



**Unión Europea**

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

“Una manera de hacer Europa”

**JUNTA DE EXTREMADURA**

Consejería de Economía, Empleo y Transformación Digital

## **Dirección General de Digitalización Regional**

- **Operaciones cofinanciadas por el Programa Operativo Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de Extremadura 2014-2020**

### **Operación: Infraestructura Cloud Computing**

**Descripción:** Adaptación de la Administración al Servicio del ciudadano y las empresas por medio de la tecnología

**Objetivos:** Reforzar el e-gobierno, e-cultura y la confianza en el ámbito digital.

**Resultados:** La alta dispersión de la población extremeña, la difícil atención eficiente a los servicios básicos en todo el territorio y la creciente demanda de servicios hacen necesaria la adopción de soluciones. Si a esta situación juntamos la débil implantación de TIC en Extremadura, el poco gasto que se dedica a esas tecnologías y su uso inferior a la media nacional dentro de los hogares, cabe un amplio margen para desarrollar el e-gobierno, la e-cultura y la confianza en el ámbito digital. Se prevé realizar una serie de actuaciones tendientes al desarrollo de servicios digitales destinados a los ciudadanos y empresas por parte de las administraciones, mediante sede electrónicas, entre otras, para informar o hacer gestiones. Para llevar a cabo esta labor es necesaria la adaptación de las infraestructuras, el desarrollo de redes de telecomunicaciones entre administraciones autonómicas y locales, estructuras organizativas y del personal de las administraciones, así como el desarrollo de soluciones como el cloud computing. Se pretende conseguir incrementar el uso de las TIC en la Administración Pública, acelerar los procesos administrativos y ofrecer un mejor acceso a estos servicios, lo que aumentará la actividad empresarial y consolidará la población rural, evitando así el movimiento migratorio a las grandes ciudades. En paralelo se espera el aumento del número de tramitaciones electrónicas, se modernizará la gestión de los servicios públicos, entre ellos los de emergencias y los de cultura, se impulsará la creación de empleo TIC y se reducirá el impacto ambiental relacionado con la actividad de la Administración Pública.

**Coste Total de la operación:** 11.978.997,00 euros

**Ayuda Unión Europea:** 9.583.197,60 euros

### **Operación: Alcántara sistema de gestión económico financiero de la Junta de Extremadura**

**Descripción:** Adaptación de la Administración al Servicio del ciudadano y las empresas por medio de la tecnología

**Objetivos:** Reforzar el e-gobierno, e-cultura y la confianza en el ámbito digital.

**Resultados:** La alta dispersión de la población extremeña, la difícil atención eficiente a los servicios básicos en todo el territorio y la creciente demanda de servicios hacen necesaria la adopción de soluciones. Si a esta situación juntamos la débil implantación de TIC en Extremadura, el poco gasto que se dedica a esas tecnologías y su uso inferior a la media nacional dentro de los hogares, cabe un amplio margen para desarrollar el e-gobierno, la e-cultura y la confianza en el ámbito digital. Se prevé realizar una serie de actuaciones tendientes al desarrollo de servicios digitales destinados a los ciudadanos y empresas por parte de las administraciones, mediante sede electrónicas, entre otras, para informar o hacer gestiones. Para llevar a cabo esta labor es necesaria la adaptación de las infraestructuras, el desarrollo de redes de telecomunicaciones entre administraciones autonómicas y locales, estructuras organizativas y del personal de las administraciones, así como el desarrollo de soluciones como el cloud computing. Se pretende conseguir incrementar el uso de las TIC en la Administración Pública, acelerar los procesos administrativos y ofrecer un mejor acceso a estos servicios, lo que aumentará la actividad empresarial y consolidará la población rural, evitando así el movimiento migratorio a las grandes ciudades. En paralelo se espera el aumento del número de tramitaciones electrónicas, se modernizará la gestión de los servicios públicos, entre ellos los de emergencias y los de cultura, se impulsará la creación de empleo TIC y se reducirá el impacto ambiental relacionado con la actividad de la Administración Pública.

