

PRUEBAS SELECTIVAS DE PERSONAL LABORAL
DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA
COMUNIDAD AUTONOMA DE EXTREMADURA

PROCESO DE ESTABILIZACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE LA
TEMPORALIDAD EN EL EMPLEO PÚBLICO

GRUPO V
CATEGORIA
CAMARERO/A LIMPIADOR/A
TURNO LIBRE Y DISCAPACIDAD

Orden de 23 de diciembre de 2022
(DOE nº 247 de 28 de diciembre)



TEST N° I



PARTE TEÓRICA

1.- De las siguientes respuestas indicar cuál es un tipo de tejido cruzado:

- a) Gabardina.
- b) Velo.
- c) Terciopelo.
- d) Muselina.

2.- A la recogida, el transporte y tratamiento de los residuos, incluida la vigilancia de estas actividades, se denomina:

- a) Gestión de residuos.
- b) Preparación para la reutilización.
- c) Recogida separada.
- d) Tratamiento.

3.- De los siguientes vidrios ¿cuál de ellos se puede reciclar en el contenedor de vidrio?

- a) Copa de vino.
- b) Espejo.
- c) Cristal de vitrocerámica.
- d) Bote de conservas.

4.- A la hora del lavado ¿a qué tejido no pondremos nunca lejía?

- a) Lino.
- b) Cáñamo.
- c) Algodón.
- d) Lana

5.- Respecto a la seda, señale una de las características en el planchado o en el lavado:

- a) El planchado se realiza a baja temperatura.
- b) El planchado se realiza a temperaturas altas.
- c) El lavado admite temperaturas altas.
- d) Admite ciclos de centrifugados largos.

6.- De las siguientes respuestas ¿cuál es una fibra natural procedente de un tallo?

- a) Algodón.
- b) Limo.
- c) Coco.
- d) Yute.



7.- Respecto al lino, señale una de sus características relacionada con el planchado o con el lavado:

- a) Admite temperaturas extremas en el lavado.
- b) Admite centrifugado.
- c) Debe lavarse a mano.
- d) No se debe planchar.

8.- ¿Cómo se debe planchar un tejido de “piqué”?

- a) En seco.
- b) Por el derecho.
- c) No puede estar almidonado.
- d) A baja temperatura.

9.- Según los símbolos gráficos que deben llevar las etiquetas de las prendas de vestir, ¿qué símbolo no aparece en las etiquetas?

- a) De lavado.
- b) De blanqueado.
- c) De limpieza profesional.
- d) De centrifugado.

10.- La lejía concentrada tiene una alcalinidad total máxima, expresada en óxido de sodio del:

- a) 0,8 por 100 en peso.
- b) 1,8 por 100 en peso.
- c) 2,8 por 100 en peso.
- d) 0,9 por 100 en peso.

11.- El papel higiénico se debe cambiar siempre que se vea que queda poco ¿Cuál es la manera correcta de colocarlo?

- a) El rollo se debe poner siempre hacia dentro, se debe dejar bien cortado y el extremo doblado hacia dentro.
- b) El rollo se debe poner siempre hacia fuera, se debe dejar bien cortado y el extremo doblado hacia dentro.
- c) El rollo se debe poner siempre hacia dentro, se debe dejar bien cortado y el extremo doblado hacia fuera.
- d) El rollo se debe poner siempre hacia afuera, se debe dejar bien cortado y el extremo doblado hacia fuera.

12.- ¿Qué significa la frase de peligro H222 según el Reglamento CE nº 1272/2008 conocido como Reglamento CLP?

- a) Aerosol extremadamente inflamable.
- b) Peligro de explosión en caso de calentamiento.
- c) Tóxico en caso de ingestión.
- d) Nocivo para los organismos acuáticos, con efectos nocivos duraderos.



13.- El consejo de prudencia P331, que recoge el Reglamento CE nº 1272/2008 conocido como Reglamento CLP, se corresponde con la frase:

- a) Mantener fuera del alcance de los niños.
- b) Evitar el contacto con los ojos, la piel o la ropa.
- c) No provocar el vómito.
- d) Almacenar en un lugar seco.

14.- En relación al concepto de pH ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta?

- a) El pH se encuentra entre dos valores, uno máximo (15) y otro mínimo (0).
- b) Los detergentes universales tienen un pH 10-11.
- c) Si la sustancia se puede mezclar con agua, no hay pH, y por lo tanto no podemos clasificarla como ácida, alcalina o neutra
- d) Los limpia-moquetas tienen un pH entre 9-10.

