

ESTRATÉGIA DE
**TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL**

DA EXTREMADURA 2027

RESUMO EXECUTIVO



O QUE CONTÉM A ESTRATÉGIA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA EXTREMADURA PARA 2027?

A Estratégia de Transformação Digital da Extremadura, com prazo estimado de 2027, surge com o objetivo de definir um quadro abrangente que consolide os objetivos e fundamentos da digitalização. Esta Estratégia traça a rota necessária para avançar em direção a uma sociedade e região plenamente digital. A estrutura estratégica está articulada em 4 grandes eixos, 12 linhas e 35 medidas específicas que permitirão aproveitar as oportunidades e enfrentar os desafios no processo de mudança em que estamos imersos.

Em primeiro lugar, a Estratégia apresenta ao leitor uma descrição do contexto e um diagnóstico de arranque, onde se analisa a situação atual da Extremadura em relação aos aspectos que têm impacto na transformação digital da região. Nesta base, foi efetuado um trabalho para identificar desafios e oportunidades como pilares sobre os quais construir uma digitalização regional sólida.

Em segundo lugar, estabelece os fundamentos estratégicos que são a espinha dorsal em que assenta a transformação digital da Extremadura: visão, missão e valores aspiracionais.

Posteriormente, são determinados os **eixos estratégicos**, que constituem os quatro objetivos gerais da ETDE27:

1. **A administração ao serviço dos cidadãos;**
2. **Conectividade para um território mais inteligente e seguro;**
3. **Rumo a uma sociedade digital;**
4. **Construção de uma região competitiva e inovadora.**

Cada eixo é subdividido em linhas estratégicas, que descrevem áreas de ação mais específicas. Estas linhas estratégicas visam objetivos específicos e definem medidas cuja aplicação e desenvolvimento contribuirão para alcançar os objetivos globais.

Além disso, é descrito o modelo de governança e acompanhamento da ETDE27, que detalha os mecanismos de acompanhamento e avaliação do cumprimento da Estratégia, assinalando os objetivos de impacto para cada um dos eixos estratégicos propostos.

RESUMO DA ETDE27

CONTEXTO E DIAGNÓSTICO

A Extremadura enfrenta uma série de desafios regionais, incluindo o isolamento territorial, o envelhecimento demográfico, a perda gradual de população e a limitada digitalização no sector industrial, entre outros. Através do diagnóstico efetuado, são destacados dados relevantes a partir dos quais foram identificadas as oportunidades tecnológicas nos diferentes eixos estratégicos. Como exemplos representativos, apresentamos os seguintes: A Administração da Extremadura está entre as mais baixas a nível nacional em termos de número de procedimentos disponíveis digitalmente para os cidadãos¹, o que mostra a necessidade de desenvolver novos serviços para melhorar a relação com a Administração, tornando-a mais eficiente, mais fácil e mais centrada no cidadão. Em termos de infraestruturas e conectividade, 24% de dos agregados familiares não possuem qualquer tipo de computador (incluindo netbooks, tablets, portáteis, etc.), o que, juntamente com o facto de apenas 58% da população possuir competências digitais básicas ou avançadas, reflete a necessidade de abordar medidas de inclusão digital e promover a plena participação de todos os extremenhos na sociedade digital^{2 3}. No âmbito empresarial, é de salientar que, de todas as PME que têm acesso à Internet, 31% não têm website (página na Internet), o que revela uma clara necessidade de promover a digitalização do tecido produtivo⁴. Neste contexto, e em consonância com os enquadramentos estratégicos regionais, nacionais e europeus, a Extremadura definiu a ETDE27 com o objetivo de se tornar uma região digitalmente avançada que aproveite a tecnologia para melhorar o seu desenvolvimento económico e social de uma forma sustentável e inclusiva.