**Coste Total de la operación:** 8.374.279,17 euros

**Ayuda Unión Europea:** 6.699.423,34 euros

**Operación: Modernización de la Administración para prestación eficaz de los servicios**

**Descripción:** Adaptación de la Administración al Servicio del ciudadano y las empresas por medio de la tecnología

**Objetivos:** Reforzar el e-gobierno, e-cultura y la confianza en el ámbito digital.

**Resultados:** La alta dispersión de la población extremeña, la difícil atención eficiente a los servicios básicos en todo el territorio y la creciente demanda de servicios hacen necesaria la adopción de soluciones. Si a esta situación juntamos la débil implantación de TIC en Extremadura, el poco gasto que se dedica a esas tecnologías y su uso inferior a la media nacional dentro de los hogares, cabe un amplio margen para desarrollar el e-gobierno, la e-cultura y la confianza en el ámbito digital. Se prevé realizar una serie de actuaciones tendientes al desarrollo de servicios digitales destinados a los ciudadanos y empresas por parte de las administraciones, mediante sede electrónicas, entre otras, para informar o hacer gestiones. Para llevar a cabo esta labor es necesaria la adaptación de las infraestructuras, el desarrollo de redes de telecomunicaciones entre administraciones autonómicas y locales, estructuras organizativas y del personal de las administraciones, así como el desarrollo de soluciones como el cloud computing. Se pretende conseguir incrementar el uso de las TIC en la Administración Pública, acelerar los procesos administrativos y ofrecer un mejor acceso a estos servicios, lo que aumentará la actividad empresarial y consolidará la población rural, evitando así el movimiento migratorio a las grandes ciudades. En paralelo se espera el aumento del número de tramitaciones electrónicas, se modernizará la gestión de los servicios públicos, entre ellos los de emergencias y los de cultura, se impulsará la creación de empleo TIC y se reducirá el impacto ambiental relacionado con la actividad de la Administración Pública.

**Coste Total de la operación:** 49.500.000,00 euros

**Ayuda Unión Europea:** 39.600.000,00 euros

**Operación: Tecnología de movilidad al servicio del ciudadano y empresas**

**Descripción:** Adaptación de la Administración al Servicio del ciudadano y las empresas por medio de la tecnología

**Objetivos:** Reforzar el e-gobierno, e-cultura y la confianza en el ámbito digital.

**Resultados:** La alta dispersión de la población extremeña, la difícil atención eficiente a los servicios básicos en todo el territorio y la creciente demanda de servicios hacen necesaria la adopción de soluciones. Si a esta situación juntamos la débil implantación de TIC en Extremadura, el poco gasto que se dedica a esas tecnologías y su uso inferior a la media nacional dentro de los hogares, cabe un amplio margen para desarrollar el e-gobierno, la e-cultura y la confianza en el ámbito digital. Se prevé realizar una serie de actuaciones tendientes al desarrollo de servicios digitales destinados a los ciudadanos y empresas por parte de las administraciones, mediante sede electrónicas, entre otras, para informar o hacer gestiones. Para llevar a cabo esta labor es necesaria la adaptación de las infraestructuras, el desarrollo de redes de telecomunicaciones entre administraciones autonómicas y locales, estructuras organizativas y del personal de las administraciones, así como el desarrollo de soluciones como el cloud computing. Se pretende conseguir incrementar el uso de las TIC en la Administración Pública, acelerar los procesos administrativos y ofrecer un mejor acceso a estos servicios, lo que aumentará la actividad empresarial y consolidará la población rural, evitando así el movimiento migratorio a las grandes ciudades. En paralelo se espera el aumento del número de tramitaciones electrónicas, se modernizará la gestión de los servicios públicos, entre ellos los de emergencias y los de cultura, se impulsará la creación de empleo TIC y se reducirá el impacto ambiental relacionado con la actividad de la Administración Pública.