15.- ¿Cuál de los siguientes compuestos complementarios a la acción detergente o limpiadora del tensioactivo no forma parte de los coadyuvantes o builders?

- a) EDTA.
- b) Fosfatos.
- c) Citranatos.
- d) Silicatos.

16.- El linóleo es un tipo de suelo homogéneo con propiedades bacteriostáticas. ¿Qué tipo de detergente utilizaremos para su correcta limpieza y protección?

- a) Detergentes ácidos.
- b) Detergentes cuyo pH sea superior a 10.
- c) Detergentes cuyo pH sea inferior a 10.
- d) Por su dureza, se puede utilizar en ellos cualquier tipo de detergente.

17.- Para llevar a cabo la limpieza de un sillón con tapicería de cuero ¿Con qué procederemos a quitar las manchas?

- a) Con aceite de parafina, esencia de trementina o agua jabonosa.
- b) Con una pasta hecha de magnesio calcinado y tricloroetileno.
- c) Con paño humedecido con tetracloruro de carbono.
- d) Con un paño humedecido en bencina.

18.- Al llevar a cabo la limpieza de la habitación encontramos ropa de vestir tirada encima de la cama ¿Qué haremos con estas prendas?

- a) Se dejarán las prendas dobladas y recogidas dentro del armario.
- b) Apartarlas, hacer la cama y volverlas a dejar como estaban.
- c) Colocarlas convenientemente dobladas encima o en el respaldo de la silla.
- d) Dejarlas colgadas en el cuarto de baño.



19.- Señale la respuesta correcta respecto a la duración media de los tejidos:

- a) Sábanas: de 220 a 250 lavados.
- b) Toalla de felpa: de 140 a 160 lavados.
- c) Mantelería: de 120 a 160 lavados.
- d) Fundas de almohadas: de 125 a 180 lavados.

20.- En el servicio de salsas ¿Por dónde se sirve la mostaza al comensal?

- a) Por la derecha.
- b) Por la izquierda.
- c) Por el centro.
- d) Es indiferente la forma de servirla.

21.- Los tenedores se utilizan para facilitar el consumo de diferentes platos y alimentos. ¿Para qué se utiliza el tenedor de tamaño pequeño con dos púas?

- a) Tenedor de ensalada.
- b) Tenedor de mariscos.
- c) Tenedor de caracoles.
- d) Tenedor de mesa.

22.- El mantel es el vestido principal de la mesa. ¿Cómo se denomina la técnica que se aplica para colocar el mantel en la mesa del comedor?

- a) Colocación manual de mantel.
- b) Vestir la mesa.
- c) Tirar el mantel.
- d) Cubrir la mesa.

23.- La temperatura influye en la supervivencia y multiplicación de los gérmenes que producen las intoxicaciones alimentarias. Las bacterias se multiplican rápidamente en los alimentos a la temperatura:

- a) 19°C
- b) 37°C
- c) 65°C
- d) 90°C

24.- ¿Cómo se debe realizar la limpieza exterior de la Fuente de Soda?

- a) De forma sencilla, pasar un estropajo de acero con jabón y desinfectante, aclarar con agua caliente y secar con gamuza.
- b) De forma sencilla, con pasar una rejilla enjabonada y un paño humedecido queda en perfectas condiciones.
- c) De forma sencilla, con limpiador de madera y abrillantar con gamuza.
- d) De forma sencilla, lavar con rejilla humedecida en agua caliente con detergente alcalino, aclarar y abrillantar con limpiacristales y paño de hilo.



25.- De forma general existen unas recomendaciones en caso de actuación de incendio, de las siguientes indique la correcta:

- a) Al oír la señal de evacuación antes de abandonar las instalaciones debemos procurar dejarlo todo recogido.
- b) Si el incendio es como consecuencia de la energía eléctrica, se debe cortar la tensión en la zona afectada y utilizar los extintores de tipo ABC.
- c) El recuento de personas no es prioritario en los casos de evacuación por lo que se hará una vez que haya pasado el peligro.
- d) El apoyo a los Servicios de Emergencia podrá repartirse entre varias personas.

