

JUNTA DE EXTREMADURA

Orden de 23 de diciembre de 2022 por la que se convocan, en el marco de los procesos de estabilización para la reducción de la temporalidad en el empleo público, pruebas selectivas de carácter excepcional, por el procedimiento de concurso-oposición, para el acceso de personas con discapacidad intelectual a puestos vacantes de personal funcionario del cuerpo Subalterno, especialidad Subalterno, de la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura.

Prueba Selectiva Subalterno, especialidad Subalterno

Turno: DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Fecha del examen: 28 de abril de 2024

ESPACIO PARA PEGAR LA ETIQUETA CON CÓDIGO DE BARRAS:

1- Las siglas S.E.P.A.D. en la Junta de Extremadura quieren decir:

- a) Servicio externo de la promoción del autónomo y atención a la dependencia.
- b) Servicio extremeño de promoción a la autonomía y atención a la dependencia.
- c) Sección externa de promoción a la autonomía y atención a la dependencia.
- d) Sección extremeña de promoción a la autonomía y ayuda al dependiente.

2- ¿Qué es un acuse de recibo de Correos?

- a) Publicidad de Correos.
- b) La confirmación de la entrega de una carta ordinaria.
- c) La confirmación de la entrega de una carta certificada.
- d) Un regalo de la oficina de Correos de nuestra localidad.

3- ¿En cuál de los siguientes tramos de peso de Correos quedaría clasificada una carta ordinaria nacional de 490 gramos?

- a) Más de 225 gramos hasta 600 gramos.
- b) Más de 200 gramos hasta 500 gramos.
- c) Más de 50 gramos hasta 1000 gramos.
- d) Más de 100 gramos hasta 500 gramos.

4- ¿Cómo se debe enviar, respetando la normativa actual, material videográfico en un DVD por Correos?

- a) Se debe enviar como carta ordinaria.
- b) Se debe enviar pero solo con envío certificado.
- c) No se debe enviar un DVD por Correos.
- d) Se debe enviar como libro.

5- ¿Cuántos intentos de entrega realiza Correos de una notificación administrativa?

- a) Un intento de entrega en el domicilio del destinatario.
- b) Hasta dos intentos de entrega en el domicilio del destinatario.
- c) Hasta tres intentos de entrega en el domicilio del destinatario.
- d) Hasta cuatro intentos de entrega en el domicilio del destinatario.

6- ¿Para qué se utiliza el programa informático llamado *Ganes*?

- a) Para Correos.
- b) Para resolver incidencias de la fotocopiadora.
- c) Para acceder al correo electrónico.
- d) Para llevar la contabilidad.

7- El paquete estándar de Correos se utiliza para envíos con la siguiente característica:

- a) Para envíos urgentes entregados antes de 24 horas.
- b) Para envíos a América Latina.
- c) Para envíos no urgentes con entregas entre 48 y 72 horas.
- d) Para envíos a Asia.

8- ¿Por qué puede aparecer una línea en la fotocopia si no está en el original?

- a) Puede que sea un fallo del interruptor de la fotocopidora.
- b) Puede que el cristal de exposición esté rayado o sucio.
- c) Puede que no haya corriente eléctrica.
- d) Puede que el alimentador de papel no funcione.

9- ¿Qué tipo de fotocopia estás haciendo si la función ZOOM de la fotocopidora está activada e indica que está al 98%?

- a) Ampliada.
- b) Igual que el original.
- c) A doble cara.
- d) Reducida.

10- Para el correcto mantenimiento de la fotocopidora, deberás:

- a) Encender el interruptor principal antes de su limpieza.
- b) Dejarla siempre encendida, aunque no se vaya a utilizar durante mucho tiempo, para evitar la pérdida de potencia.
- c) Limpiar siempre el vidrio de contacto con mucho disolvente, para eliminar las manchas que estén muy incrustadas.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

11- La humedad afecta de manera negativa a las fotocopiadoras.

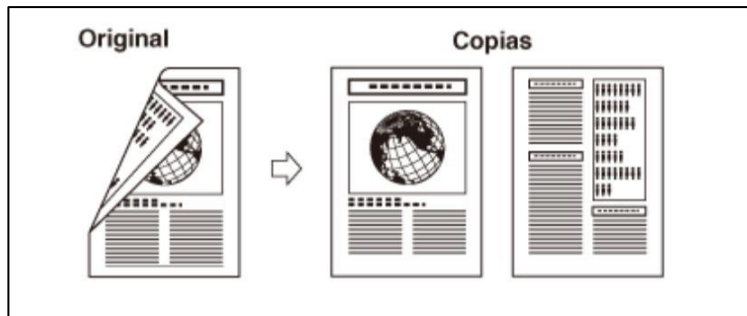
Un síntoma de que una fotocopiadora tiene humedad puede ser el siguiente:

- a) Que el polvo del tóner se haga vapor.
- b) Que el rodillo fusor se funda.
- c) Que el papel se atasque de forma frecuente.
- d) Que la fotocopiadora no pueda hacer la función de doble cara.

