qué normativa regula el acceso a plazas residenciales concertadas para personas con discapacidad en Extremadura?
- El Decreto 151/2006, de 31 de julio, por el que se regula el Marco de Atención a la Discapacidad en Extremadura (MADEX).
  - El Decreto 45/2002, de 16 de abril, por el que se regula el procedimiento de acceso a centros de atención a personas con discapacidad psíquica de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
  - Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el texto Refundido de la Ley General de Derechos de Personas con Discapacidad y su Inclusión Social.
  - Las respuestas a y b son correctas.
- 27.** ¿Qué características debe tener la entrevista en trabajo social, según Teresa Rossell?
- Es una relación.
  - Es una técnica.
  - Es un proceso.
  - Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 28.** El Plan estratégico de los Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Extremadura tendrá una vigencia máxima de:
- 1 año como máximo.
  - Hasta la creación de un nuevo Plan.
  - 5 años.
  - Depende de la consecución de los objetivos.
- 29.** ¿Cuántas fases, según Teresa Rossell, se pueden observar en la entrevista de trabajo social?
- 6
  - 2
  - 4
  - 8
- 30.** Según establece en su artículo 15 la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, el catálogo de servicios de atención a personas en situación de dependencia, recoge dentro del servicio de Día y de Noche:
- Centro de Día para mayores.
  - Centro de Día para menores de 65 años.
  - Centro de Día de atención especializada.
  - Todas las respuestas son correctas.
- 31.** ¿Cómo podemos considerar qué es la supervisión en trabajo social?
- La revisión de la práctica con la finalidad de conseguir un mejor y mayor progreso profesional.
  - La inspección de la acción de los profesionales del trabajo social en su quehacer profesional.
  - El control y corrección de la práctica profesional de los trabajadores sociales.
  - El control de la empresa o institución al quehacer profesional del trabajo social.
- 32.** De las siguientes respuestas, identifica todas las tipologías de la supervisión.
- Supervisión individual o grupal.
  - Supervisión formal o informal.
  - Supervisión directa o indirecta.
  - Todas las respuestas anteriores son correctas.

- 33.** El Consejo Regional de Personas con Discapacidad de Extremadura:
- Es un órgano organizativo e independiente a nivel nacional compuesto por todos los representantes de entidades, instituciones y organismos que trabajan con personas en situación de discapacidad de Extremadura.
  - Es un órgano interdisciplinar de carácter vinculante, adscrito al Servicio Extremeño de Promoción de la Autonomía y Atención a la Dependencia (SEPAD), a través del Consejo Autonómico de Atención a la Discapacidad.
  - Es un órgano colegiado de carácter consultivo, adscrito al Servicio Extremeño de Promoción de la Autonomía y Atención a la Dependencia (SEPAD), a través del Consejo Autonómico de Promoción de la Autonomía y Atención a la Dependencia.
  - Esta institución ha sido derogada por el Texto Refundido de la reciente Ley de Atención a Personas con Discapacidad.
- 34.** ¿Cómo debe ser el espacio de trabajo donde se desarrolla la supervisión en trabajo social?
- Cerrado, desmotivador, lento.
  - Favorable, abierto, motivador y dinámico.
  - Lúgubre, con poca luz, para intimidar al supervisado.
  - El espacio de trabajo no influye en la supervisión.
- 35.** El acceso de los usuarios a las plazas del Marco de Atención a la Discapacidad de Extremadura (MADEX), se realiza a través del llamado sistema de "puerta única de entrada", que significa:
- Existe una única vía de acceso a las plazas del MADEX, mediante un procedimiento unificado y un modelo oficial de solicitud.
  - Garantía para todas las personas con discapacidad que puedan acceder en régimen de igualdad a los servicios que necesiten, independientemente de la titularidad de la entidad prestadora.
  - Todas las solicitudes de los servicios de atención a personas con discapacidad en la Comunidad Autónoma de Extremadura son valoradas y resueltas por los mismos Equipos de Valoración de la Discapacidad.
  - Ninguna de las opciones anteriores es correcta.
- 36.** Se puede considerar que el informe social es un instrumento donde el profesional:
- Emite un dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el trabajador social.