26.- En relación con la manipulación de productos de limpieza, señale la respuesta correcta:

- a) Los productos químicos cuya utilización entrañe riesgo siempre deben ser identificados, por lo que se ha de etiquetar todo recipiente no original, indicando su contenido.
- b) La manipulación de productos químicos se debe efectuar en ambientes cerrados y no ventilados, en especial cuando se trate de la limpieza de aseos y vestuarios para salvaguardar las instalaciones aledañas.
- c) No es necesario consultar las fichas de datos de seguridad del producto si se manipula con precaución.
- d) Siempre deben transportarse los envases de productos sosteniéndolos por los brazos y pegados al cuerpo, destapados para poder ver en todo momento si se va a derramar el producto.

27.- El V Convenio Colectivo para el Personal laboral al servicio de la Junta de Extremadura, establece que los trabajadores tendrán derecho a disfrutar cada año natural de unas vacaciones retribuidas, de las siguientes opciones señale la incorrecta:

- a) Con la duración mínima de veintidós días hábiles.
- b) Se disfrutarán obligatoriamente, previa autorización dentro del año natural en que se hubiesen devengado y, como máximo, hasta el 31 de enero del año siguiente.
- c) Podrán disfrutarse en períodos fraccionados, en cuyo caso cada una de las fracciones deberá ser, como mínimo, de siete días naturales consecutivos y siempre que el disfrute de cada una de ellas sea compatible con la salvaguarda de las necesidades del servicio.
- d) Al menos la mitad de las vacaciones se disfrutarán preferentemente en el período que media entre los días 16 de junio y 15 de septiembre salvo que el calendario laboral, en atención a la naturaleza particular de los servicios prestados en cada Centro, determine otros periodos.

28.- Los permisos y licencias retribuidos que podrán disfrutar los trabajadores de la Junta de Extremadura son:

- a) En caso de hospitalización de familiares en segundo grado de consanguinidad o afinidad dos días, ampliables en dos días si el hecho se produjera en localidad distinta del centro de trabajo.
- b) Cinco días por nacimiento de hijo, adopción, acogimiento permanente o preadoptivo o práctica de interrupción voluntaria del embarazo, ampliable en un día si el hecho se produjera en localidad distinta a la residencia habitual del trabajador.
- c) Por traslado de domicilio sin cambio de residencia, un día. Si comporta traslado de localidad, máximo dos días.
- d) Para concurrir a exámenes finales y demás pruebas obligatorias de aptitud y evaluación en centros oficiales, durante los días de celebración de los mismos.



29.- En el ámbito laboral, dentro de los riesgos psicosociales podemos distinguir esta variante de acoso:

- a) Acoso vertical.
- b) Acoso Intersectorial.
- c) Acoso Intercorporativo.
- d) Acoso triangular.

30.- La Ley de Igualdad entre Mujeres y Hombres y contra la Violencia de Género en Extremadura, impone a los poderes públicos de Extremadura, la obligación de adoptar las medidas oportunas para garantizar el acceso y el ejercicio efectivo de los derechos políticos, civiles, económicos, sociales, laborales y culturales y para eliminar la discriminación, a esto se denomina:

- a) La igualdad de trato entre mujeres y hombres.
- b) La igualdad de oportunidades.
- c) La coordinación y colaboración.
- d) La integración de la perspectiva de género.

PARTE PRÁCTICA

Se ha recibido el pedido de diversos productos de limpieza que debemos colocar en el office de limpieza de planta. Debemos tener ciertas precauciones sobre compatibilidad o incompatibilidad a la hora de almacenarlos conjuntamente, ya que contienen sustancias químicas que pueden reaccionar entre sí, emitir gases peligrosos, provocar incendios o explosiones. Indique la respuesta correcta:

NOTA ACLARATORIA: EL BORDE DE LOS PICTOGRAMAS ES ROJO.

31.- Los productos de limpieza que contengan en su etiqueta el pictograma de peligro "Inflamable" podrán almacenarse con:



a) Gases a presión.



b) Toxicidad aguda categoría 4.



c) Sensibilizantes respiratorios.



d) Toxicidad aguda categoría 1, 2 y 3.



32.- Los productos de limpieza que contengan en su etiqueta el pictograma de peligro "Toxicidad aguda categoría 1, 2, 3" podrán almacenarse con:



- a) Sustancias explosivas.
- b) Sustancias comburentes.
- c) Sustancias Inflamables.
- d) Sustancias de Toxicidad aguda categoría 4.