**Coste Total de la operación:** 21.392,80 euros

**Ayuda Unión Europea:** 17.114,24 euros

**Operación:** Sistema de Gestión ERP para la prestación de servicios públicos a ciudadanos y empresas

**Descripción:** Adaptación de la Administración al Servicio del ciudadano y las empresas por medio de la tecnología

**Objetivos:** Reforzar el e-gobierno, e-cultura y la confianza en el ámbito digital.

**Resultados:** La alta dispersión de la población extremeña, la difícil atención eficiente a los servicios básicos en todo el territorio y la creciente demanda de servicios hacen necesaria la adopción de soluciones. Si a esta situación juntamos la débil implantación de TIC en Extremadura, el poco gasto que se dedica a esas tecnologías y su uso inferior a la media nacional dentro de los hogares, cabe un amplio margen para desarrollar el e-gobierno, la e-cultura y la confianza en el ámbito digital. Se prevé realizar una serie de actuaciones tendientes al desarrollo de servicios digitales destinados a los ciudadanos y empresas por parte de las administraciones, mediante sede electrónicas, entre otras, para informar o hacer gestiones. Para llevar a cabo esta labor es necesaria la adaptación de las infraestructuras, el desarrollo de redes de telecomunicaciones entre administraciones autonómicas y locales, estructuras organizativas y del personal de las administraciones, así como el desarrollo de soluciones como el cloud computing. Se pretende conseguir incrementar el uso de las TIC en la Administración Pública, acelerar los procesos administrativos y ofrecer un mejor acceso a estos servicios, lo que aumentará la actividad empresarial y consolidará la población rural, evitando así el movimiento migratorio a las grandes ciudades. En paralelo se espera el aumento del número de tramitaciones electrónicas, se modernizará la gestión de los servicios públicos, entre ellos los de emergencias y los de cultura, se impulsará la creación de empleo TIC y se reducirá el impacto ambiental relacionado con la actividad de la Administración Pública.

**Coste Total de la operación:** 21.392,80 euros

**Ayuda Unión Europea:** 17.114,24 euros

**Operación:** Desarrollo de Proyectos Tic.

**Descripción:** Centro Demostrador Feval.

**Objetivos:** Desarrollar la economía digital, incluyendo el comercio electrónico, para el crecimiento, la competitividad y la internacionalización de la empresa española.

**Resultados:** El tejido empresarial extremeño se orienta hacia actividades y modelos organizativos tradicionales dónde la falta de inversión y de incorporación de TIC en las empresas resta competitividad y proyección internacional. En particular los datos relativos al comercio electrónico y a la incorporación de soluciones TIC en PYMES, se sitúa en valores relativamente bajos. Se creará, por lo tanto, un entorno favorable para que las empresas puedan desarrollar una actividad TIC y/o de comercio electrónico. Para ello se proporcionarán apoyo a las pymes mediante asesoramiento y asistencia técnica en materia de TIC y comercio electrónico. Por otra parte, se construirán centros demostradores para ofrecer soluciones tecnológicas a las empresas, proporcionándoles herramientas TIC apropiadas a sus necesidades. Dichas medidas están orientadas a expandir y potenciar el negocio de los empresarios y pymes a través de nuevos canales de venta, adoptar una estrategia comercial que permita iniciar un proyecto de venta online y dotar de un posicionamiento estratégico en Internet que garantice un mayor éxito del negocio. Se espera que las empresas extremeñas incorporen definitivamente tecnologías avanzadas en las empresas en sus sistemas de gestión y comercialización, así como un aumento de las ventas online por parte de las pymes. El objetivo último es aumentar el porcentaje de empresas extremeñas que realizan acciones de venta online para sus productos, que tienen implantado software ERP y/o CRM.

**Coste Total de la operación:** 459.996,83 euros

**Ayuda Unión Europea:** 367.997,46 euros

**Operación:** T.E. Feval Gestión de Servicios Slu\_Desarrollo de Proyectos Tic

**Descripción:** Centro Demostrador Feval.

**Objetivos:** Desarrollar la economía digital, incluyendo el comercio electrónico, para el crecimiento, la competitividad y la internacionalización de la empresa española.