  - Describe la historia de vida de los usuarios de los servicios sociales.
  - Refleja la facturación de los servicios utilizados por el usuario y sus familiares en el centro de acogida.
  - Analiza la distribución de los recursos en el área de atención social.
- 37.** Los criterios de calidad y seguridad para los centros y servicios del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) serán establecidos por:
- Consejo Interterritorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.
  - Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.
  - Comité Nacional del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, oído los órganos competentes de las Comunidades Autónomas.
  - Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 38.** El Consejo General de Trabajo Social, define la historia social como:
- El dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el trabajador social.
  - El documento básico donde se registran los datos personales, familiares, sanitarios, de vivienda, económicos, laborales, educativos y otros significativos de la situación socio-familiar de un usuario, la demanda, el diagnóstico, la subsiguiente intervención y la evolución de cada situación.
  - Una plantilla donde el trabajador/a social, marca los aciertos y errores en la intervención con los distintos usuarios y sus familiares.
  - Es el documento donde el trabajador/a social refleja la facturación de los servicios utilizados por el usuario y sus familiares en el centro de acogida.

- 39.** Siguiendo la Ley 14/2015, de 9 de abril, de Servicios Sociales de Extremadura, las aportaciones de las personas usuarias del sistema Público de Servicios Sociales, son fuente de financiación de dicho Sistema:
- a) Sí.
  - b) Sí, con la excepción de los residentes en la Comunidad Autónoma de Extremadura.
  - c) No. Corresponde a las Entidades Locales.
  - d) A veces, según el grado de solidaridad del usuario.
- 40.** La Ley 14/2015, de 9 de abril, de Servicios Sociales de Extremadura, tiene por objeto:
- a) Garantizar la escolarización de 0 a 20 años.
  - b) Una atención especializada exclusivamente.
  - c) Promover que los servicios sociales se presten con las mejores condiciones de calidad para asegurar el bienestar y la cohesión social.
  - d) Que las Entidades Locales no participen en la financiación del sistema de los Servicios Sociales.
- 41.** El Consejo General de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, define la ficha social como:
- a) Es una aplicación informática que nos ayuda a llevar la agenda de intervención con el usuario.
  - b) Un documento donde se expone las reflexiones sobre la intervención y los objetivos conseguidos con los usuarios.
  - c) Un soporte documental de aplicación general en el sentido de que contiene todos aquellos datos comunes a cualquier usuario de los servicios sociales.
  - d) Es el documento donde se realiza la evaluación de la intervención de con los usuarios y donde se realiza la supervisión de la práctica profesional.
- 42.** Una de las características, en la actualidad, de la intervención en la acción social es:
- a) La profesionalización y especialización.
  - b) En la actualidad, la acción social como tal no existe.
  - c) La interpretación semántica de las señales que nos dan los pobres.
  - d) Todas las respuesta anteriores son correctas.
- 43.** Indique qué normativa regula la creación del Consejo Regional de Personas Mayores de Extremadura:
- a) Decreto 19/2001, de 23 de enero.
  - b) RDL 19/2000, de 23 de enero.
  - c) Decreto 14/2014, de 15 de enero.
  - d) Ley 19/2001, de 15 de enero.
- 44.** La acción social es una actividad realizada por instituciones:
- a) Por personas individuales con un alto compromiso ético.
  - b) Por instituciones públicas y privadas.
  - c) En exclusividad por ONGs.
  - d) En exclusividad por instituciones religiosas.
- 45.** ¿La Constitución española, de 1978, regula expresamente los servicios sociales?
- a) Sí, de forma clara, concisa y detallada.
  - b) Sí, hace un desarrollo en el Título II.
  - c) No los regula, se refiere a ellos de manera incidental.
  - d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 46.** Según establece el Decreto 88/1996, de 4 de junio, por el que se regula el régimen de acceso a centros residenciales para personas mayores en Extremadura, podrán adquirir la condición de residentes:
- a) Los pensionistas de la Seguridad Social mayores de 65 años, excepto MUFACE e ISFAS.