En las etiquetas de la ropa hay símbolos que indican la forma correcta de actuar para que no afecte al estado de la prenda, a continuación, se indican significados que deberá relacionar con el símbolo correcto:

33.- Proceso muy suave a temperatura máxima 30°.

- a)
- b)
- c)
- d)

34.- Limpieza en seco profesional. Hidrocarburo

- a)
- b)
- c)
- d)



35.- Secado tendido sin escurrir a la sombra.

- a) 
- b) 
- c) 
- d) 

El I.E.S. "San Pedro de Alcántara" ante el inicio del curso escolar tiene planificada una limpieza en profundidad de las diferentes estancias del centro, para ello se llevarán a cabo diferentes tareas encuadradas dentro de las funciones de los/as Camareros/as-Limpiadores.

36.- ¿Cuáles serían los Riesgos por Manipulación Manual de cargas?

- a) Lesiones musculoesqueléticas por manipular en general sin ayuda cargas superiores a 25 kg.
- b) Lesiones en el manejo de carga manual por empujar en lugar de tirar de la carga.
- c) Lesiones musculoesqueléticas por manipular en general sin ayuda cargas superiores a 10 kg.
- d) En la manipulación de carga manual hay riesgo de lesión si aprovechamos la forma de la carga para rodar, inclinar o empujar.

En una Residencia de Mayores, el personal camarero/a limpiador/a va a empezar el servicio de comedor, indique de las siguientes cuestiones la respuesta correcta.

37.- Como acompañamiento del plato principal se sirve una ensalada, para facilitar la mezcla de los ingredientes y evitar que se derramen ¿cuál sería la forma del plato donde la serviríamos?

- a) Redondo.
- b) Alargado.
- c) Rectangular.
- d) De medialuna.

38.- El menú del día incluye como primer plato Paella ¿cómo deberá marcar la mesa?

- a) Cuchillo trincherero a la derecha y tenedor trincherero a la izquierda.
- b) Tenedor trincherero a la derecha.
- c) Cuchillo trincherero a la derecha y tenedor trincherero y cuchara de consomé a la izquierda.
- d) Cuchillo trincherero y cuchara de consomé a la derecha y tenedor trincherero a la izquierda.



39.- De postre se sirve a los residentes una macedonia de frutas, ¿con qué cubiertos lo marcaríamos?

- a) Cuchara de consomé a la derecha y tenedor de postre a la izquierda.
- b) Cuchara de postre a la derecha y tenedor de postre a la izquierda.
- c) Cuchara de café a la derecha y tenedor de niño a la izquierda.
- d) Cuchillo de postre a la derecha y tenedor de postre a la izquierda.

Don M.P.L., acaba de aprobar las oposiciones de Camarero Limpiador. Cuando se presenta en su Centro el primer día de trabajo, su superior le informa que debe hacer el pedido de vestuario que le corresponde por Convenio.

40.- Señala la periodicidad correcta del vestuario entregado a un camarero/a limpiador/a:

- a) 1 Pijama sanitario blanco, con periodicidad anual
- b) Rebeca azul marino, por reposición.
- c) Par de calzado cerrado con suela antideslizante y aislante, con periodicidad anual.
- d) Calcetines, con periodicidad bienal.

PREGUNTAS ADICIONALES. RESERVA

PARTE TEÓRICA

1.- ¿Cómo se denomina la clase de botella utilizada para el champagne con una capacidad equivalente a 3 litros?

- a) Magnum.
- b) Reboham.
- c) Jeroboam.
- d) Salmanazar.

2.- En el servicio de Buffet se debe tener en cuenta las materias primas, el montaje, la abundancia y el color, estos objetivos son denominados con las siglas:

- a) MARC.
- b) FRAK.
- c) FRAC.
- d) PACK.



3.- En la etiqueta de un producto para realizar la limpieza de suelos en un comedor encontramos la frase "Nocivo en caso de ingestión", ¿qué opción de las siguientes le corresponde:

- a) H 300
- b) H 302
- c) H 310
- d) H 312

4.- En cuanto a la Violencia de Género, una de las siguientes competencias no corresponde a la Junta de Extremadura ¿cuál es?:

- a) Definir la política general para luchar contra la Violencia de Género a través de los Planes de Sensibilización, Prevención y Erradicación de la Violencia de Género.
- b) Impulsar la colaboración y la cooperación con las demás Comunidades Autónomas para garantizar los derechos establecidos en esta Ley.
- c) Regular la finalidad, funcionamiento y composición de la Comisión Permanente para la Prevención y Erradicación de la Violencia de Género.
- d) Colaborar, a través de los Servicios Sociales de Base, en la gestión de las prestaciones económicas y las subvenciones que esta Ley establece, así como en el desarrollo de las acciones de sensibilización y prevención de la Violencia de Género.