VISÃO

A Extremadura como território de oportunidades, pelo seu ecossistema inovador e sustentável que impulsiona o crescimento económico e o bem-estar geral, onde a riqueza e o talento digital prosperam num ambiente que se orgulha da sua identidade regional, contribuindo para o progresso de toda a comunidade.

MISSÃO

A ETDE27 impulsiona a Extremadura a uma região digitalmente avançada, onde a colaboração entre empresas, cidadãos e a Administração é a base para um desenvolvimento equitativo, eficiente e centrado nas pessoas.

VALORES

Identidade, compromisso, atratividade, superação, Europa, excelência, humanismo.

EIXOS ESTRATÉGICOS, LINHAS ESTRATÉGICAS E MEDIDAS

Eixo estratégico I. Administração ao serviços dos cidadãos

A Administração será colocada ao serviço dos cidadãos através de serviços públicos digitais utilizáveis, próximos e proativos, baseados em infraestruturas e sistemas modernos e eficientes, e colocando à disposição de funcionários públicos, formados e motivados, as ferramentas adequadas para o desenvolvimento das suas funções.

- **Linha estratégica I.1. Administração próxima do cidadão.** Serão efetuados trabalhos sobre a **digitalização de serviços públicos** para transformar os procedimentos administrativos em serviços simples, cómodos e orientados para as necessidades dos cidadãos. Serão feitos progressos na **identidade digital dos cidadãos**, oferecendo um mecanismo mais simples e intuitivo de identificação eletrónica nos procedimentos com a Administração regional. Além disso, serão implementados **Planos sectoriais de digitalização**, em que as medidas de digitalização serão levadas a cabo por sectores da Administração, como os Serviços Sociais, o Serviço de Emprego, a Indústria ou o desenvolvimento de um novo Portal do Turismo, entre outros.
- **Linha estratégica I.2. Administração simplificada e homogénea.** Será desenvolvido o **Plano de Simplificação e Racionalização administrativa**, através do qual serão reduzidas ou eliminadas fases, documentos, prazos e requisitos para reduzir os tempos de processamento e os encargos administrativos. Será lançado o **Plano de Governança de Dados**, uma abordagem unificada para a recolha, tratamento e gestão de dados, garantindo a eficiência, interoperabilidade e segurança da informação e permitindo a otimização dos serviços e o desenvolvimento de políticas públicas mais eficazes. A tônica será colocada na homogeneização e consolidação da **presença digital da Administração da Extremadura e na melhoria da conceção da experiência dos serviços digitais**, garantindo que a informação e os serviços públicos são de fácil utilização, intuitivos e acessíveis.

¹CAE, 2023. Informe CAE 2023: La Administración Electrónica en las Comunidades Autónomas. PAe - Publicado el informe CAE 2023: la Administración Electrónica en las CCAA (administracionelectronica.gob.es)

²Observatorio Extremeño de las TIC, 2022. https://extremaduradigital.org/indicadores/viviendas-que-disponen-de-ordenadores-de-cualquier-tipo-incluidos-netbooks-tablets-de-mano-etc/?_post_id=449

³INE. <https://www.ine.es/up/w7Uu7Z7wi1>

⁴INE, 2022. https://www.ine.es/prensa/tic_e_2021_2022.pdf

- **Linha estratégica 1.3. Administração eficiente e inovadora.** A eficiência operacional da Administração será aumentada através da **hiper-automatização de processos**. Serão feitos progressos na **renovação tecnológica de infraestruturas e sistemas**, garantindo um desempenho ótimo e uma maior capacidade de resposta às exigências tecnológicas. Serão promovidas soluções e técnicas de **Inteligência Artificial (IA)**, e serão criados **laboratórios de inovação** para promover a aplicação de novas tecnologias, metodologias e processos inovadores na Administração. Também se irá trabalhar na evolução do modelo operacional de **Tecnologias de Informação da Junta de Extremadura**, atualizando e melhorando os processos, ferramentas e práticas operacionais de TI.