12- ¿Cómo se llama la máquina que permite digitalizar imágenes o documentos en papel para archivarlos en un ordenador?

- a) Ensobradora.
- b) Portátil sobremesa.
- c) Escáner.
- d) Correo electrónico.

13- ¿Qué significa el siguiente símbolo en una fotocopiadora?



- a) Que el documento original está a doble cara y las fotocopias saldrán también a doble cara.
- b) Que el documento original está a doble cara y las fotocopias saldrán a una cara.
- c) Que el documento original está a una cara y las fotocopias saldrán a doble cara.
- d) Que el documento original está a una cara y las fotocopias saldrán también a una cara.

14- ¿Qué tamaño de papel es la mitad de un DIN A4?

- a) DIN A2.
- b) DIN A3.
- c) DIN A5.
- d) DIN A8.

15- Un coche gasta 7 litros de gasolina cada 100 kilómetros y una moto gasta 2 litros de gasolina cada 100 kilómetros.

¿Cuántos litros de gasolina gastará el coche y cuántos litros de gasolina gastará la moto cuando hayan recorrido cada uno 500 kilómetros?

- a) El coche gastará 40 litros y la moto gastará 17 litros.
- b) El coche gastará 35 litros y la moto gastará 10 litros.
- c) El coche gastará 20 litros y la moto gastará 4 litros.
- d) El coche gastará 30 litros y la moto gastará 8 litros.

16- Un subalterno sube cada 18 días a la planta segunda del edificio III Milenio de Mérida y otro subalterno sube a esa misma planta cada 24 días. Hoy han coincidido los dos en esa planta. ¿Dentro de cuántos días volverán a coincidir los dos subalternos en la segunda planta?

- a) Cada 72 días.
- b) Cada 18 días.
- c) Cada 24 días.
- d) Cada 42 días.

17- En la comunicación verbal, ¿qué es el canal?

- a) Es un tipo de idioma.
- b) Es el medio por el cual el mensaje del emisor llega al receptor.
- c) Es un medio para traducir palabras.
- d) Es un tipo de código secreto.

18- Para cocer arroz, un cocinero utiliza 7 partes de agua por 1 de arroz. ¿cuántas tazas de agua han de echarse por 7 de arroz?

- a) 49 tazas de agua.
- b) 14 tazas de agua.
- c) 27 tazas de agua.
- d) 70 tazas de agua.

19- ¿Qué haces para escuchar activamente a alguien?

- a) Distraerte.
- b) Interrumpir permanentemente a quien habla.
- c) Preguntar por las cosas que no entiendes.
- d) Negar con la cabeza de vez en cuando sin prestar atención.

20- Durante la semana, María Luisa compra una barra de pan todos los días, excepto los domingos. Los lunes también compra un bollo de pan. En dos semanas gastó 26 €. Si la barra de pan cuesta 2 €, ¿cuánto cuesta cada bollo de pan?

- a) El bollo de pan cuesta 4 euros.
- b) El bollo de pan cuesta 2 euros.
- c) El bollo de pan cuesta 1 euro.
- d) El bollo de pan cuesta 3 euros.

21- El informador público es:

- a) El canal por el que llega la petición de información.
- b) El emisor de la demanda de información.
- c) El receptor de la demanda de información.
- d) El ruido generado en la petición de información.

22- Trabajas como subalterno

en un edificio de la Junta de Extremadura.

Son las 10 de la mañana y

la Jefa de Sección te pide

que hagas urgentemente varias fotocopias de

unos documentos para una reunión que tiene

a las 10 y media de la mañana.

Por otro lado, el Jefe de Servicio te dice

que necesita que hoy o mañana vayas a Correos

para enviar, con acuse de recibo,

una carta certificada de mucha importancia.

¿Cómo te organizarías?

- a) Te irías a desayunar,
porque son las 10 de la mañana
y es la hora a la que te vas siempre al desayuno.
- b) Harías primero lo que te pide la Jefa de Sección,
que es algo urgente
porque sólo queda media hora para la reunión.
- c) Harías primero lo que te pide el Jefe de Servicio,
porque es el jefe de mayor jerarquía,
aunque lo puedas hacer mañana.
- d) Harías primero lo que te pide el Jefe de Servicio,
porque te ha dicho que tiene mucha importancia.