  - b) Tener cumplidos 65 años en el momento de la solicitud o ser pensionista con 60 años cumplidos.
  - c) Excepcionalmente, personas hasta los 50 años y minusvalía grave reconocida, mientras está en lista de espera para centro específico.
  - d) Las repuestas b y c son correctas.

- 47.** Los servicios sociales poseen una serie de funciones sociales. Marca la respuesta correcta.
- Funciones representativa.
  - Funciones de estabilidad social.
  - Funciones reproductora.
  - Funciones ambiental.
- 48.** Las entidades acreditadas para prestar servicios en el Marco de Atención a la Discapacidad de Extremadura (MADEX), tiene la obligación de:
- Remitir la memoria de actividades cada 5 años.
  - Solicitar cada año la continuidad de la acreditación como entidad prestadora de servicios del MADEX.
  - Las opciones a y b son correctas.
  - Ninguna de las opciones es correcta.
- 49.** La Historia Social Única está regulada en la Ley 14/2015, de 9 de abril, de Servicios Sociales de Extremadura, en:
- No se contempla en dicha Ley.
  - En el artículo 41 del Título IV, Capítulo II.
  - En la Disposición adicional séptima.
  - En el Título I sobre derechos y deberes.
- 50.** Según la Ley de Bases de Régimen Local, qué municipios están obligados, en todo caso, a prestar atención inmediata a personas en situación o riesgo de exclusión social.
- En municipios con población inferior a 10.000 habitantes.
  - En los Municipios con población superior a 20.000 habitantes.
  - En municipios con población superior a 50.000 habitantes.
  - Es una obligación de cualquier municipio, indistintamente del número de habitantes.
- 51.** Según la Ley 14/2015, de 9 de abril, de Servicios Sociales de Extremadura, cuál de las siguientes infracciones de los usuarios de los servicios sociales, es considerada grave:
- La falta de colaboración o trato inadecuado.
  - descuidar el deber de atención en su trabajo.
  - la reincidencia en la comisión de la infracción leve.
  - desatender las necesidades básicas de atención social.
- 52.** Según el artículo 27 de la Ley de Bases de Régimen Local, las Comunidades Autónomas podrán delegar en los municipios la gestión de la prestación de servicios sociales siguiendo criterios de:
- Homogeneidad, para contribuir a los procesos de racionalización administrativa, generando un ahorro neto de recursos.
  - Prelación, dependiendo de la posición del municipio en la escala de medida renta/población.
  - Especialidad del municipio para dar una mejor atención a las personas en situación o riesgo de exclusión social.
  - La gestión y prestación de los Servicios Sociales es indelegable, por parte de las Comunidades Autónomas.
- 53.** El Real Decreto 1971/ 1999, de 23 de diciembre, de procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad, establece que los Equipos de Valoración y Orientación de la Discapacidad están compuestos:
- Por médico especialista, psicólogo clínico y trabajador social.
  - Al menos por trabajador social, médico y psicólogo.
  - Aquellas especialidades que cada Comunidad Autónoma considere oportuna, establecido reglamentariamente.
  - Médico o terapeuta ocupacional, psicólogo y trabajador social.

- 54.** Según el artículo 9 de la Ley Orgánica 1/2011, de 28 de enero, de reforma del Estatuto de Autonomía de la Comunidad Autónoma de Extremadura. La Comunidad Autónoma de Extremadura tiene competencia exclusiva en:
- Infancia y juventud. Protección y tutela de menores.
  - Protección a la familia e instrumentos de mediación familiar.
  - Acción social. Prestaciones económicas de asistencia social diferentes de las de seguridad social.
  - Todas las respuestas anteriores son correctas .
- 55.** Una de las funciones de los Servicios Sociales de atención social básica es:
- Acometer actuaciones preventivas a nivel individual, grupal y/o comunitario, actuando sobre factores de riesgo que generan las necesidades sociales.
  - Visitar a los enfermos no hospitalizados.
  - Impartir actividades de formación sobre riesgos laborales.
  - Ninguna respuesta es correcta.
- 56.** ¿Qué derechos tienen los extremeños en el exterior, según la ley 6/2009 de 17 de diciembre, del Estatuto de los Extremeños en el Exterior?
