

PRUEBAS SELECTIVAS DE PERSONAL LABORAL

ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EXTREMADURA

TURNO LIBRE

ORDEN de 23 de diciembre de 2022 por la que se convocan, en el marco de los procesos de estabilización para la reducción de la temporalidad en el empleo público, pruebas selectivas para el acceso a plazas vacantes del Grupo IV de personal laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura, por el procedimiento de concurso-oposición. (DOE nº247, de 28 de diciembre).

CATEGORÍA/ESPECIALIDAD: **ENCARGADO DE ALMACÉN**

EJERCICIO TEÓRICO-PRÁCTICO

El ejercicio consistirá en contestar a un cuestionario tipo test de 30 preguntas de carácter teórico (numeradas de la 1 a la 30), y 20 preguntas de carácter práctico (numeradas de la 31 a la 50). Además habrá 10 preguntas adicionales tipo test, que sustituirán por su orden a aquellas preguntas que, en su caso, sean objeto de anulación con posterioridad al inicio de la prueba selectiva. De estas 10 preguntas adicionales, las 8 primeras corresponden a la parte teórica, y las 2 últimas corresponden a la parte práctica.

Duración del ejercicio: 80 minutos

Para la valoración de este ejercicio teórico-práctico se aplicarán los siguientes criterios de corrección:

1º Cada 4 preguntas contestadas erróneamente se restará una pregunta contestada correctamente.

2º Las preguntas en blanco no tendrán ninguna valoración.

TEST Nº 1
Parte teórica

1.- ¿Cuáles son las dos primeras cifras con las que codifican sus artículos todas las empresas españolas que forman parte del sistema EAN a través de AECOC?:

- a) 84.
- b) 32.
- c) 25.
- d) 80.

2.- ¿Una factura Pro-forma es un documento contable?:

- a) Sí, es un documento de cobro.
- b) Sí, es un documento de pago.
- c) No tiene valor contable ni como justificante.
- d) Solo si está aceptada.

3.- ¿Qué es el método de las 5 S?:

- a) Un método de organización que nos ayuda a conseguir la calidad en los almacenes, basado en la organización, el orden, la limpieza, la estandarización y la disciplina.
- b) Un método basado en el análisis matemático para optimizar el aprovechamiento del espacio en las estanterías de un almacén.
- c) Un método de clasificación de productos, basado en los siguientes 5 principios: Sistema, Secuenciación, Simplicidad, Sinopsis y Sinergia.
- d) Un método de montaje de mobiliario de almacén basado en principios expresados con cinco palabras de origen sueco que comienzan con "s": Sundvik, Skadis, Smedstorp, Skalland y Slatorp.

4.- ¿Cuántos tipos de inspecciones distintas son aconsejables en el mantenimiento de las instalaciones de un almacén con estanterías metálicas convencionales para cargas paletizadas, cuando son muy elevadas la rotación de mercancías y las horas trabajadas en dicho almacén?:

- a) Tres: semanal, mensual y anual.
- b) Tres: semanal, mensual y trimestral.
- c) Cuatro: diaria, semanal, mensual y anual.
- d) Cuatro: semestral, mensual, semestral y anual.

5.- ¿Cómo se denomina el espacio comprendido entre dos bastidores y dos niveles de carga de una estantería metálica?:

- a) Distanciador.
- b) Alveolo.
- c) Módulo.
- d) Contenedor.

6.- ¿Cómo se denominan las estanterías destinadas al almacenaje de unidades de carga de gran longitud, como por ejemplo tubos, perfiles metálicos o planchas de madera?:

- a) Estanterías longitudinales.
- b) Estanterías cantiléver.
- c) Estanterías en voladizo.
- d) Estanterías de brazos paralelos

7.- Indique qué característica es propia de un sistema de almacenamiento en estanterías móviles:

- a) El aprovechamiento del espacio se consigue al operar únicamente con un único pasillo.
- b) El aprovechamiento del espacio se consigue al operar únicamente con dos pasillos, uno longitudinal y otro transversal.
- c) Únicamente puede utilizarse un tipo de carretilla elevadora.
- d) El tipo de unidad de carga que puede almacenarse es muy limitado.

8.- ¿Para qué tipo de productos es idóneo el método LIFO en la gestión de la mercancía de un almacén?:

- a) Productos heterogéneos.
- b) Productos perecederos como alimentos.
- c) Materiales que resisten bien el paso del tiempo.
- d) El método LIFO no tiene ventajas especiales.