23- Los flujos de información en las comunicaciones internas de una organización son:

- a) Exclusivamente horizontales.
- b) Exclusivamente verticales.
- c) En las organizaciones no hay flujos de información.
- d) Horizontales y verticales.

24- ¿Qué es la atención telefónica?

- a) Es la atención que siempre debemos prestar a los usuarios.
- b) Es una atención que permite siempre hacer llamadas y nunca recibirlas.
- c) Es un canal de comunicación no presencial que permite dar información.
- d) Es un canal de comunicación presencial que permite dar información.

25- ¿Qué son las páginas blancas?

- a) Es una guía telefónica para localizar números de particulares.
- b) Es una guía telefónica para empresas de la localidad.
- c) Es una guía telefónica para empresas de la comunidad autónoma.
- d) Es una guía telefónica para localizar números de empresas únicamente.

26- Señala cuál NO es una habilidad social básica:

- a) Dar gracias.
- b) Saber escuchar.
- c) Hacer preguntas.
- d) Hacer cumplidos.

27- Si recibes instrucciones en tu lugar de trabajo sobre una tarea en concreto ¿qué debes hacer?

- a) Prestar atención, pedir explicaciones de las cosas que no estén claras y después seguir las instrucciones correctamente.
- b) No prestar atención, pedir explicaciones de las cosas que no estén claras y después seguir las instrucciones correctamente.
- c) No prestar atención, ni pedir explicaciones de las cosas que no estén claras; hay que hacer la tarea como cada uno considere.
- d) Nadie debe darte instrucciones sobre tareas.

En relación con el siguiente texto, contesta a las preguntas número 28, 29 y 30:

En aquel tiempo, yo solo tenía un libro en propiedad. Ese libro era "*Las mil mejores poesías de la lengua castellana*". Quizá lo oí citar en el programa de la radio, o a algún profesor o a algún amigo, pero el caso es que un día entré por primera vez en mi vida en una librería y me lo compré. Ya al abrirlo, al olerlo, al leer un verso aquí y otro allá, al ver que el tomo tenía setecientas páginas, primero me sentí como un ladrón, y tuve miedo de que alguien viniese a reclamármelo o a arrebatarme aquel botín, y luego me sentí admirado, incrédulo ante el prodigio de que aquel libro fuese mío y solo mío. Aquello era un auténtico tesoro, y yo la persona más afortunada del mundo. Durante mucho tiempo yo fui feliz con aquel libro, feliz acaso como nunca en mi vida. Fue un verdadero idilio, el más hermoso que uno se puede imaginar. Aquel libro era mi amada y yo su amado, el libro y yo, los dos juntos, inseparables, viviendo no importa cómo ni dónde, y condenados a ser dichosos para siempre. Porque a mí me parecía que con aquel libro era bastante para toda la vida, y no hacían falta ya más libros, como tampoco los enamorados de verdad necesitan de ningún otro amor. Toda la literatura, toda la sabiduría, toda la belleza del mundo, estaban contenidas en aquellas setecientas páginas. Y un día escribí mi primer poema, temeroso quizá de estar profanando algo, de haber ido demasiado lejos, de estar comiendo de la fruta prohibida, tímido al principio, y luego ya más atrevido según las palabras acudían solícitas al reclamo de algo oscuro que yo quería decir y que no sabía lo que era hasta que ellas, las palabras, venían a revelármelo. Era como un milagro, como los raptos místicos o las apariciones celestiales. [...] La poesía me hizo fuerte y me asignó un lugar en el mundo. Aquello era casi como ser abogado, y me hubiera gustado contárselo a mi padre, para que por una vez se sintiera orgulloso de mí.

Luis Landero, El balcón en invierno

28- Según el texto, ¿Cómo se sintió el protagonista al abrirlo, olerlo y leerlo?

- a) Como un ladrón primero y admirado e incrédulo después.
- b) Admirado e incrédulo primero y como un ladrón después.
- c) Enamorado.
- d) Abrumado porque tenía setecientas páginas.

29- Según el texto, ¿Qué pensaba el protagonista que contenía el libro?

- a) Casi toda la literatura y algo de sabiduría.
- b) Todos los cuentos mitológicos.
- c) Todos los poemas profanos.
- d) Toda la literatura, toda la sabiduría y toda la belleza del mundo.

**30- Según el texto,
¿Cuántas páginas tenía el libro?**

- a) Setecientas.
- b) En el texto no aparecen el número de páginas.
- c) Setecientas noventa.
- d) Setenta.