- Participación de la juventud e infancia.
  - Retorno.
  - Acceso a viviendas protegidas.
  - Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 57.** La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, recoge como medidas para garantizar el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD):
- La fijación de criterios comunes para la acreditación de centros y planes de calidad del SAAD
  - Indicadores de calidad para la evaluación de centros y servicios del SAAD.
  - Guías de buenas prácticas.
  - Todas las opciones son correctas.
- 58.** ¿A qué Dirección General compete el desarrollo de la política en materia de integración social de personas inmigrantes en Extremadura?
- A la Dirección General de Acción Exterior.
  - A la Dirección General de Cooperación Internacional.
  - A la Dirección General de Políticas Sociales e Infancia y Familia.
  - A la Dirección General de Migraciones.
- 59.** Según establece el artículo 5 de la Ley de Servicios Sociales de Extremadura, "garantizar a todas las personas el derecho subjetivo de acceso a las prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales en condiciones de justicia y equidad, de conformidad con los requisitos que se establezcan para cada una de ellas.", es un/a:
- Principio rector del Sistema Público de Servicios Sociales.
  - Objetivo del Sistema Público de Servicios Sociales.
  - Función del Sistema Público de Servicios Sociales.
  - Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 60.** Según establece la Ley 14/2015, de 9 de abril, de Servicios Sociales de Extremadura, el Sistema de Servicios Sociales de Extremadura garantizará los siguientes derechos:
- Disponer de un trabajador social de referencia en el ámbito de los servicios sociales de atención social básica.
  - Recibir unos Servicios Sociales de calidad.
  - Derecho a utilizar todos los recursos e instalaciones de la Comunidad Autónoma.
  - Las respuestas a) y b) son correctas.

- 61.** Una de las principales actuaciones de la Dirección General competente en materia de inmigración es la de valorar la integración de los ciudadanos extranjeros residentes en la Comunidad Autónoma de Extremadura. Mediante qué informe realiza esta valoración.
- El "Informe de Esfuerzo de Integración".
  - El informe de adaptabilidad a la convivencia.
  - El informe de buena conducta y defensa de los principios constitucionales.
  - Ninguna de las anteriores respuestas es la correcta.
- 62.** Los servicios del Marco de Atención a la Discapacidad de Extremadura (MADEX) son:
- Centro de Día, Centro Ocupacional, Habilitación Funcional y Atención Temprana.
  - Atención Temprana, Rehabilitación, Centro de Día, Centro de Noche y Centro Residencial de apoyo extenso o limitado.
  - Habilitación Funcional, Centro de Día, Centro Ocupacional, Atención Temprana, Servicio de Residencia de apoyo extenso y Servicio de Residencia de apoyo limitado.
  - Registro de Entidades Acreditadas, Comité Técnico de Calidad y Equipos de valoración de la Discapacidad.
- 63.** En el artículo 54 de la Ley 14/2015, de 9 de abril, de Servicios Sociales de Extremadura se regula la inspección de los Servicios Sociales y dice:
- La Administración Local es el órgano de inspección de los servicios sociales.
  - El artículo 54 no trata de la inspección de los servicios sociales.
  - La inspección de servicios sociales podrá actuar de oficio, a instancia de parte, así como a petición de la entidad prestadora de servicios sociales.
  - La inspección de servicios sociales no podrá actuar de oficio, ni a instancia de parte, ni a petición de la entidad prestadora de servicios sociales.
- 64.** ¿Cuál es la principal etnia en la que se centra la atención de la política social de la Junta de Extremadura en materia de minorías étnicas?
- Bereberes.
  - Gitanos.
  - Aborígenes.
  - Ninguna de las respuestas anteriores son correctas.
- 65.** Según se establece en el Decreto 88/1996, de 4 de junio, las estancias temporales en centros residenciales para personas mayores en Extremadura, tendrán una duración máxima de:
- Cuatro meses como máximo.
  - Un mes, prorrogable a dos según circunstancias excepcionales.
  - Dos meses, prorrogable a tres por circunstancias excepcionales.
