



Unión Europea

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

“Una manera de hacer Europa”

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Salud y Servicios Sociales

Dirección General de Accesibilidad y Centros

- **Operaciones cofinanciadas por el Programa Operativo Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de Extremadura 2014-2020**

Operación: Plataforma del Conocimiento de la Accesibilidad Universal y la Inclusión Social. Observatorio de la Accesibilidad Universal.

Descripción: Adaptación de la Administración al Servicio del ciudadano y las empresas por medio de la tecnología

Objetivos: Reforzar el e-gobierno, e-cultura y la confianza en el ámbito digital.

Resultados: La alta dispersión de la población extremeña, la difícil atención eficiente a los servicios básicos en todo el territorio y la creciente demanda de servicios hacen necesaria la adopción de soluciones. Si a esta situación juntamos la débil implantación de TIC en Extremadura, el poco gasto que se dedica a esas tecnologías y su uso inferior a la media nacional dentro de los hogares, cabe un amplio margen para desarrollar el e-gobierno, la e-cultura y la confianza en el ámbito digital. Se prevé realizar una serie de actuaciones tendientes al desarrollo de servicios digitales destinados a los ciudadanos y empresas por parte de las administraciones, mediante sede electrónicas, entre otras, para informar o hacer gestiones. Para llevar a cabo esta labor es necesaria la adaptación de las infraestructuras, el desarrollo de redes de telecomunicaciones entre administraciones autonómicas y locales, estructuras organizativas y del personal de las administraciones, así como el desarrollo de soluciones como el cloud computing. Se pretende conseguir incrementar el uso de las TIC en la Administración Pública, acelerar los procesos administrativos y ofrecer un mejor acceso a estos servicios, lo que aumentará la actividad empresarial y consolidará la población rural, evitando así el movimiento migratorio a las grandes ciudades. En paralelo se espera el aumento del número de tramitaciones electrónicas, se modernizará la gestión de los servicios públicos, entre ellos los de emergencias y los de cultura, se impulsará la creación de empleo TIC y se reducirá el impacto ambiental relacionado con la actividad de la Administración Pública.

Coste Total de la operación: 436.154,80 euros

Ayuda Unión Europea: 348.923,84 euros