9.- Se denomina Packing list:

- a) El seguimiento de la expedición durante el transporte hacia el cliente o consumidor.
- b) La expedición en su unidad de transporte.
- c) Documento de transporte que identifica las mercancías contenidas en el bulto.
- d) El destino de la mercancía.

10.- ¿Qué es el sistema de RFID?:

- a) Es un sistema que se utiliza en etiquetas electrónicas, que consiste en una pequeña caja equipada con una pantalla animada por tinta electrónica.
- b) Es el sistema de identificación exclusivo para el etiquetado de productos alimentarios.
- c) Es un sistema de etiquetado mediante codificación con barras lineales.
- d) Es un sistema de identificación que utiliza las ondas de radio para capturar la información de las etiquetas.

11.- Indica el territorio en el que se aplica el impuesto de IVA:

- a) En la Península, Islas Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla.
- b) En la Península y Canarias.
- c) En la Península, Islas Baleares, Ceuta y Melilla.
- d) En la Península e Islas Baleares, quedando por tanto excluidos de su ámbito de aplicación Canarias, Ceuta y Melilla.

12.- ¿Qué tipo de método de valoración de inventario debemos elegir para el control de nuestro almacén, si hemos decidido identificar los primeros artículos en entrar para que sean los primeros en salir?:

- a) Método de valoración de inventarios ABC.
- b) Método de valoración de inventarios FIFO.
- c) Método de valoración de inventarios LIFO.
- d) Método de valoración de contenido cíclico

13.- El Impuesto sobre el valor añadido (IVA) es un tributo de naturaleza indirecta que recae sobre el consumo y grava las siguientes operaciones:

- a) Las entregas de bienes y prestaciones de servicios efectuadas por empresarios y profesionales, las adquisiciones intracomunitarias así como las importaciones de bienes.
- b) Las entregas de bienes y prestaciones de servicios efectuadas por empresarios, profesionales y particulares, las adquisiciones intracomunitarias así como las importaciones de bienes.
- c) Las entregas de bienes y prestaciones de servicios efectuadas por empresarios y profesionales, las adquisiciones intracomunitarias, encontrándose exentas las importaciones de bienes.
- d) Las entregas de bienes y prestaciones de servicios efectuadas por empresarios y profesionales, encontrándose exentas las adquisiciones entre países de la Unión Europea y fuera de la Unión Europea.

14.- ¿Cómo se denomina al proceso que consiste en envolver el palet con plástico y ceñirlo a la carga para evitar que se mueva?:

- a) Encapsulado.
- b) Retractilado.
- c) Enfajado.
- d) Laminado.

15.- ¿A qué se le denomina en un almacén: “Equipos de mantenimiento en logística”?:

- a) Sistemas de control para el mantenimiento del propio edificio de almacenaje.
- b) Conjunto de maquinaria que hacen posible la manipulación, el almacenaje y el traslado de la mercancía en el almacén.
- c) Equipos destinados al registro de las entradas y salidas de productos en el almacén.
- d) Grupo de personas que se dedican a la reposición de productos desde el almacén central a los distintos almacenes auxiliares.

16.- ¿Qué es un Sistema de gestión de almacén (SGA) y para qué sirve?:

- a) Es un método de inventario diseñado específicamente para previsión de aprovisionamientos.
- b) Es la denominación atribuida a programas informáticos destinados a gestionar la operativa de almacenes.
- c) Es un modelo de codificación de mercancías.
- d) Es un sistema de cálculo utilizado en el área logística para controlar el stock a mantener en el almacén en función de las ventas.

17.- El Picking consiste en:

- a) La recogida y la consolidación de cargas que forman el pedido de un cliente.
- b) La lista de artículos que forman el pedido en cuestión.
- c) El tiempo invertido por el operario en la confección del pedido.
- d) La técnica de gestión del pedido.

18.- ¿Cómo se le denomina al tipo de trazabilidad que permite identificar cuáles son los productos expedidos por la empresa, acotados con alguna información (lote, fecha caducidad/consumo preferente) y saber sus destinos y clientes?:

- a) Trazabilidad de procesos.
- b) Trazabilidad de salida.
- c) Trazabilidad descendente.
- d) Trazabilidad de envíos.

19.- La Ley de igualdad entre mujeres y hombres y contra la violencia de género en Extremadura es:

- a) Ley 8/2009 de 23 de marzo.
- b) Ley 11/2009 de 23 de marzo.
- c) Ley 8/2011 de 23 de marzo.
- d) Ley 8/2008 de 23 de marzo.

20.- La situación en que se encuentra una persona que, en atención a su sexo, sea, haya sido o pudiera ser tratada de manera menos favorable que otra en situación homóloga se denomina:

- a) Violencia de género.
- b) Acoso por razón de sexo.
- c) Discriminación indirecta.
- d) Discriminación directa.