  - Los meses que las especiales circunstancias así lo requieran, con autorización previa del titular de la Consejería.
- 66.** ¿Qué decreto regula la concesión de subvenciones públicas destinadas por la Junta de Extremadura a financiar, total o parcialmente, los programas de normalización social para la población inmigrante y/o minorías étnicas?
- El decreto 182/2014, de 26 de agosto.
  - El decreto 1/2016 de 1 de enero.
  - El decreto 625/2010 de 15 de febrero.
  - El decreto 20/2002 de 29 febrero.
- 67.** Entre otras funciones, corresponden a la Agencia Extremeña de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AEXCID). De las siguientes respuestas marca la que NO sea correcta.
- Coordinación.
  - Gestión de programas y proyectos.
  - Elaboración de los planes generales y anuales.
  - Promoción de la autonomía personal.

- 68.** Según establece el Real Decreto 1971/ 1999, de 23 de diciembre, corresponde a los Equipos de Valoración y Orientación de la Discapacidad:
- Determinar la existencia de dificultades para utilizar transporte público colectivo.
  - Determinar el plazo para revisar el grado por agravamiento o mejoría.
  - Efectuar la valoración de las situaciones de minusvalía y la determinación de su grado.
  - Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 69.** ¿Mediante qué Ley se crea la Agencia Extremeña de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AEXCID)?
- Ley 20/2015, de 3 de enero de creación de Entes Públicos de Extremadura.
  - Ley 1/2008, de 22 de mayo, de creación de Entidades Públicas de la Junta de Extremadura.
  - Ley 5/2007, de 01 de mayo, de creación de la Agencia Extremeña de Cooperación Internacional para el Desarrollo.
  - Ley 20/2015, de 3 de julio de creación de la Agencia Extremeña de Cooperación Internacional para el Desarrollo.
- 70.** ¿Qué Título de la Ley 14/2015, de 9 de abril, de Servicios Sociales de Extremadura, trata de la Planificación y Organización del Sistema Público de Servicios Sociales?
- Título I.
  - Título III.
  - Título V, artículo 20 y 21.
  - Disposición final segunda.
- 71.** ¿Quién ostenta la representación legal y presidencia de la Agencia Extremeña de Cooperación Internacional para el Desarrollo?
- El presidente de la Asamblea de Extremadura.
  - El director de la AEXCID.
  - El titular de la Consejería u órgano al que se encuentre adscrito la AEXCID.
  - El vicepresidente primero de la Junta de Extremadura.
- 72.** El Sistema Público de Servicios Sociales de Extremadura se organiza territorialmente en:
- Áreas de Servicios Sociales, Zonas básicas de Servicios Sociales, Unidades básicas de Servicios Sociales.
  - Áreas de Servicios Sociales, equipos de Servicios Sociales, mapas de Servicios Sociales.
  - Equipos de atención básica y Unidades de atención especializada.
  - Áreas de Servicios Sociales, Mapas territoriales, Unidades de atención especializada.
- 73.** Ley 14/2015, de 9 de abril, de Servicios Sociales de Extremadura, en su artículo 45 establece que la aportación económica de la persona usuaria en la financiación de las prestaciones sociales del Sistema Público de Servicios Sociales se fijará atendiendo a los principios de:
- Solidaridad, igualdad, justicia y cooperación.
  - Equidad, proporcionalidad, solidaridad y progresividad.
  - Las opciones a y b son correcta.
  - Ninguna respuesta es correcta.
- 74.** Según el artículo 59 de la Ley de Servicios Sociales de Extremadura, "el órgano de carácter consultivo, asesor y de participación en servicios sociales, adscrito a la Consejería competente en materia de servicios sociales" se denomina:
- Comité Asesor de Servicios Sociales de Extremadura.
  - Consejo Consultivo de Servicios Sociales de Extremadura.
  - Consejo Asesor de Servicios Sociales de Extremadura.
  - Comité para la Participación en Servicios Sociales de Extremadura.
- 75.** Las personas usuarias del Sistema de Servicios Sociales de Extremadura y en su caso, sus representantes legales, tendrán los siguientes deberes:
- Acudir cada 15 días a los Servicios Sociales de Extremadura para entrevistarse con el trabajador social.