**Resultados:** El tejido empresarial extremeño se orienta hacia actividades y modelos organizativos tradicionales dónde la falta de inversión y de incorporación de TIC en las empresas resta competitividad y proyección internacional. En particular los datos relativos al comercio electrónico y a la incorporación de soluciones TIC en PYMES, se sitúa en valores relativamente bajos. Se creará, por lo tanto, un entorno favorable para que las empresas puedan desarrollar una actividad TIC y/o de comercio electrónico. Para ello se proporcionarán apoyo a las pymes mediante asesoramiento y asistencia técnica en materia de TIC y comercio electrónico. Por otra parte, se construirán centros demostradores para ofrecer soluciones tecnológicas a las empresas, proporcionándoles herramientas TIC apropiadas a sus necesidades. Dichas medidas están orientadas a expandir y potenciar el negocio de los empresarios y pymes a través de nuevos canales de venta, adoptar una estrategia comercial que permita iniciar un proyecto de venta online y dotar de un posicionamiento estratégico en Internet que garantice un mayor éxito del negocio. Se espera que las empresas extremeñas incorporen definitivamente tecnologías avanzadas en las empresas en sus sistemas de gestión y comercialización, así como un aumento de las ventas online por parte de las pymes. El objetivo último es aumentar el porcentaje de empresas extremeñas que realizan acciones de venta online para sus productos, que tienen implantado software ERP y/o CRM.

**Coste Total de la operación:** 175.000,00 euros

**Ayuda Unión Europea:** 140.000,00 euros

**Operación:** T.E. Feval 2020 Gestión de Servicios Slu\_Desarrollo de Proyectos Tic

**Descripción:** Centro Demostrador Feval.

**Objetivos:** Desarrollar la economía digital, incluyendo el comercio electrónico, para el crecimiento, la competitividad y la internacionalización de la empresa española.

**Resultados:** El tejido empresarial extremeño se orienta hacia actividades y modelos organizativos tradicionales donde la falta de inversión y de incorporación de TIC en las empresas resta competitividad y proyección internacional. En particular los datos relativos al comercio electrónico y a la incorporación de soluciones TIC en PYMES, se sitúa en valores relativamente bajos. Se creará, por lo tanto, un entorno favorable para que las empresas puedan desarrollar una actividad TIC y/o de comercio electrónico. Para ello se proporcionarán apoyo a las pymes mediante asesoramiento y asistencia técnica en materia de TIC y comercio electrónico. Por otra parte, se construirán centros demostradores para ofrecer soluciones tecnológicas a las empresas, proporcionándoles herramientas TIC apropiadas a sus necesidades. Dichas medidas están orientadas a expandir y potenciar el negocio de los empresarios y pymes a través de nuevos canales de venta, adoptar una estrategia comercial que permita iniciar un proyecto de venta online y dotar de un posicionamiento estratégico en Internet que garantice un mayor éxito del negocio. Se espera que las empresas extremeñas incorporen definitivamente tecnologías avanzadas en las empresas en sus sistemas de gestión y comercialización, así como un aumento de las ventas online por parte de las pymes. El objetivo último es aumentar el porcentaje de empresas extremeñas que realizan acciones de venta online para sus productos, que tienen implantado software ERP y/o CRM.

**Coste Total de la operación:** 175.000,00 euros

**Ayuda Unión Europea:** 140.000,00 euros

**Operación:** Fomento de instalación y despliegue de redes 2015

**Descripción:** Desarrollo de infraestructuras públicas destinadas al uso digital o al uso operativo de los servicios en municipios de más de 25.000 habitantes

**Objetivos:** Reforzar el e-gobierno, e-cultura y la confianza en el ámbito digital.

**Resultados:** La alta dispersión de la población extremeña, la difícil atención eficiente a los servicios básicos en todo el territorio y la creciente demanda de servicios hacen necesaria la adopción de soluciones. Si a esta situación juntamos la débil implantación de TIC en Extremadura, el poco gasto que se dedica a esas tecnologías y su uso inferior a la media nacional dentro de los hogares, cabe un amplio margen para desarrollar el e-gobierno, la e-cultura y la confianza en el ámbito digital. Se prevé realizar una serie de actuaciones tendientes al desarrollo de servicios digitales destinados a los ciudadanos y empresas por parte de las administraciones, mediante sede electrónicas, entre otras, para informar o hacer gestiones. Para llevar a cabo esta labor es necesaria la adaptación de las infraestructuras, el desarrollo de redes de telecomunicaciones entre administraciones autonómicas y locales, estructuras organizativas y del personal de las administraciones, así como el desarrollo de soluciones como el cloud computing. Se pretende conseguir incrementar el uso de las TIC en la Administración Pública, acelerar los procesos administrativos y ofrecer un mejor acceso a estos servicios, lo que aumentará la actividad empresarial y consolidará la población rural, evitando así el movimiento migratorio a las grandes ciudades. En paralelo se espera el aumento del número de tramitaciones electrónicas, se modernizará la gestión de los servicios públicos, entre ellos los de

emergencias y los de cultura, se impulsará la creación de empleo TIC y se reducirá el impacto ambiental relacionado con la actividad de la Administración Pública.