5.- En relación con la elaboración de detergentes y limpiadores ¿Qué es la biodegradación?

- a) Capacidad de biodegradación de los agentes tensioactivos.
- b) Es la biodegradación molecular del agente resultante de una acción compleja de los organismos inertes del medio ambiente.
- c) Es la cantidad porcentual del agente tensioactivo biodegradado según los métodos oficiales en vigor.
- d) Es la degradación molecular del agente tensioactivo, resultante de una acción compleja de los organismos vivos del medio ambiente.

6.- Según el V Convenio Colectivo para el personal laboral al Servicio de la Junta de Extremadura serán declarados en excedencia forzosa: los trabajadores fijos de la Junta de Extremadura en los supuestos previstos por la Ley de la Función Pública de Extremadura para la declaración de la situación de servicios especiales al personal funcionario. Esta situación.....:

- a) No dará derecho a la reserva del puesto de trabajo.
- b) Dará derecho al cómputo del tiempo que se permanezca en ella a los efectos de antigüedad.
- c) El reintegro al servicio activo deberá solicitarse en el plazo de quince días a partir del cese en la situación que motivó la excedencia.
- d) Si el trabajador no solicita el reintegro en el plazo de quince días, será declarado de oficio en excedencia voluntaria por interés particular.



7.- Para evitar los riesgos ergonómicos que conlleva la realización de las tareas propias de un Camarero/a-Limpiador/a, indique cuál sería la medida correcta a tomar:

- a) Para mover objetos pesados colocar los pies lo más alejado posible de la carga, suficientemente juntos para lograr la estabilidad.
- b) En la actividad laboral de camarero/a limpiador/a no es necesario formación sobre ergonomía laboral para evitar lesiones musculares.
- c) Sustituye la posición "de rodillas" por la postura de rodilla alterna en el suelo con la otra semiflexionada, a fin de mantener la espalda recta.
- d) En caso de tener que escurrir fregonas por torsión, al girarla vuelque todo su peso para lograr una mayor eficacia.

8.- ¿Cómo se limpiaría un objeto de alabastro?

- a) Limpiarlo con un algodón impregnado en trementina. Lavar con agua tibia jabonosa, aclarar y dejar secar totalmente a la sombra.
- b) Con estropajo de nylon mojado en parafina. Después conviene darle una capa de cera líquida para protegerlo y evitar que vuelva a oxidarse.
- c) Con agua caliente y lavavajillas. Para recuperar el brillo se agregarán unas gotas de amoníaco al agua de fregar y unas gotas de vinagre al agua de aclarar.
- d) Se limpiará con una pasta hecha con bicarbonato, limón y sal. Aclarar y secar, sacar brillo con unas gotas de aguarrás. No emplear productos en polvo que lo puedan rayar.

PARTE PRÁCTICA

9.- La dirección de un centro de menores de la Junta de Extremadura ha planificado una limpieza exhaustiva de las habitaciones de los residentes. En este momento dos de los trabajadores del centro se encuentran en situación de Incapacidad laboral y el tiempo para llevarla a cabo está delimitado. En el análisis de la prevención de riesgos laborales, nos encontramos ante situaciones de riesgos psicosociales. De las siguientes situaciones indique la correcta:

- a) El número de habitaciones no influye en la sobrecarga de trabajo si hay planificación.
- b) Aunque sean tareas de limpieza no implica trabajos repetitivos.
- c) El ritmo de trabajo no será elevado ante el número de habitaciones y la falta de personal.
- d) La organización de las tareas no parte directamente de los trabajadores por lo que no pueden tomar decisiones que sean incentivadoras.

10.- Don M.P.L., acaba de aprobar las oposiciones de Camarero Limpiador, en su primera nómina comprueba los conceptos retributivos de carácter básico del personal laboral, señale la opción incorrecta:

- a) Sueldo.
- b) Complemento de Antigüedad.
- c) Paga extraordinaria.
- d) Complemento de Destino.



CONTRAPORTADA