  - Devolver las prestaciones de Servicios Sociales cuando las necesiten otros usuarios.
  - Guardar confidencialidad y secreto sobre su situación personal y económica.
  - Comparecer ante las Administraciones Públicas cuando así esté establecido en la tramitación de expedientes o la gestión de las prestaciones sociales.

- 76.** Según establece la Ley de Servicios Sociales de Extremadura, "coordinar y complementar las intervenciones que ofrecen otros sistemas de protección social" es una función de:
- Los Servicios Sociales de Atención Social Básica.
  - Servicios Sociales Especializados.
  - El Plan de Coordinación de Servicios Sociales de Extremadura.
  - Las respuestas a y b son correctas.
- 77.** Entre las competencias del Consejo de Gobierno de la Junta de Extremadura respecto al Sistema Público de Servicios Sociales, se encuentran:
- Establecer la política general de servicios sociales de la Comunidad Autónoma.
  - Aprobar el Plan Estratégico de Servicios Sociales, el Mapa de Servicios Sociales de Extremadura y el Catálogo del Sistema Público de Servicios Sociales.
  - Crear el Instituto Regional de Investigación de Servicios Sociales.
  - Todas las respuestas son correctas.
- 78.** Según la Ley extremeña de Servicios Sociales, los servicios sociales de titularidad privada comprenden:
- Servicios, prestaciones y actuaciones diseñadas por las Administraciones Públicas y desarrolladas por entidades con ánimo de lucro, personas físicas o jurídicas de carácter mercantil, según lo previsto en la legislación vigente de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
  - Servicios, prestaciones y actuaciones creadas por las Administraciones Públicas y cofinanciadas por fundaciones, asociaciones y entes públicos, según lo previsto en la legislación vigente de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
  - Servicios, prestaciones y actuaciones ofertadas por fundaciones, asociaciones y entidades sin ánimo de lucro o por personas físicas o jurídicas de carácter mercantil, sujetos a lo previsto en la legislación vigente de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
  - Las respuestas a y b son correctas.
- 79.** Respecto a la Política Social de la Unión Europea, señale la respuesta correcta:
- La Estrategia de Lisboa, inaugurada en el año 1999, consagra la erradicación de la exclusión social como objetivo de la política social comunitaria.
  - El Tratado de Ámsterdam, del año 2000, crea un mecanismo de supervisión y coordinación que consiste en la definición de objetivos y la medición de la pobreza mediante indicadores.
  - Existen estrategias europeas para grupos específicos: Estrategia Europea sobre Discapacidad 2010-2020, Estrategia para la igualdad entre mujeres y hombres 2010-2015, Alianza para la Formación de Aprendices.
  - Todas las respuestas son correctas.
- 80.** Según el Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social 2013-2016, la medición de la población en riesgo de pobreza y exclusión social se realizará mediante el siguiente indicador:
- IPREM.
  - AROPE.
  - SMI.
  - Ninguna respuesta es correcta.

## PREGUNTAS DE RESERVA

---

- 81.** ¿A quién le corresponde elaborar el Plan Estratégico de Servicios Sociales, el mapa de Servicios Sociales de Extremadura y el Catálogo del Sistema Público de Servicios Sociales?
- Consejería competente en materia de Servicios Sociales.
  - Entidades Locales.
  - Consejo de Gobierno de la Junta de Extremadura.
  - Diputaciones Provinciales.
- 82.** Según el Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social 2013-2016, son componentes que definen la pobreza y la exclusión social:
- El acceso a la vivienda, el derecho a prestaciones y recursos y el acceso a la escolarización y el empleo.
  - La tasa de acceso a recursos, grado de empleabilidad de personas mayores de 16 años y nivel de ingresos *per cápita*.
  - Las respuestas a y b son correctas.
  - El riesgo de pobreza, privación material e intensidad de empleo en el hogar.
- 83.** Según el Marco de Atención a la Discapacidad de Extremadura (MADEX), ¿qué documentación hay que presentar para solicitar plaza concertada del servicio de Atención Temprana?