**Coste Total de la operación:** 111.517,17 euros

**Ayuda Unión Europea:** 89.213,74 euros

### **Operación: Fomento de instalación y despliegue de redes 2015**

**Descripción:** Desarrollo de infraestructuras públicas destinadas al uso digital o al uso operativo de los servicios en municipios de más de 25.000 habitantes

**Objetivos:** Reforzar el e-gobierno, e-cultura y la confianza en el ámbito digital.

**Resultados:** La alta dispersión de la población extremeña, la difícil atención eficiente a los servicios básicos en todo el territorio y la creciente demanda de servicios hacen necesaria la adopción de soluciones. Si a esta situación juntamos la débil implantación de TIC en Extremadura, el poco gasto que se dedica a esas tecnologías y su uso inferior a la media nacional dentro de los hogares, cabe un amplio margen para desarrollar el e-gobierno, la e-cultura y la confianza en el ámbito digital. Se prevé realizar una serie de actuaciones tendientes al desarrollo de servicios digitales destinados a los ciudadanos y empresas por parte de las administraciones, mediante sede electrónicas, entre otras, para informar o hacer gestiones. Para llevar a cabo esta labor es necesaria la adaptación de las infraestructuras, el desarrollo de redes de telecomunicaciones entre administraciones autonómicas y locales, estructuras organizativas y del personal de las administraciones, así como el desarrollo de soluciones como el cloud computing. Se pretende conseguir incrementar el uso de las TIC en la Administración Pública, acelerar los procesos administrativos y ofrecer un mejor acceso a estos servicios, lo que aumentará la actividad empresarial y consolidará la población rural, evitando así el movimiento migratorio a las grandes ciudades. En paralelo se espera el aumento del número de tramitaciones electrónicas, se modernizará la gestión de los servicios públicos, entre ellos los de emergencias y los de cultura, se impulsará la creación de empleo TIC y se reducirá el impacto ambiental relacionado con la actividad de la Administración Pública.

**Coste Total de la operación:** 200.000,00 euros

**Ayuda Unión Europea:** 160.000,00 euros

### **Operación: Fomento de instalación y despliegue de redes 2015**

**Descripción:** Desarrollo de infraestructuras públicas destinadas al uso digital o al uso operativo de los servicios en municipios de más de 25.000 habitantes

**Objetivos:** Reforzar el e-gobierno, e-cultura y la confianza en el ámbito digital.

**Resultados:** La alta dispersión de la población extremeña, la difícil atención eficiente a los servicios básicos en todo el territorio y la creciente demanda de servicios hacen necesaria la adopción de soluciones. Si a esta situación juntamos la débil implantación de TIC en Extremadura, el poco gasto que se dedica a esas tecnologías y su uso inferior a la media nacional dentro de los hogares, cabe un amplio margen para desarrollar el e-gobierno, la e-cultura y la confianza en el ámbito digital. Se prevé realizar una serie de actuaciones tendientes al desarrollo de servicios digitales destinados a los ciudadanos y empresas por parte de las administraciones, mediante sede electrónicas, entre otras, para informar o hacer gestiones. Para llevar a cabo esta labor es necesaria la adaptación de las infraestructuras, el desarrollo de redes de telecomunicaciones entre administraciones autonómicas y locales, estructuras organizativas y del personal de las administraciones, así como el desarrollo de

soluciones como el cloud computing. Se pretende conseguir incrementar el uso de las TIC en la Administración Pública, acelerar los procesos administrativos y ofrecer un mejor acceso a estos servicios, lo que aumentará la actividad empresarial y consolidará la población rural, evitando así el movimiento migratorio a las grandes ciudades. En paralelo se espera el aumento del número de tramitaciones electrónicas, se modernizará la gestión de los servicios públicos, entre ellos los de emergencias y los de cultura, se impulsará la creación de empleo TIC y se reducirá el impacto ambiental relacionado con la actividad de la Administración Pública.

