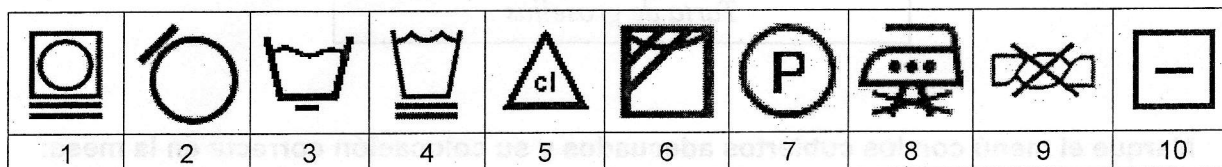


### SUPUESTO PRACTICO 1

1. (1, 25 puntos) Observe estos símbolos relacionados con el lavado de tejidos:



Ahora, indique en la siguiente tabla el número de cada símbolo al lado de su significado:

Secar extendido en posición horizontal	
Admite lejía en el lavado	
Limpieza en seco, cualquier solvente, excepto tricloroetileno	
Planchado a temperatura alta sin vapor	
Limpieza en seco, humedad reducida	

No retorcer	
Secado prendas delicadas	
Lavado a maquina, programa para prendas delicadas	
Lavado sintético	
Colgar para secar a la sombra	

2. (1,5 puntos) De los doce pasos que se muestran para la limpieza diaria de cuartos de baño, elija solo los 8 correctos y ordénelos escribiendo en la tabla la letra correspondiente:

- Limpiar las bases de los sanitarios.
- Colocar toallas y papel higiénico.
- Por último, descargar la cisterna.
- Vaciar papeleras.
- Secar los aparatos sanitarios.
- Recoger la ropa sucia, si la hubiera.
- Limpiar la alcachofa por fuera y por dentro.
- Secar perfectamente los sanitarios con las toallas.
- Recoger la ropa sucia y depositarla en la tobera.
- Aplicar producto sobre aparatos sanitarios.
- Fregar el suelo.
- Descargar la cisterna un par de veces.

Orden correcto:

1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º
----	----	----	----	----	----	----	----

3. (2 puntos) En un Centro de 24 h. el menú concertado para Nochebuena es:

*Consomé Moskova*

*Cóctel de mariscos*

*Solomillo a la parrilla*

*Tarta de grosellas*

Marque el menú con los cubiertos adecuados y su colocación correcta en la mesa:

Plato	Cubierto	Colocación
Solomillo a la parrilla		
Cóctel de mariscos		
Consomé Moskova		
Tarta de Grosellas		

4. (1 punto) A continuación se relacionan distintos códigos "R" junto a su significado. Señale si son verdaderos (V) o falsos (F).

Para contestar marque con una "X" la opción elegida .....

Si se equivoca, rodee con un círculo la opción no válida y vuelva a marcar con una X" la correcta .....

V	X
X	X

(R 5) : Peligro de explosión en caso de calentamiento.....

V	F
---	---

(R 11) : Extremadamente inflamable.....

V	F
---	---

(R 36) : Irrita la piel.....

V	F
---	---

(R 31) : Puede inflamarse fácilmente al usarlo. ....

V	F
---	---

(R 28) : Muy tóxico por inhalación.....

V	F
---	---

(R 25) : Tóxico por ingestión.....

V	F
---	---

5. ( 2,5 puntos) Usando la siguiente lista, escriba en los espacios en blanco las manchas que se relacionan con su proceso de limpieza.

bebidas refrescantes	helado	dulces	grasa	chicle	fruta	te
tinta de bolígrafo	cosmética	vómito	chocolate	pintura	jarabes	orina

PROCESO DE LIMPIEZA	TIPO DE MANCHAS
<i>Retirar el máximo producto de la mancha absorbiendo el líquido y/o raspando el sólido. Después, aplicar con precaución el disolvente para la limpieza en seco. Repetir la operación si fuera necesario y dejar secar. Por último cepillar.</i>	

PROCESO DE LIMPIEZA	MANCHAS
<i>Retirar el máximo de la mancha absorbiendo el líquido y/o raspando los sólidos. A continuación, aplicar una solución de detergente, secar la alfombra o moqueta, aplicar el disolvente de limpieza en seco, y dejar secar de nuevo para finalizar con un cepillado suave.</i>	

PROCESO DE LIMPIEZA	MANCHAS
<i>Empapar los líquidos en papel absorbente y/o raspar las sustancias pastosas. A continuación aplicar el detergente, secar la alfombra y repetir el proceso si fuera necesario. Terminar con el cepillado.</i>	

PROCESO DE LIMPIEZA	MANCHAS
<i>Se procederá a eliminar el máximo de la sustancia de la mancha. A continuación se aplicará el disolvente en seco, después el detergente y de nuevo el disolvente. Se terminará con el secado y cepillado.</i>	

**6. (1,75 puntos) Enumere del 1 al 10 los únicos pasos correctos en la trayectoria del cambio de ropa de las habitaciones:**

Recogida por parte del encargado.	
Enviar al departamento de lavandería	
Planchado	
Proceso de lavado	
Secado	
La encargada enviara copia del informe a recepción.	
Clasificación y depósito en las instalaciones de lavandería	
Recogida de la ropa limpia por parte del personal de piso.	
Después del planchado se subirán a las plantas ya que la estaremos esperando para empezar hacer las camas retiradas.	
Colocación en las habitaciones.	
Recogida y recuento por la responsable de lavandería.	
Cuando llegemos al departamento de lavandería la camarera de planta le hará el proceso de lavado y las encargadas de lavandería el proceso de secado y planchado.	
Recogida de ropa sucia por parte de la camarera.	
Almacenamiento en el office.	
Antes de mandarlo al departamento de lavandería se llamara al encargado para su recuento.	