- **Linha estratégica 1.4. Administração orientada para o desenvolvimento profissional do funcionário público.** Serão melhoradas as competências dos funcionários públicos, reforçando o desenvolvimento profissional através de um **modelo de competências e de ações de formação digital para os funcionários**. Serão levadas a cabo ações de **gestão da mudança**, envolvendo o funcionário no processo de transformação digital. Por último, os trabalhos irão centrar-se na **modernização do posto de trabalho e na identidade digital do funcionário público** para otimizar a colaboração e a produtividade, proporcionando ambientes de trabalho modernos e flexíveis.

Eixo estratégico 2. Conectividade para um território mais inteligente e seguro

Serão realizados trabalhos para construir uma região interconectada, coesa e segura para o progresso económico e social da Extremadura, criando uma infraestrutura tecnológica que promova territórios e cidades inteligentes, ambientes rurais digitais e que garanta a segurança e a resiliência face às ameaças emergentes no mundo digital.

- **Linha estratégica 2.1. Território coeso e conectado.** Serão implementadas medidas para **melhorar as infraestruturas digitais e aumentar a conectividade** na região, garantindo um acesso à Internet estável, seguro e de alta velocidade. A rede da Administração será expandida e melhorada em todos os municípios da região, permitindo o acesso a uma infraestrutura de rede mais segura e fiável, e serão realizados trabalhos para expandir a rede de fibra ótica em áreas de interesse económico ou com conectividade limitada.

- **Linha estratégica 2.2. Território inteligente.** Será promovido o **desenvolvimento de um território inteligente** através da aplicação de tecnologias e soluções inovadoras a serviços públicos e privados que beneficiem diretamente os cidadãos, melhorando a eficiência na gestão dos recursos municipais e aumentando a qualidade de vida dos cidadãos.

- **Linha estratégica 2.3. Território ciberseguro.** Será criado um **Centro Regional de Operações de Cibersegurança (SOC)** para melhorar a proteção dos sistemas e dos dados em toda a região, implementando medidas para prevenir e minimizar as potenciais ciberameaças. O esforço será realizado de forma regional e coordenada, alargando os serviços ao sector privado e ao sector público no seu conjunto. Serão também realizadas ações de **sensibilização e educação dos cidadãos para estas ameaças** e de promoção de práticas seguras online para melhorar o conhecimento e a compreensão dos riscos envolvidos.

Eixo estratégico 3. Rumo a uma sociedade digital

Irá progredir-se para uma sociedade digital que esteja envolvida neste processo de transformação, despertando vocações precoces para o mundo da tecnologia, desenvolvendo competências e aptidões digitais e gerando talentos.

- **Linha estratégica 3.1. Sociedade inclusiva.** Serão realizados programas de alfabetização e de formação para eliminar situações de exclusão e promover a **inclusão digital** de todos os cidadãos, permitindo um acesso equitativo às competências e recursos necessários para participar plenamente na sociedade digital. Será igualmente promovida a **aquisição de competências digitais intermédias e avançadas, fomentando a aprendizagem contínua ao longo da vida** e preparando as pessoas para o ambiente de trabalho atual e futuro. Além disso, será dada especial atenção à implementação de programas concebidos para suscitar e incentivar o interesse das crianças e dos jovens pelo mundo da ciência, da tecnologia, da engenharia e da matemática para **despertar precocemente a vocação digital, nomeadamente a vocação feminina**. Por último, será desenvolvido um **Plano de Saúde Digital** que promoverá a modernização e transformação do Serviço Extremeño de Salud (SES - Serviço de Saúde da Extremadura), cujo principal objetivo é reforçar o sistema de saúde regional através da implementação e utilização eficaz das tecnologias digitais.