**Coste Total de la operación:** 199.989,16 euros

**Ayuda Unión Europea:** 159.991,33 euros

### **Operación: Fomento de instalación y despliegue de redes 2015**

**Descripción:** Desarrollo de infraestructuras públicas destinadas al uso digital o al uso operativo de los servicios en municipios de más de 25.000 habitantes

**Objetivos:** Reforzar el e-gobierno, e-cultura y la confianza en el ámbito digital.

**Resultados:** La alta dispersión de la población extremeña, la difícil atención eficiente a los servicios básicos en todo el territorio y la creciente demanda de servicios hacen necesaria la adopción de soluciones. Si a esta situación juntamos la débil implantación de TIC en Extremadura, el poco gasto que se dedica a esas tecnologías y su uso inferior a la media nacional dentro de los hogares, cabe un amplio margen para desarrollar el e-gobierno, la e-cultura y la confianza en el ámbito digital. Se prevé realizar una serie de actuaciones tendientes al desarrollo de servicios digitales destinados a los ciudadanos y empresas por parte de las administraciones, mediante sede electrónicas, entre otras, para informar o hacer gestiones. Para llevar a cabo esta labor es necesaria la adaptación de las infraestructuras, el desarrollo de redes de telecomunicaciones entre administraciones autonómicas y locales, estructuras organizativas y del personal de las administraciones, así como el desarrollo de soluciones como el cloud computing. Se pretende conseguir incrementar el uso de las TIC en la Administración Pública, acelerar los procesos administrativos y ofrecer un mejor acceso a estos servicios, lo que aumentará la actividad empresarial y consolidará la población rural, evitando así el movimiento migratorio a las grandes ciudades. En paralelo se espera el aumento del número de tramitaciones electrónicas, se modernizará la gestión de los servicios públicos, entre ellos los de emergencias y los de cultura, se impulsará la creación de empleo TIC y se reducirá el impacto ambiental relacionado con la actividad de la Administración Pública.

**Coste Total de la operación:** 134.409,00 euros

**Ayuda Unión Europea:** 107.527,20 euros

### **Operación: Fomento de instalación y despliegue de redes 2015**

**Descripción:** Desarrollo de infraestructuras públicas destinadas al uso digital o al uso operativo de los servicios en municipios de más de 25.000 habitantes

**Objetivos:** Reforzar el e-gobierno, e-cultura y la confianza en el ámbito digital.

**Resultados:** La alta dispersión de la población extremeña, la difícil atención eficiente a los servicios básicos en todo el territorio y la creciente demanda de servicios hacen necesaria la adopción de soluciones. Si a esta situación juntamos la débil implantación de TIC en Extremadura, el poco gasto que se dedica a esas tecnologías y su uso inferior a la media nacional dentro de los hogares, cabe un amplio margen para desarrollar el e-gobierno, la e-cultura y la confianza en el ámbito digital. Se prevé realizar una serie de actuaciones tendientes al desarrollo de servicios digitales destinados a los



ciudadanos y empresas por parte de las administraciones, mediante sede electrónicas, entre otras, para informar o hacer gestiones. Para llevar a cabo esta labor es necesaria la adaptación de las infraestructuras, el desarrollo de redes de telecomunicaciones entre administraciones autonómicas y locales, estructuras organizativas y del personal de las administraciones, así como el desarrollo de soluciones como el cloud computing. Se pretende conseguir incrementar el uso de las TIC en la Administración Pública, acelerar los procesos administrativos y ofrecer un mejor acceso a estos servicios, lo que aumentará la actividad empresarial y consolidará la población rural, evitando así el movimiento migratorio a las grandes ciudades. En paralelo se espera el aumento del número de tramitaciones electrónicas, se modernizará la gestión de los servicios públicos, entre ellos los de emergencias y los de cultura, se impulsará la creación de empleo TIC y se reducirá el impacto ambiental relacionado con la actividad de la Administración Pública.