21.- El sistema de acciones y medidas encaminadas a prevenir y controlar los riesgos sobre las personas y los bienes, se denomina:

- a) Plan de autoprotección.
- b) Plan de emergencias.
- c) Plan de salvamento.
- d) Plan de prevención de riesgos mecánicos.

22.- ¿Cuál es la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?:

- a) Ley 13/1995.
- b) Ley 27/1994.
- c) Ley 31/1995.
- d) Ley 6/2020.

23.- Según el Plan de Autoprotección, ¿Cómo se denomina la diferencia de cota entre el nivel de un origen de evacuación y el del espacio exterior seguro?:

- a) Salida de evacuación.
- b) Cota de evacuación.
- c) Altura de evacuación.
- d) Nivel de evacuación.

24.- El Plan de Autoprotección de los centros en que se puedan dar origen a situaciones de emergencia:

- a) Debe revisarse con una periodicidad mínima no superior a 18 meses.
- b) Debe revisarse con una periodicidad mínima no superior a 2 años.
- c) Debe revisarse con una periodicidad mínima no superior a 3 años.
- d) Debe revisarse con una periodicidad mínima no superior a 4 años.

25.- Los extintores de clase B se utilizan para:

- a) Fuegos de combustibles líquidos (aceites, gasolina).
- b) Fuegos de combustibles sólidos (madera, cartón).
- c) Fuegos de combustibles gaseosos (gases).
- d) Fuegos de combustibles metálicos (magnesio, aluminio en polvo).

26.- Para la utilización de una BIE de 45 mm, una vez se ha desplegado completamente la manguera, ¿Cuántas personas son necesarias como mínimo?:

- a) 1 persona.
- b) 2 personas.
- c) 3 personas.
- d) 4 personas.

27.- Según el Convenio vigente para el personal laboral de la Junta de Extremadura, para que pueda considerarse constituida la comisión paritaria y ser considerado la adopción de acuerdos válidos, deben estar presentes como mínimo:

- a) Al menos 3 representantes de las Centrales Sindicales y 2 representantes de la Administración.
- b) Al menos 4 representantes de las Centrales Sindicales y 2 representantes de la Administración.
- c) Al menos 4 representantes de las Centrales Sindicales y 1 representante de la Administración.
- d) Al menos 5 representantes de las Centrales Sindicales y 3 representantes de la Administración.

28.- ¿Cómo denominamos al alimento que por causas naturales (físicas, químicas o biológicas), o por manipulaciones incorrectas, sufre un deterioro en su valor nutritivo y en sus características organolépticas (color, olor y sabor), de forma que se hace inadecuado para el consumo humano?:

- a) Alimento alterado.
- b) Alimento contaminado.
- c) Alimento adulterado.
- d) Alimento caducado.

29.- La puntuación máxima valorable en el concurso de traslados del personal laboral de la Junta de Extremadura, en lo referente al mérito de formación será del:

- a) 10 %.
- b) 15%.
- c) 20%.
- d) 30%.

30.- Los trabajadores fijos podrán solicitar, con 15 días de antelación, un permiso sin sueldo por un periodo:

- a) No inferior a 5 días ni superior a 1 año, cada 3 años.
- b) No inferior a 10 días ni superior a 1 año, cada 3 años.
- c) No inferior a 15 días ni superior a 1 año cada 3 años.
- d) No inferior a 20 días, ni superior a 1 año cada 3 años.

Parte Práctica

31.- La señalización referida en la imagen siguiente, de franjas alternas amarillas y negras, está destinada a indicarnos:

- a) Riesgo de sustancias o mezclas peligrosas.
- b) Riesgo de caídas, choques y golpes.
- c) Riesgo de maniobras peligrosas.
- d) Riesgo de almacenamiento por explosivos.



32.- Las señales de salvamento o socorro son:

- a) Fondo de color rojo y pictograma negro.
- b) Fondo de color verde y pictograma blanco.
- c) Fondo de color azul y pictograma rojo.
- d) Fondo de color blanco y pictograma negro.

33.- ¿Qué estanterías en lugar de aprovechar la gravedad para mover unidades de almacenamiento completas a la abertura para toma, utiliza un transportador motorizado?:

- a) Estanterías con movimiento lógico.
- b) Estanterías de movimiento por gravedad.
- c) Estanterías de rotación única.
- d) Estanterías de rotación múltiple.

34.- ¿Cómo deben almacenarse las sustancias peligrosas?