- Fotocopia del DNI, certificado de empadronamiento e informes médicos, psicológicos o psicoeducativos que avalen las deficiencias alegadas.
  - Fotocopia del DNI, del Libro de Familia y certificado de empadronamiento.
  - Fotocopia del DNI, del libro de familia e informe del médico pediatra en modelo oficial.
  - Fotocopia del DNI, certificado de empadronamiento e informe médico, psicológico y social.
- 84.** Según la Ley 8/2011, de 23 de marzo, de Igualdad entre Mujeres y Hombres y contra la Violencia de Género en Extremadura, se considera una prueba para la identificación de las situaciones de violencia de género:
- El Informe del IMEX, siempre que la interesada esté en acogida en alguno de los dispositivos de atención a las mujeres víctimas de violencia de género.
  - La sentencia de cualquier orden jurisdiccional, aunque no haya ganado firmeza, que declare que la mujer ha sufrido alguna de las formas de esta violencia.
  - La solicitud de la orden de protección.
  - Las opciones a y c son correctas.
- 85.** Cuando nos referimos al método básico en trabajo social, nos estamos refiriendo :
- A un método de simplificación.
  - A un método de intervención en la realidad.
  - A un proceso de reflexión.
  - Ninguna de las respuestas anteriores son correctas.
- 86.** El instrumento financiero de la Unión Europea cuyo objeto es promover un elevado nivel de empleo de calidad y sostenible, que aporte una protección social correcta, combata la exclusión social y la pobreza y mejore las condiciones de trabajo, se denomina:
- Programa Europeo de Empleo e Innovación Social (EaSI).
  - Programa Europeo para la Empleabilidad y la Integración Social (EaSI).
  - EURESS.
  - PROGRES.
- 87.** ¿Quiénes podrán ser beneficiarios de las ayudas que facilitan el retorno a Extremadura de los extremeños en el exterior y sus Familias? Según la ORDEN de 9 de diciembre de 2014 por la que se convocan ayudas para facilitar el retorno a Extremadura de los extremeños en el exterior y sus familias, para el ejercicio 2015.
- Solo los nacidos en Extremadura y sus conyugues.
  - Los nacidos en Extremadura y sus descendientes hasta segundo grado por consanguinidad o afinidad, y que tengan nacionalidad española.
  - Los nacidos en Extremadura y sus descendientes hasta primer grado por consanguinidad o afinidad indistintamente de su nacionalidad.
  - Los nacidos en Extremadura y sus descendientes hasta primer grado por consanguinidad.

- 88.** ¿Qué legislación regula el voluntariado en la Comunidad Autónoma de Extremadura?
- a) Ley 1/1998, de 5 de febrero, reguladora del voluntariado social en Extremadura.
  - b) Decreto 1/1998, de 5 de febrero, por el que se regula el voluntariado social en Extremadura.
  - c) Decreto-ley 1/1999, de 15 de febrero, regulador del voluntariado social en Extremadura.
  - d) Ley 12/1998, de 15 de febrero, reguladora del voluntariado social en Extremadura.
- 89.** Podemos considerar que la historia social es:
- a) Una plantilla donde el trabajador/a social, marca los aciertos y errores en el intervención con los distintos usuarios y sus familiares.
  - b) Un documento base o pilar del expediente, donde el trabajador-a social recoge toda la información y documentación desde el inicio de la intervención hasta su finalización.
  - c) El dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el trabajador social.
  - d) Es el documento donde el trabajador-a social refleja la facturación de los servicios utilizados por el usuario y sus familiares en el centro de acogida.
- 90.** Podrán ser beneficiarios de los servicios del Marco de Atención a la Discapacidad de Extremadura (MADEX):
- a) Personas con discapacidad con 4 meses de empadronamiento en Extremadura previos a la solicitud.
  - b) Personas con discapacidad con 6 meses de empadronamiento en Extremadura previos a la solicitud.
  - c) Personas menores de 6 años que necesiten el servicio de Atención Temprana a juicio del Equipo de Valoración del CADEX.
  - d) Las respuestas b y c son correctas.