**Coste Total de la operación:** 84.702,68 euros

**Ayuda Unión Europea:** 67.762,14 euros

### **Operación: Fomento de instalación y despliegue de redes 2015**

**Descripción:** Desarrollo de infraestructuras públicas destinadas al uso digital o al uso operativo de los servicios en municipios de más de 25.000 habitantes

**Objetivos:** Reforzar el e-gobierno, e-cultura y la confianza en el ámbito digital.

**Resultados:** La alta dispersión de la población extremeña, la difícil atención eficiente a los servicios básicos en todo el territorio y la creciente demanda de servicios hacen necesaria la adopción de soluciones. Si a esta situación juntamos la débil implantación de TIC en Extremadura, el poco gasto que se dedica a esas tecnologías y su uso inferior a la media nacional dentro de los hogares, cabe un amplio margen para desarrollar el e-gobierno, la e-cultura y la confianza en el ámbito digital. Se prevé realizar una serie de actuaciones tendientes al desarrollo de servicios digitales destinados a los ciudadanos y empresas por parte de las administraciones, mediante sede electrónicas, entre otras, para informar o hacer gestiones. Para llevar a cabo esta labor es necesaria la adaptación de las infraestructuras, el desarrollo de redes de telecomunicaciones entre administraciones autonómicas y locales, estructuras organizativas y del personal de las administraciones, así como el desarrollo de soluciones como el cloud computing. Se pretende conseguir incrementar el uso de las TIC en la Administración Pública, acelerar los procesos administrativos y ofrecer un mejor acceso a estos servicios, lo que aumentará la actividad empresarial y consolidará la población rural, evitando así el movimiento migratorio a las grandes ciudades. En paralelo se espera el aumento del número de tramitaciones electrónicas, se modernizará la gestión de los servicios públicos, entre ellos los de emergencias y los de cultura, se impulsará la creación de empleo TIC y se reducirá el impacto ambiental relacionado con la actividad de la Administración Pública.

**Coste Total de la operación:** 121.644,98 euros

**Ayuda Unión Europea:** 97.315,98 euros

### **Operación: Fomento de instalación y despliegue de redes 2015**

**Descripción:** Desarrollo de infraestructuras públicas destinadas al uso digital o al uso operativo de los servicios en municipios de más de 25.000 habitantes

**Objetivos:** Reforzar el e-gobierno, e-cultura y la confianza en el ámbito digital.

**Resultados:** La alta dispersión de la población extremeña, la difícil atención eficiente a los servicios básicos en todo el territorio y la creciente demanda de servicios hacen necesaria la adopción de



soluciones. Si a esta situación juntamos la débil implantación de TIC en Extremadura, el poco gasto que se dedica a esas tecnologías y su uso inferior a la media nacional dentro de los hogares, cabe un amplio margen para desarrollar el e-gobierno, la e-cultura y la confianza en el ámbito digital. Se prevé realizar una serie de actuaciones tendientes al desarrollo de servicios digitales destinados a los ciudadanos y empresas por parte de las administraciones, mediante sede electrónicas, entre otras, para informar o hacer gestiones. Para llevar a cabo esta labor es necesaria la adaptación de las infraestructuras, el desarrollo de redes de telecomunicaciones entre administraciones autonómicas y locales, estructuras organizativas y del personal de las administraciones, así como el desarrollo de soluciones como el cloud computing. Se pretende conseguir incrementar el uso de las TIC en la Administración Pública, acelerar los procesos administrativos y ofrecer un mejor acceso a estos servicios, lo que aumentará la actividad empresarial y consolidará la población rural, evitando así el movimiento migratorio a las grandes ciudades. En paralelo se espera el aumento del número de tramitaciones electrónicas, se modernizará la gestión de los servicios públicos, entre ellos los de emergencias y los de cultura, se impulsará la creación de empleo TIC y se reducirá el impacto ambiental relacionado con la actividad de la Administración Pública.

**Coste Total de la operación:** 193.357,00 euros

**Ayuda Unión Europea:** 154.685,60 euros