- a) Por tipo de sustancia.
- b) Por colores.
- c) En la parte más alta de las estanterías.
- d) Por tamaño del envase.

35.- Las comidas preparadas y refrigeradas con un periodo de duración inferior a 24 horas, se almacenarán y conservarán a una temperatura máxima de:

- a) 4°C.
- b) 8°C.
- c) 6°C.
- d) 10°C.

36.- Las frases H reflejadas en el etiquetado de sustancias y mezclas químicas, describen la naturaleza del peligro que presenta el producto y vienen acompañadas de un código alfanumérico formado por la letra "H" seguida de 3 dígitos asignados a cada indicación de peligro (Hxyz). Indica cuál de las siguientes hace referencia a "Peligros para la salud humana":

- a) H 1yz.
- b) H 2yz.
- c) H 3yz.
- d) H 4yz.

37.- Identifica la siguiente maquinaria de almacén:



- a) Carretilla contrapesada.
- b) Apiladora eléctrica.
- c) Transelevador.
- d) Carretilla trilateral.

38.- Los medios de protección de utilización manual se deben señalar mediante señales en forma de panel, con pictograma blanco sobre fondo rojo. El tamaño mínimo, cuando la distancia de observación esté comprendida entre 10 y 20 metros, será de:

- a) 210 mm × 201 mm.
- b) 420 mm × 420 mm.
- c) 110 mm × 110 mm.
- d) 320 mm × 320 mm.

39.- Me han contratado de encargado de un almacén y con el fin de mejorar el rendimiento general del mismo, lo primero que me encomiendan es realizar un sistema de control de existencias que determine qué bienes, servicios y clientes son más rentables y eficientes en términos de recursos, por una parte, y cuáles resultan caros y poco rentables, por la otra. Por lo expuesto optaré por realizar la técnica del método:

- a) De seguimiento de lotes.
- b) De análisis ABC.
- c) LIFO.
- d) De costos y rentabilidad.

40.- ¿Cómo se denomina el inventario de mercancía que está dentro de algún proceso de producción, envío, embalaje...?:

- a) Inventario en tránsito.
- b) Inventario en ciclo.
- c) Inventario en gestión.
- d) Inventario en trámite.

41.- La Junta de Extremadura ha adjudicado a una empresa un contrato de suministro de alimentos básicos y de primera necesidad que asciende a 6.000 €. El pago se realizará una vez entregados los productos y mediante la presentación de una única factura por el importe total de dicho contrato. ¿Qué tipo de factura debe presentar?:

- a) Factura en papel, ya que tiene más valor legal que la electrónica.
- b) Factura en papel, ya que la electrónica aún no es obligatoria en la Cdad. Autónoma de Extremadura.
- c) Las Administraciones Públicas aceptan cualquier tipo de facturación, en papel o electrónica.
- d) Factura electrónica al ser de importe superior a 5.000 €.

42.- Calcular la “rotación de inventario” durante el año 2023 teniendo en cuenta los siguientes datos: El costo de los bienes vendidos durante el año fue de 100.000 €, el valor del inventario al comienzo del año fue de 20.000 € y el valor del inventario al final del año fue de 30.000 €:

- a) 0,1.
- b) 25.
- c) 0,5.
- d) 4.

43.- El método de conservación de alimentos que consiste en una eliminación total del agua, mediante una congelación rápida seguida de una sublimación a bajas presiones, se denomina:

- a) Ultrafiltración.
- b) Secado.
- c) Concentración.
- d) Liofilización.

44.- ¿Cuál de los siguientes sistemas de almacenamiento corresponde al tipo “Paternoster”?:

- a) Es un tipo de almacenaje en bloque, las cargas se disponen directamente en el suelo.
- b) Es un sistema de almacén rotativo vertical que alberga en su interior estanterías unidas por cadenas o correas.
- c) Es un sistema de estanterías convencionales.
- d) Se trata de almacenes automáticos controlados por un sistema informático.

45.- El sistema de Cross Docking o almacenamiento cruzado se refiere a que:

- a) Los productos se agrupan en ubicaciones designadas dentro de un almacén sin un orden específico.
- b) Los productos se almacenan según el tamaño del lote y espacio disponible, sin relacionar las características de los mismos.
- c) Los productos se asignan a ubicaciones de almacenamiento basándose en la disponibilidad de espacio.
- d) Los productos recibidos en un almacén se transfieren directamente a la zona de expedición o a otro vehículo de transporte, sin ser almacenados.