- **Linha estratégica 3.2. Talento e empregabilidade digital.** Será promovida a especialização tecnológica na população ativa através de iniciativas para a **geração de talento digital**, adaptando a formação superior e formal (em universidades, centros de formação, etc.) às necessidades atuais e futuras. Além disso, será apoiada a **empregabilidade digital e a reciclagem de competências**, centrando-se em programas de requalificação (re-skilling) e de melhoramento de competências digitais para o mercado laboral (up-skilling). Também se procurará **atrair, consolidar e reter talento**, promovendo a chegada de nómadas digitais e incentivando o talento regional a permanecer na Extremadura através de programas e soluções que fomentem oportunidades de negócio e liguem profissionais altamente qualificados às empresas que necessitam destes perfis.

Eixo estratégico 4. Construção de uma região competitiva e inovadora

Será promovida a digitalização do modelo produtivo para reforçar a competitividade do tecido empresarial, apostando na especialização tecnológica e na inovação e promovendo sectores estratégicos regionais para multiplicar o valor e a riqueza da economia da Extremadura.

- **Linha estratégica 4.1. Tecido empresarial competitivo e digital.** Será promovida a transformação digital das empresas para atingir níveis mais elevados de **expansão empresarial**⁵. Além disso, serão levadas a cabo iniciativas para impulsionar a **digitalização das PME e micro-PME**, aumentando assim o nível de maturidade digital do tecido produtivo da região. Serão realizados **programas de aconselhamento personalizado**, para ajudar as empresas da Extremadura a definir e implementar estratégias de transformação digital nos seus negócios, através de um acompanhamento contínuo.

- **Linha estratégica 4.2. Especialização tecnológica e ecossistemas de inovação digital.** Serão criadas redes de conhecimento e os produtos e serviços baseados em tecnologias digitais serão disponibilizados às empresas através do **Digital Innovation Hub (DIH)**. Será **impulsionada a inovação e o empreendedorismo tecnológico** através da ligação das empresas regionais dinamizadoras ao ecossistema de I&D&I e da dinamização de incubadoras tecnológicas que disponibilizam recursos, aconselhamento e ligações que podem ser cruciais para o sucesso de um projeto empresarial. Além disso, também se irá **fortalecer e impulsionar o sector tecnológico promovendo o desenvolvimento de tecnologias avançadas emergentes (IA, Blockchain, IoT, etc.)** através da disponibilização de recursos e do apoio à sua adoção.

- **Linha estratégica 4.3. Promoção dos sectores estratégicos regionais.** Será impulsionada a transformação digital nos sectores da agricultura, da indústria, do turismo e do audiovisual, entre outros. Para a transformação digital do sector agrícola, serão tomadas medidas que permitam otimizar os processos, gerir eficazmente os recursos, melhorar a qualidade dos produtos e reforçar a cadeia de abastecimento. Será também promovida a **Indústria digital 4.0**, que fará evoluir a indústria tradicional e os seus processos industriais e empresariais no sentido da integração de tecnologias digitais avançadas. No sector do **turismo e serviços**, serão aproveitadas as tecnologias para oferecer experiências turísticas mais personalizadas, eficientes e sustentáveis. No **sector audiovisual**, será promovida a criação, produção e distribuição de conteúdos audiovisuais e imersivos e a aplicação das novas tecnologias associadas, melhorando a sua visibilidade a nível nacional e internacional.

MODELO DE GOVERNANÇA E ACOMPANHAMENTO

Com o objetivo de garantir o êxito da ETDE27, estabelece-se um quadro de diálogo entre os agentes envolvidos na execução da Estratégia, que permitirá a gestão, coordenação e supervisão eficazes deste processo, facilitando a colaboração intra-administrativa, a colaboração dos agentes socioeconómicos e a participação dos cidadãos. Por último, é estabelecida uma série de indicadores de impacto e de desempenho que permitirão determinar o estado e o nível de execução dos objetivos estratégicos durante o período de implementação da Estratégia.

⁵O processo pelo qual uma empresa cresce significativa e rapidamente em termos de receitas, dimensão da organização, alcance geográfico ou impacto no mercado.

JUNTA DE EXTREMADURA