*Teniendo en cuenta que en nuestro almacén contamos con 1.500 unidades de un producto, pendientes de servir 600 unidades y pendientes de recibir de nuestro proveedor 400 unidades. Responde a las preguntas 46 a la 48:

46.- ¿Cuál es el stock físico?:

- a) 800 unidades.
- b) 700 unidades.
- c) 1.500 unidades.
- d) 1.300 unidades.

47.- ¿Cuál es el stock neto?:

- a) 900 unidades.
- b) 1.900 unidades.
- c) 1.300 unidades.
- d) 1.500 unidades.

48.- ¿Cuál es el stock disponible?:

- a) 1.900 unidades.
- b) 1.500 unidades.
- c) 1.300 unidades.
- d) 900 unidades.

*Teniendo en cuenta el siguiente supuesto, responde a las preguntas 49 y 50:

Un comercio dispone de los siguientes datos referidos a uno de sus productos:

- A fecha 1 de julio tiene unas existencias de 280 unidades.
- Este producto tiene una demanda diaria de 20 unidades.
- El stock máximo lo tiene fijado en 300 unidades y el stock de seguridad en 60 unidades.
- La empresa realiza un nuevo pedido de este producto cuando le quedan unas existencias de 120 unidades y siempre pide a su proveedor 240 unidades.
- Ha pactado con el proveedor un plazo de entrega de 3 días.

49.- ¿Cuántos días pasan para llegar al punto de pedido?:

- a) 7 días.
- b) 8 días.
- c) 9 días.
- d) 6 días.

50.- Teniendo en cuenta el punto de pedido, ¿qué día nos llegarán las mercancías?:

- a) 10 de julio.
- b) 11 de julio.
- c) 12 de julio.
- d) 13 de julio.

Preguntas de reserva

1.- Las reuniones de la Comisión Paritaria se celebrarán ordinaria y obligatoriamente cada:

- a) Mes.
- b) 2 meses.
- c) 3 meses.
- d) 4 meses.

2.- ¿Qué es la “rotación de inventario”?:

- a) Es el cambio de ubicación en el almacén de productos terminados.
- b) Es el que se da en la devolución de mercancía a proveedores.
- c) Es una medida que indica cuántas veces las existencias de la empresa se vendieron y se reemplazaron durante un periodo de tiempo determinado.
- d) Estrategia de ventas para productos próximos a su fecha de caducidad.

3.- ¿Cómo se denomina al sistema de asegurar la carga de los palets a través de unas tiras o cinchas de plástico o de otros materiales que rodean el palet, con el fin de garantizar que la carga se mantenga agrupada, segura e inmóvil durante todo el proceso de logística y transporte?:

- a) Flejado.
- b) Sellado.
- c) Paletizado.
- d) Encintado.

4.- Cuando la enfermedad la provoca tanto un microorganismo presente en un alimento como las toxinas que produce, nos referimos a:

- a) Infecciones alimentarias.
- b) Intoxicaciones alimentarias.
- c) Toxiinfecciones alimentarias.
- d) Alteraciones alimentarias.

5.- Con respecto a la atención de las mujeres en situación de violencia de género ésta será:

- a) Una atención integral y efectiva.
- b) Solo una atención efectiva.
- c) Solo una atención económica y de la salud, tanto de la madre como de sus hijos.
- d) Solo una atención sanitaria especializada para la mujer maltratada.

6.-Según la Ley de igualdad entre mujeres y hombres, se entiende por representación equilibrada, aquella situación que garantice la presencia de mujeres y hombres de forma que, en el conjunto de personas a que se refiera:

- a) Cada sexo supere el 30 %.
- b) Cada sexo, ni supere el 55%, ni sea menos del 45%.
- c) Cada sexo, ni supere el 60 %, ni sea menos del 40 %.
- d) Cada sexo no puede superar el 50%.

7.- El plan de actuación en emergencias es un documento perteneciente al plan de:

- a) Prevención.
- b) Riesgos.
- c) Autoprotección.
- d) No pertenece a ningún plan.

8.- ¿Cómo se denomina al tipo de “Stock” que indica la cantidad más baja de productos o materiales del almacén y corresponde al umbral que indica que las existencias no deberían de descender de esa cifra?:

- a) Stock término.
- b) Stock mínimo o de seguridad.
- c) Stock extremo o final.
- d) Stock límite.

9.- ¿Cuál es la altura que NO es recomendable superar al almacenar paletas vacías de madera?:

- a) 3,3 metros.
- b) 3,5 metros.
- c) 3,8 metros.
- d) 3,9 metros.

10.- El Albarán se puede denominar también como:

- a) Nota de entrega.
- b) Hoja de pedido posterior.
- c) Parking list.
- d) Ninguna respuesta es correcta.